

Principium

Mensuel de Feprabel (Ne paraît pas en août)

Signature du protocole
sur l'e-facturation - P.20



Campagne
Check-Up - P.26



Le site du mois - P.29



Principium N°10
Novembre 2013

FEPRABEL

Fédération des Courtiers en assurances
& Intermédiaires financiers de Belgique



Journée
Formation
en assurance

DKV A4

Sommaire - Novembre 2013

RÉDACTION :

- Rédacteur en chef :
Patrick CAUWERT
- Rédacteur en chef adjoint :
Ivan HALLEZ
- Secrétaire de rédaction :
Fleur JASOIGNE - fleur@feprabel.be
- Comité de rédaction :
Denis GOUZEE
Luc WAUTERS
Pierre HENS
Jean DEVILLE
Emmanuel DE HARLEZ
Florence BILLE
Valéry LAMOTTE
Pascal LASSERRE
Olivier RUYSEN
- Annonceurs :
AG Insurance, Allianz, Axa,
Baloise Insurance, Carglass, Delta Lloyd,
Demetris, DKV, Euromex, Fidéa, Portima
- Couverture :
Sabine GANTOIS
- Photographe :
Pierre HENS

PUBLICITÉ & PRODUCTION GRAPHIQUE :

Sabine GANTOIS - sabine@feprabel.be

ILLUSTRATION :

Chris LAMQUET

IMPRESSION :

Imprimerie DEREUME
1, Rue Golden Hopestraat
1620 Drogenbos

EXPERT GRAPHIQUE :

James HUGHES - james.hughes@skynet.be

ÉDITEUR RESPONSABLE :

Patrick CAUWERT
40, Avenue Albert Elisabeth
1200 Bruxelles

Principium vous présente ce mois :

- P.5 Éditorial
- P.6 En Bref

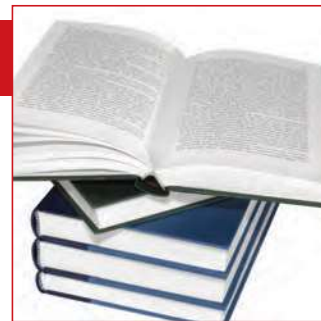
Informations

- P.4 Coin lecture
- P.8 Législation : Immatriculation étrangère et résidence en Belgique
- P.10 Questions de Principium : Marnix SCHEERLINCK, Conseiller général DIV
- P.11 Événement : Journée formation en assurance
- P.20 FEPRABEL signe le protocole sur l'e-facturation
- P.22 De Bâle à Washington: les subtilités d'un contrôle global et local
- P.24 En mouvement : Ça bouge dans le secteur !
- P.26 Brocom : Campagne Check-Up
- P.29 Le site du mois : www.abcassurance.be
- P.30 Europe : Le règlement extrajudiciaire des litiges en point de mire
- P.31 Sécurité routière : Retour organisé ? Prêts à bobber !
- P.34 Coin technique : Sous chapiteau aussi - tout est question de sécurité !
- P.36 Droit social : Des indépendants mieux protégés !
- P.37 Droit social : PME : Réduction de cotisations sociales pour les 4^{ème} et 5^{ème} engagements
- P.39 Photo numérique : Femmes du monde
- P.46 Productivité & informatique

Divers

- P.38 Auto : L'Opel Adam
- P.42 Assurances dans les médias
- P.44 FEPRABEL y était pour vous représenter
- P.47 Renseignements FEPRABEL/Principium





Sélection de nouveaux manuels



Plus d'info ? www.anthemis.be

Recueil de jurisprudence

Les droits des assurances, de la responsabilité, ou encore des accidents du travail donnent lieu à une pléthore de décisions de jurisprudence dans laquelle le praticien aura parfois bien du mal à séparer le bon grain de l'ivraie.

ISBN : 978-2-87455-587-9

Nombre de pages : 479

Format : 17x24

Année édition : 2013

Prix : 139 €

Auteurs : Stéphanie Bar, Anne Catteau, Bernard Ceulemans, Jacques Clesse, Jonathan Darchambeau, Valéry De Wulf, Joëlle Decharneux, Florence Delogne, Claude Devoet, Marie Dupont, Jean-Luc Fagnart, Marcel Fontaine, Eve Georges, Steve Gilson, Amandine Kapita, Frédérique Lambrecht, Catherine Mélotte, Pierre Moreau, Catherine Paris, Anthony Rondao Alface, Cor Schildermans, Christophe Verdure, Jonathan Wildemeersch.



