

Principium

Mensuel de Feprabel (Ne parait pas en août)

Créez « facilement »
vos e-newsletters ! - P.12



Citroën condamnée pour
offre conjointe ! - P.16



Pluie de sanctions pour
« insuffisance d'efforts
de formation » - P.26



Principium N°5 - MAI 2011



Bureau de dépôt : Bruxelles - X - P301128



2010

Chiffres et Analyse



“Audi alteram partem”
Ecoutez l'autre partie P.17



Gagnez 20% de productivité
avec BRIO4YOU !

Grâce aux fonctionnalités de nos produits et à nos services en évolution constante, vous disposez des outils les plus performants et innovants du marché. Vous optimisez ainsi votre productivité et libérez un maximum de temps à consacrer à vos clients.

Envie d'en savoir plus ? Rendez-vous sur www.plusdeproductive.be

09:00	Signature contrat N. Page
11:00	Visite client Vandevelde suite achat maison
14:00	Prospection
16:00	Visite M. Mendes suite mariage
19:30	Visite Mr. Dumont révision contrat incendie



Sommaire - Mai 2011



RÉDACTION :

- Rédacteur en chef : Patrick CAUWERT
- Rédacteur en chef adjoint : Jean HALLEZ
- Secrétaire de rédaction : Fleur JASOIGNE - fleur@feprabel.be

Comité de rédaction :

- Denis GOUZZE
- Luc WALTERS
- Pierre HENS
- Jean DEVILLE
- Emmanuel DE HARIEZ
- Florence BILLE
- Valéry LAMOTTE
- Noha KHOCHTALI
- Pascal LASSERRE
- Annonceurs : ALLIANZ, ARCO, DEMETIS, DKV, PORTIWA

Couverture :

Sabine GANTOIS

Photographe :

Pierre HENS

PUBLICITÉ & PRODUCTION GRAPHIQUE :

Sabine GANTOIS - sabine@feprabel.be

ILLUSTRATION :

Chris LAMQUET

IMPRESSION :

Imprimerie DERELIME
1, rue Golden-Hospitaal
1020 Drogenbos

EXPERT GRAPHIQUE :

James HUGHES - james.hughes@skynet.be

ÉDITEUR RESPONSABLE :

Patrick CAUWERT
40, Avenue Albert Elissabeth
1200 Bruxelles



Principium vous présente ce mois :

- P.5 Editorial
P.6 En Bref

Informations

- P.4 Coin lecture
P.10 Législation : Plaidons-nous en français ?
P.12 Créez « facilement » vos e-newsletters !
P.14 Questions de Principium : Pascal-Henri LASSERRE, Président de l'APCC
P.16 Action/réaction : Citoyen condamné pour offre conjointe !
P.17 Rapport annuel 2010 de l'Ombudsman des assurances
« Audi alteram partem » (Écoutez l'autre partie)
P.25 Journée Mondiale sur la sécurité et la santé au travail
P.26 Pluie de sanctions pour « insuffisance d'efforts de formation »
P.27 Formation : Perspectives, what's that ?
P.30 Du côté du BIPAR
P.32 Webzone : 2 nouveautés sur le web
P.33 Le truc RSE : Les outils de la RSE (2^{ème} partie)
P.34 Sécurité routière : Des chiffres encourageants pour la Wallonie !
P.36 Coin technique Anpi : Évacuer en sécurité - ou survivre à un incendie ! (2^{ème} partie) Une combinaison savante de techniques et d'organisation
P.39 Photo numérique : Apprendre à regarder autrement (partie 9)
P.46 Productivité et informatique

Divers

- P.38 Auto : Le phénomène CARDOEN
P.42 Assurances dans les médias
P.44 FEPRABEL y était pour vous représenter
P.47 Renseignements FEPRABEL/Principium

Sélection de nouveaux manuels



La prescription

La question de la prescription des actions dans les divers domaines du droit est l'une des premières à être abordée par le praticien. Elle est rarement simple.

Cet ouvrage réunit les rapports de spécialistes dans chacune des matières abordées : en droit civil et commercial, en droit des assurances, en droit du travail et en droit de la sécurité sociale, en droit administratif, en droit fiscal et en droit pénal.

Plus d'info ? www.anthemis.be

Cet ouvrage est destiné à tous les praticiens du droit ; ils sont régulièrement confrontés à ces questions dans l'exercice de leur profession.

ISBN : 978-2-87455-351-6
Nombre de pages : 344
Année édition : 2011

Prix : 81 €

Sous la direction de : Béatrice COMPAGNON
Auteurs : Jean ACCOY, John DEHAENE, Frank DISCEPOLI, Cédric EYBEN, Michel KAISER, Christophe LENOIR, Olivier VASSEMBROUCK



Islam : droit, finance et assurance

Les récentes décennies se caractérisent par maints changements, dont le réveil de l'Islam politique et le renouveau de la pensée islamique ne sont pas les moindres.

En matière économique, la finance et l'assurance islamiques, filles d'un système étroitement inspiré du droit et des principes éthiques émanant de la

Plus d'info ? www.larcier.be

parole de Dieu et diffusés par le Prophète Mahomet, plongent leurs racines dans un passé vieux de plus de quinze siècles.

ISBN : 978-2-80444-018-3
Nombre de pages : 304
Année édition : 2011

Prix : 45 €

Auteur : Jacques CHARBONNIER



Le financement des hôpitaux en Belgique

Les dépenses hospitalières représentent une part importante des dépenses de santé. Comment les hôpitaux sont-ils en Belgique, financés ? Qu'ils soient publics ou privés, généraux, psychiatriques ou spécialisés, d'où viennent leurs recettes ? Comment sont-elles déterminées ?

Plus d'info ? www.kluwer.be

Quelle est la mécanique qui préside à la couverture financière des prestations de l'hôpital ?

ISBN : 978-9-04653-208-9
Nombre de pages : 167
Année édition : 2009

Prix : 47 €

Auteur : Ghy DURANT