

# Principium

Mensuel de Feprabel (Ne paraît pas en août)

Comment éviter une nouvelle débâcle à la mode « Twin Peaks » ? - P.12



Discours du Ministre des Pensions lors de la cérémonie des Trophées Decavi de l'Assurance Vie - P.14



Principium N°11  
Décembre 2016

**FEPRABEL**

Fédération des Courtiers en assurances & Intermédiaires financiers de Belgique

Bureau de dépôt : Bruxelles X - P301128



S P E C I A L

C H I F F R E S

# Le bonheur se trouve dans les petites choses et aussi en 2017.

Lancez-vous. Avec Allianz à vos côtés.



Assurances

**Allianz** 



## Sommaire - Décembre 2016



### PRINCIPIUM VOUS PRÉSENTE CE MOIS :

- P.5 Mot du président : Voeux 2017
- P.6 En Bref

### INFORMATIONS

- P.4 Coin lecture
- P.8 Législation : Vol d'un véhicule et perte des clés : obligation de couverture
- P.10 Questions de Principium : Alain VERHOYEN, General Manager ANPI
- P.12 Carte blanche : Comment éviter une nouvelle débâcle à la mode « Twin Peaks » ?
- P.14 Discours du Ministre des Pensions lors de la cérémonie des Trophées Decavi de l'Assurance Vie
- P.18 Chiffres : Chiffres clés et principaux résultats de l'assurance belge en 2015 : où est l'élan ?
- P.24 Chiffres : Rapport du Bureau de Tarification RC Auto
- P.27 Webzone : La Belgique ferme un nombre record de sites internet vendant des produits contrefaits
- P.28 Classements des compagnies : Assurance Vie et IARD
- P.30 Plus de 35.000 contrôles effectués par l'Inspection économique en 2015
- P.31 Dernière ligne droite pour l'immatriculation des cyclomoteurs
- P.32 ALLOcloud, la téléphonie pour les Courtiers en Assurance 2.0 !
- P.34 Risk management : Risk Manager 2016 - Profil d'une profession
- P.36 Sécurité routière : Ecombis : début de la phase test au 1<sup>er</sup> janvier 2017
- P.37 In memoriam : Au revoir Michel...
- P.38 BOSEC, la référence qualité pour la protection contre l'incendie fête ses 25 ans !
- P.39 Photo numérique : Mode priorité à la vitesse (suite)
- P.41 Focus à l'international : Assurance internationale



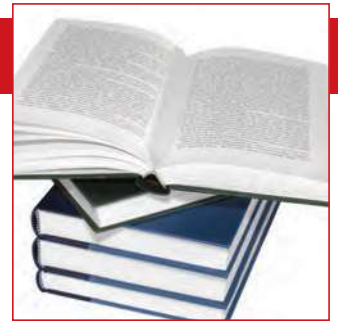
### DIVERS

- P.42 L'assurance dans les médias
- P.44 FEPRABEL y était pour vous représenter
- P.46 Auto : Alfa Roméo fait renaître la Giulia
- P.47 Renseignements FEPRABEL/Principium

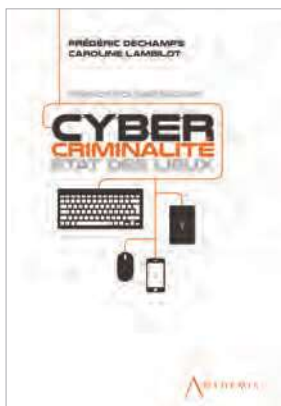


**Mixed Sources**  
Product group from well-managed  
forests and other controlled sources  
www.fsc.org Cert no. SGS-COC-004368  
© 1996 Forest Stewardship Council





# Sélection de nouveaux manuels



Plus d'info ? [www.anthemis.be](http://www.anthemis.be)

## Cybercriminalité : état des lieux

Qu'est-ce que la cybercriminalité ? Comment est né et a évolué ce phénomène ? Comment le droit l'appréhende-t-il ? Quelles sont les méthodes mises en place afin d'y répondre efficacement ? Quels sont les risques liés à l'utilisation des moyens informatiques pour les entreprises ? Ces questions, et tant d'autres, ont amené les auteurs,

tous deux avocats au barreau de Bruxelles, à rédiger cet ouvrage. Par ce livre, le lecteur est invité à devenir (ou rester) un internaute critique et éclairé.

**ISBN :** 978-2-87455-970-9

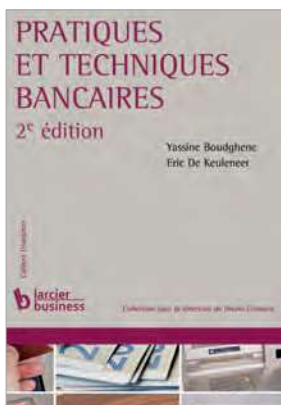
**Nombre de pages :** 124

**Format :** 17x24

**Année édition :** 2016

**Prix :** 45 €

**Auteurs :** Frédéric Dechamps et Caroline Lambilot. **Préface :** Olivier Bogart



Plus d'info ? [www.larciergroup.com](http://www.larciergroup.com)

## Pratiques et techniques bancaires - 2<sup>e</sup> édition

Les techniques bancaires de base ne sont pas complexes, mais utilisent un langage bien spécifique.

