

# Principium

Mensuel de Feprabel (Ne paraît pas en août)

Une nouvelle loi  
pour les experts - P.8



BROCOM a atteint  
ses 20 ans - P.32



Principium N°1  
Février 2015

**FEPRABEL**

Fédération des Courtiers en assurances  
& Intermédiaires financiers de Belgique

## CLASSEMENTS 2013 DES ASSUREURS P.10

**parce que notre météo  
imprévisible exige une  
assurance auto fiable /**

**AXA propose 2 mois  
d'omnium gratuits**



AXA propose deux mois d'omnium gratuits  
jusqu'au 31 mars. Parlez-en avec vos clients.

**réinventons /**  
l'assurance



## Sommaire - Février 2015

### RÉDACTION :

- Rédacteur en chef :  
Patrick CAUWERT
- Rédacteur en chef adjoint :  
Ivan HALLEZ
- Secrétaire de rédaction :  
Fleur JASOIGNE - fleur@feprabel.be
- Comité de rédaction :  
Denis GOUZEE  
Pierre HENS  
Jean DEVILLE  
Emmanuel DE HARLEZ  
Florence BILLE  
Valéry LAMOTTE  
Pascal LASSERRE  
Pascal LASSERRE  
Paul VERDBOIS  
Jean-Luc SCHVARTZ
- Annonceurs :  
Allianz, Axa, Carglass, Euromex
- Couverture :  
© mstanley13 - Fotolia.com
- Photographe :  
Pierre HENS

### PUBLICITÉ & PRODUCTION GRAPHIQUE :

Sabine GANTOIS - sabine@feprabel.be

### ILLUSTRATION :

Chris LAMQUET

### IMPRESSION :

Imprimerie DEREUME  
1, Rue Golden Hopestraat  
1620 Drogenbos

### EXPERT GRAPHIQUE :

James HUGHES - james.hughes@skynet.be

### ÉDITEUR RESPONSABLE :

Patrick CAUWERT  
40, Avenue Albert Elisabeth  
1200 Bruxelles

### Principium vous présente ce mois :

- P.5 Éditorial
- P.6 En Bref

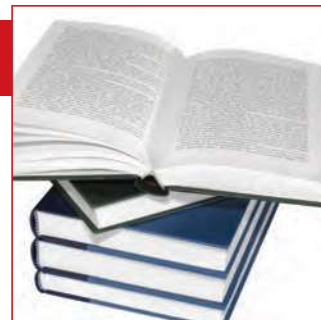
### Informations

- P.4 Coin lecture
- P.8 Législation : Une nouvelle loi pour les experts
- P.10 Les classements des assureurs, 2013 : un millésime médiocre
- P.22 Classements 2013 pour le Grand-Duché de Luxembourg
- P.26 Événement : Congrès FEPRABEL 2015 : Sortez du cadre !
- P.28 Risk Management : Le Baromètre des risques 2015 d'Allianz  
Un environnement en pleine mutation
- P.30 Focus à l'international : assurance internationale
- P.32 Brocom : BROCOM a atteint ses 20 ans et rayonne de santé  
robuste et d'enthousiasme
- P.34 Pension : Les nouveaux défis d'une vie plus longue
- P.36 Sécurité routière : Résultats de l'enquête nationale d'INsécurité  
routière 2014-2015
- P.39 Photo numérique : Comment donner plus de magie encore à  
votre image ?
- P.46 Productivité & informatique

### Divers

- P.38 Auto : Janvier, le mois du salon
- P.42 Assurances dans les médias
- P.44 FEPRABEL y était pour vous représenter
- P.47 Renseignements FEPRABEL/Principium





# Sélection de nouveaux manuels



Plus d'info ? [www.anthemis.be](http://www.anthemis.be)

## Précis de droit de la circulation routière

Le droit de la circulation routière a connu de nombreux développements ces dernières années, tant au niveau législatif belge qu'au niveau européen. La jurisprudence belge a également fortement évolué en matière de droit du contrat d'assurance automobile.

Les auteurs de ce Précis se sont attachés à décrire de manière très didactique et complète toutes les facettes de cette matière.

*ISBN : 978-2-87455-740-8*

*Nombre de pages : 242*

*Format : 17x24*

*Année édition : 2014*

*Prix : 76 €*

*Auteurs : Bernard Dewit et Virginie Katz*



Plus d'info ? [www.kluwer.be](http://www.kluwer.be)

## DB2P, une banque de données des pensions complémentaires du deuxième pilier

Revenant d'abord sur l'histoire de la banque de données DB2P, les auteurs se penchent ensuite sur les questions plutôt juridiques, comme le cadre légal et le champ d'application de la banque de données, la force probante des données collectées, etc. Ils précisent quelles données doivent

être conservées dans la banque de données, comment elles arrivent dans la banque de données, comment les instructions de déclaration sont définies, qui est soumis aux obligations de déclaration et quelles sont ces obligations.

