

Principium

Mensuel de Feprabel

Les intermédiaires
en assurances
à l'honneur - P.8



14^{ème} édition des
Journées du Courtage
à Paris - P.28



Principium N°11
Décembre 2015

FEPRABEL

Fédération des Courtiers en assurances
& Intermédiaires financiers de Belgique

Bureau de dépôt : Bruxelles X - P301128



**Classement des assureurs
2014** P.12

ENSEMBLE, DROIT AU BUT!



CONGRES FEPRABEL 2016

Ensemble, Droit au But ! Congrès FEPRABEL 2016

Ce congrès sera placé sous le signe du rassemblement, indispensable pour aborder le plus sereinement possible les profondes évolutions technologiques et réglementaires en cours dans notre secteur et dans la société en général.

En matinée, les participants auront le choix entre 6 ateliers :

1. **Tactique** : « Les outils digitaux au service du courtier »
2. **Comment marquer des buts ?** : « Les outils digitaux pour l'approche clientèle/communication »
3. **Coup franc** : « Banque - rencontre avec les membres des commissions de consultation »
4. **Face à l'arbitre** : « Les outils pour préparer le contrôle FSMA »
5. **Mercato** : « Comment rester actif en tant qu'intermédiaire de crédit ? »
6. **Prolongations** : « Les nouveautés en assurance vie – 2^e pilier »

L'après-midi sera consacrée aux actualités et tendances du secteur avec de nombreux invités dont les Ministres Alexander De Croo (à confirmer) et Jean-Claude Marcourt (à confirmer) ainsi que Grégory Demal (FSMA), Bart De Smet (AGEAS) et Henri De Castries (AXA).

Cerise sur le gâteau, un souper de gala sera organisé en fin de journée. Venez nombreux !

13.04.2016
Aula-Magna,
Louvain-La-Neuve

Réservez déjà cette date
dans votre agenda !

www.feprabel.be/congres2016

FEPRABEL

Fédération des Courtiers en assurances
& Intermédiaires financiers de Belgique



Votre Courtier
Votre meilleure
Assurance

Sommaire - Décembre 2015

RÉDACTION :

- Rédacteur en chef :
Patrick CAUVERT
- Rédacteur en chef adjoint :
Ivan HALLEZ
- Secrétaire de rédaction :
Fleur JASOIGNE - fleur@feprabel.be
- Comité de rédaction :
Denis GOUZEE
Pierre HENS
Jean DEVILLE
Emmanuel DE HARLEZ
Florence BILLE
Valéry LAMOTTE
Pascal LASSERRE
Olivier RUYSSSEN
Paul VERDBOIS
Jean-Luc SCHVARTZ
Dimitri PSALLIDAS
Alain WINAND
- Annonceurs :
Allianz, AXA, Carl WTERGWULGHE, Fidea
- Couverture :
Sabine GANTOIS
- Photographe :
Pierre HENS

PUBLICITÉ & PRODUCTION GRAPHIQUE :

Sabine GANTOIS - sabine@feprabel.be

ILLUSTRATION :

Chris LAMQUET

IMPRESSION :

Imprimerie DEREUME
1, Rue Golden Hopestraat
1620 Drogenbos

EXPERT GRAPHIQUE :

James HUGHES - james.hughes@skynet.be

ÉDITEUR RESPONSABLE :

Patrick CAUVERT
40, Avenue Albert Elisabeth
1200 Bruxelles

Principium vous présente ce mois :

- P.4 Éditorial
- P.6 En Bref

Informations

- P.7 Questions de Principium : Koenraad TORFS, Vice-Président FVF et Doyen d'honneur du Travail
- P.8 Élités du travail : Les intermédiaires en assurances à l'honneur
- P.10 Législation : Priorité mais... prudence
- P.11 Législation : Responsabilité décennale et architecte
- P.12 Les classements des assureurs, 2014 : un surplace inquiétant
- P.24 Classements 2014 pour le Grand-Duché de Luxembourg
- P.28 Événement : 14^{ème} édition des Journées du Courtage à Paris
- P.29 Événement : Dag van de Makelaar et remise de la Gulden Regel
- P.30 Votre chambre en action : L'UPIB a sa devise : « *Croisons les doigts ensemble, jamais les bras* »
- P.32 Éducation financière : Enseignement francophone - *Sa Majesté la Reine en classe pour soutenir l'éducation financière des élèves*
- P.34 Cyber risk : 38 % des entreprises belges hackées en 2014
- P.36 Assurance santé animale : Une assurance qui a du chien !
- P.38 En mouvement : Gert De WINTER nouveau CEO de Baloise Group
- P.39 Photo numérique : Priorité à la vitesse : les animaux domestiques
- P.41 Webzone : Facebook pas à pas : Leçon n°2 : Création du compte