Cet ouvrage explique de façon claire et illustrée les principales activités bancaires, les services qu'elles offrent à l'économie et leur gestion au quotidien.

**ISBN :** 978-2-87596-069-6

**Nombre de pages :** 306

**Année édition :** 2016

**Prix :** 35 €

**Auteurs :** Yassine Boudghene, Eric De Keuleneer



Plus d'info ? [www.anthemis.be](http://www.anthemis.be)

## L'expertise

*Vision transversale et pratique en droit*

Insuffisamment connue des praticiens du droit et en changement constant, l'expertise revêt de multiples facettes. Cet ouvrage, mêlant les propos de juristes et d'experts, présente les différentes dimensions de l'expertise moderne.

**ISBN :** 978-2-8072-0075-3

**Nombre de pages :** 486

**Format :** 17x24

**Année édition :** 2016

**Prix :** 94 €

**Auteurs :** Christine Bastin, Charles-Eric Clesse, Jean-Marie Degryse, Michel Degueldre, Pascal De Pauw, Michel De Wolf, Mona Giacometti, Steve Gilson, Laurent Olivier Henrotte, Valentine Kerkhofs, France Lambinet, Christophe Lenoir, Antoine Lerouge, Pierre Lucas, Eve Michel, Pierre Monville, Dominique Mougénot, Pascal Staquet, Sophie Van Bree, Jean-Marc Van Gyseghem, Alan Yernaux. **Sous la coordination de** Caroline Nassaut, Hélène Preumont

# Voeux 2017



*En fin d'année, c'est une tradition de faire des vœux, nous allons bien volontiers répondre à cette coutume en 12 points.*

**1** Nous souhaitons tout d'abord, une année calme et sereine, un retour à la vie normale où le spectre des attentats s'éloignera (alerte sécurité au niveau zéro).

**2** Qu'un dialogue serein et constructif avec les autorités s'installe dans l'espoir d'avoir des solutions pertinentes et pragmatiques dans la transposition des directives et une nouvelle réglementation plus légère et plus adaptée à la situation économique et aux réelles attentes des consommateurs.

**3** Que le secteur soit dynamique et collaboratif pour entrer tous ensemble, rapidement et simplement dans le monde assurantiel digital de demain.

**4** La mise en place rapide d'outils informatiques permettant aux courtiers de mieux faire leur métier et rien que leur métier, et de pouvoir en mesurer les performances.

**5** Que PORTIMA soit dotée d'une nouvelle agilité et réactivité, d'un consensus naturel et rapide au sein de ses actionnaires, tout cela dans le but premier de respecter ses statuts : « offrir des solutions et construire

des relations afin de réaliser une synergie maximale, de concert avec les courtiers et les compagnies et préserver ainsi la compétitivité de ce canal de distribution ».

**6** Que FEPRABEL se renforce par une véritable union de toute l'intermédiation financière (assurance, banque, crédit) et parle au nom de tous les francophones, tout cela en étroite concertation avec toutes les autres Fédérations (FVF, UPCA, BZB, BAUA, ASSURALIA et FEBELFIN).

**7** Que le parlement européen, grâce à une prise de conscience collective et nationale (ce sont les citoyens de chaque pays qui élisent les députés qui votent les Lois et Directives européennes) fasse marche arrière et rende compatibles les réglementations avec le marché et les pratiques économiques (de PRIIPs à POGS en passant par DATA PROTECTION).

**8** Que BROCOM se recentre sur sa mission : la promotion du canal du courtage avec des campagnes respectueuses des trois communautés et résolument tournées vers l'avenir et le digital.

**9** Que les réglementations en matière de crédit soient revues en rétablissant l'équité, en éliminant les mesures inutiles et surtout, celles qui vont à l'encontre de la protection du consommateur (interdiction du statut d'agent lié en crédit et interdiction formelle de l'offre conjointe ou interdiction de percevoir des

honoraires quand on donne un conseil indépendant par exemple).

**10** Que les agents bancaires soient mieux protégés et qu'ils puissent exercer sereinement leur métier au service des clients, que les incertitudes soient levées le plus rapidement et que des négociations sectorielles puissent avoir lieu avec chaque commettant.

**11** Que la formation de base soit revue et que la formation continuée soit adaptée, que les règles soient les mêmes pour les trois métiers. Que les diplômes IFAPME et EFP soient à nouveau reconnus et que l'examen unique soit revu afin de répondre aux spécificités auxquelles doit satisfaire un courtier et pas un technocrate en assurances.

**12** Et enfin, que la vie reprenne, comme à chaque printemps, que l'hécatombe des compagnies tombées dans les guerres des taux, des taxes et de la Mifidisation s'arrête.

Au nom de toute l'équipe et de toutes les chambres de FEPRABEL, nous vous souhaitons une bonne et heureuse année 2017 pour vous et vos proches, bonheur, santé et prospérité.

**Philippe MUYS, Président FEPRABEL**  
**Patrick CAUWERT, CEO FEPRABEL**

*« Pour faire de grandes choses, pour parvenir à de grands résultats, il ne suffit pas de le vouloir, il faut le vouloir fortement. »*

Constance de Théis