*ISBN : 978-9-04656-376-2*

*Nombre de pages : 60*

*Année édition : 2014*

*Prix : 44,54 €*

*Auteurs : Steven Janssen, Sofie Palmans*



Plus d'info ? [www.anthemis.be](http://www.anthemis.be)

## Obligations, contrats et réparation des dommages

Les matières du droit des obligations, du droit des contrats (civils et commerciaux, mais également de consommation) et de la responsabilité civile sont devenues éminemment complexes, notamment en raison du traitement spécifique qu'offrent désormais de nombreuses législations à certaines problématiques qui étaient à

l'origine régies par les seuls codes civil et de commerce.

*ISBN : 978-2-87455-761-3*

*Nombre de pages : 854*

*Format : 21x27,7*

*Année édition : 2014*

*Prix : 85 €*

*Auteurs : Sous la direction de Catherine Delforge et Pierre Jadoul*



# Ce ne sera plus comme avant

*Malgré un début d'année bouleversant suite aux événements du 7 janvier et sans anticiper les conséquences globales que cela aura sur notre vie quotidienne, une nouvelle année est le moment des bilans et des vœux.*

Le bilan sera fait lors de notre congrès à Mons, le 25 mars 2015. Ne ratez pas cette journée, riche en informations, en confrontations, en réflexions et surtout en contacts. Rencontrez vos collègues, les responsables du secteur et les autorités de tutelle dans une ambiance décontractée et dans un endroit magnifique.

Nos vœux vont aux autorités pour un plus grand dialogue et une plus grande compréhension des mécanismes profonds de notre métier. Tant au niveau belge qu'europpéen, nous sommes trop souvent confrontés à des responsables qui ignorent totalement le fonctionnement réel d'un bureau de courtage ou même les mécanismes techniques de l'assurance, ce qui conduit à des positions trop théoriques qui sont inapplicables en pratique et qui sont surtout contreproductives. Le but essentiel que nous partageons tous est d'avoir une meilleure image du secteur, une meilleure perception et la confiance des consommateurs, un meilleur service aux assurés, tout cela dans un secteur en bonne santé qui laisse suffisamment de marges pour permettre à chacun de faire pleinement son métier en évitant les crises et les accidents.

## 2015 : Année charnière

En 2015, nous vivrons sans doute deux moments importants : les premiers résultats de nos recours en justice contre les Lois Twin Peaks et le vote au niveau européen de la DIA II. Cela risque de bouleverser nos habitudes et les procédures que nous venons d'instaurer et que chacun tente, courageusement, de mettre en place dans son bureau.

Soyons donc optimistes, mais restons vigilants. FEPRABEL sera toujours présent pour défendre la profession et n'acceptera pas de compromis boiteux qui laissent la porte ouverte à des imprécisions dangereuses au niveau de la responsabilité des courtiers. Nous ne voulons pas dépendre des aléas d'un jugement pour modifier les règles.

## Les 10 commandements

Nous ne demandons que des choses simples :

- 1) Une révision de la Loi Twin Peaks pour la rendre compatible avec les réalités du terrain.
- 2) Une modification du bulletin financier tant au niveau du contenu qu'au niveau de son champ d'application (est-ce bien utile pour la vente d'un produit à taux garanti dans un cadre fiscal ?).
- 3) Une modification de la Loi sur le plan du lien de causalité.
- 4) La non-application des règles MiFID pour la NON-Vie.
- 5) Une meilleure définition des conflits d'intérêts et une solution pragmatique et circonscrite.
- 6) De la clarté en ce qui concerne le principe de transparence, les dossiers adéquats et la conservation des données.

7) Un contrôle plus démocratique de la FSMA qui devrait dépendre d'un ministre de tutelle et la garantie d'une séparation effective des pouvoirs en son sein.

8) Une solution pour les recours avec la participation des acteurs de terrain pour éclairer les autorités sur la pertinence réelle de certaines pratiques.

9) Une approche équitable et constante des problèmes par la FSMA et un réel level playing field entre tous les canaux de distribution.

10) Tout cela dans un respect mutuel au sein du secteur. Quand LAP (Belfius Insurance) se fait répertorier (en payant) sur Google comme « courtier en assurances », c'est de l'abus d'image. Et enfin, si nos autorités veulent vraiment défendre le consommateur, il faut maintenant réellement et fermement mettre fin à l'offre conjointe entre des produits d'assurances et d'autres activités économiques (achat voitures, crédits, etc.).

## La vérité dans les chiffres

Comme vous le verrez prochainement, les chiffres de la distribution sont assez favorables pour le courtage et les résultats de l'enquête de satisfaction de Benthurst illustrent la pertinence des actions de FEPRABEL et démontrent combien il est important d'être membre. Un seul exemple : dans la catégorie des courtiers qui ont des commissions jusqu'à 100.000 €, les membres des Fédérations (FV et FEPRABEL) sont 62 % à avoir un site Internet, mais pour les non-membres, cela tombe à 27 %. CQFD ☺

Patrick CAUWERT  
patrick.cauwert@feprabel.be