Divers

- P.42 L'assurance dans les médias
- P.44 FEPRABEL y était pour vous représenter
- P.46 Auto : Le Stars Rallye du Télévie
- P.47 Renseignements FEPRABEL/Principium





Une fin d'année bousculée, que nous réserve 2016 ?

Rien que l'énoncé des dossiers en cours risque de prendre toute la page.

La peur

Ce que nous retiendrons de cette année sera bien entendu la menace terroriste et les attentats de Paris du 13 novembre, le niveau 4 de sécurité à Bruxelles et la modification dans le regard des autres que cela produit. Qui ne s'est pas un moment senti mal à l'aise ? L'équilibre entre liberté et sécurité est menacé. Plus que jamais, le rôle du courtier est de rassurer et d'apporter grâce à des produits et des couvertures adéquates la possibilité de continuer à vivre et à entreprendre normalement.

La Loi de 2007 qui organise la couverture obligatoire des actes du terrorisme dont nous vous avons rappelé les grandes lignes dans un Flash Info prend toute sa consistance aujourd'hui. À l'époque nous avions écrit que nous espérons qu'elle ne doive jamais servir, puisse ce souhait rester d'actualité.

La promesse

Suite à ces événements, la nouvelle campagne de publicité du courtier en assurance, organisée par BROCOM sera postposée. Elle débutera le 18 janvier 2016 au lieu de début décembre 2015. Sage décision.

Depuis le 5 novembre, les inscriptions à la FSMA pour les intermédiaires de crédit sont ouvertes. Vous avez reçu une documentation circonstanciée à ce sujet et nous ferons le point lors de notre colloque du 21 janvier 2016 (voir p.31).

La nouvelle Loi crédit qui transpose la directive vient d'être approuvée en Conseil des Ministres ce 4 décembre. Nous déplorons à nouveau de ne pas avoir été consultés, ni informés au sujet de ce texte qui fait l'unanimité contre lui sauf de la part des banquiers dont le lobbying reste omnipotent. Comment comprendre que nos dirigeants, nos régulateurs se soumettent à leurs exigences, malgré leur (ir)responsabilité lors de la crise financière.

L'injustice

Il nous reste un combat difficile à mener, celui de l'abrogation de l'offre conjointe alors que, sous couvert de transparence, celle-ci est plutôt pérennisée dans le nouveau texte. Nous relèverons néanmoins le défi et analysons les mesures à prendre. Ainsi, par exemple chaque courtier qui est victime ou plutôt dont le client est victime de cette pratique déloyale pourrait envoyer systématiquement un mail aux Ministres concernés (Économie, Classes moyennes et Finances). Cette pratique d'envoi de courriers répétitifs a permis à Amnesty de juguler pas mal d'injustices.

Au moment où les contrôles s'intensifient et les exigences de qualités sont demandées aux courtiers, les banquiers peuvent en toute impunité continuer à imposer des couvertures parfois très loin de l'objet du crédit pour des durées qui dépassent largement un contrat annuel et pour des coûts excessifs. Nous ne pouvons admettre une telle injustice.

La cohérence

Pendant ce temps, nous, c'est-à-dire les Fédérations et les compagnies partenaires du courtage, continuons à mettre au point les outils qui permettront au canal de distribution du courtage de rester compétitifs face à la nouvelle réglementation. Malheureusement, le travail d'information et de mise en œuvre effective est encore indispensable. Que ce soit au niveau du remplissage du catalogue sectoriel par les compagnies ou à son utilisation par les courtiers.

La conformité

La nouvelle convention d'intermédiation qui règlera bon nombre de points et permettra à chaque courtier de disposer d'une convention de collaboration conforme aux exigences légales, à présenter lors des contrôles de la FSMA a été validée par les fédérations (FEPRABEL, FVF, UPCA, Assuralia).