Plus d'info ? www.anthemis.be

L'évaluation et la réparation du dommage corporel

La réparation d'une atteinte à l'intégrité physique est le plus souvent ressentie comme injuste et aléatoire. Injuste car cette atteinte est, dans notre droit, traitée différemment selon son origine : pathologique ou accidentelle, avec ou sans responsabilité d'un tiers, indemnisable ou non selon le régime juridique dans lequel – par hasard

– elle s'inscrit. Aléatoire selon la qualité des experts qui auront à connaître de son estimation, d'une part, et des juridictions en charge de son évaluation...

ISBN : 978-2-87455-409-4

Nombre de pages : 156

Format : 14,85x21cm

Année édition : 2013

Prix : 72 €

Auteurs : Jean-Luc Fagnart, Freddy Falez, Pierre Lucas, Isabelle Lutte, Pascal Staquet.



Plus d'info ? www.bruylant.be

Droit des assurances

Cet ouvrage aborde quatre thèmes centrés autour des développements récents et actualités jurisprudentielles en droit des assurances et en droit de l'indemnisation.

La contribution de Jean ROGGE est consacrée aux derniers développements en assurances en général. La loi du 25 juin 1992 sur

le contrat d'assurance terrestre fait l'objet d'une application jurisprudentielle abondante, notamment quant à son champ d'application, à la déclaration, aux exclusions, à la prescription, etc.

ISBN : 978-2-8027-4130-5

Année édition : 2013

Prix : 55 €

Auteur : Jean Rogge



La complémentarité

Lors du dernier road show Brocom, le président a, dans ses conclusions, évoqué ce terme bien adapté à notre secteur : la complémentarité.

Nous devons y veiller, le temps n'est plus aux vaines contestations et chasses gardées. Nous devons unir nos forces et nos moyens pour répondre le mieux possible à tous les défis qui nous attendent que ce soit au niveau de l'application de la législation, de la communication et des outils plus que jamais nécessaires.

FEPRABEL a toujours montré cette voie, que ce soit lors de la fusion de TELECAM et ASSURNET, (j'y étais déjà) ou lors de la reprise des logiciels de gestion par PORTIMA et bien sûr par la création de BROCOM. Sans oublier le TELEBIB qui est la base de la survie du courtage.

Cette politique permet à un secteur de globaliser et de mutualiser ses coûts de développements afin de rester concurrentiel. Nous devons sans doute aller encore plus loin dans cette voie. Analysons tout ce que nous ne pouvons faire seul à un prix raisonnable.

2014 : l'année des changements

Comme vous le savez tous, l'année 2014 sera une année cruciale. La mise en œuvre de Twin Peaks va modifier nos habitudes, notre gestion et nos rapports avec les clients. Non pas sur le fond, mais surtout sur la forme.

Vous avez déjà pu vous en rendre compte lors des exposés à ce sujet, soit lors de notre congrès du 8 novembre à Wierde, dont vous lirez le compte rendu en page 11, soit lors des assemblées générales de vos chambres respectives.

Le travail continue et les réunions sont très nombreuses pour arriver à des solutions fonctionnelles dans le respect des spécificités de chacun tout en respectant les règles.

Une fin de législature agitée

Un autre axe de préoccupations et de suivi est l'évolution des modalités pratiques d'immatriculation. Nous vous tenons régulièrement informés par flash info et ce dossier est aussi à l'ordre du jour.

2014 : année d'élections

Ça sent furieusement la fin de législature et nos préoccupations se portent déjà sur l'avenir et le prochain gouvernement. Nous sommes en train de rédiger notre prochain memorandum politique qui sera à la base de notre prochain congrès qui aura lieu le 1^{er} avril 2014 à Bruxelles au Passage 44 (B44C). Réservez déjà cette date dans vos agendas !

La technologie et les outils ne sont jamais loin, nous avons signé, en compagnie du Ministre de la simplification administrative et de l'ASA, le protocole qui vise à favoriser l'E-factoration (voir page 20).

Meilleurs vœux

En cette fin d'année, au nom de tous les membres du comité de rédaction de Principium, au nom de tous les membres du conseil d'administration de FEPRABEL, je vous souhaite une bonne et heureuse année 2014. Que les changements qui arrivent soient source de renouveau et d'amélioration de l'image de l'assurance.

Patrick CAUWERT
patrick.cauwert@feprabel.be

« L'innovation systématique requiert la volonté de considérer le changement comme une opportunité » Peter Drucker