

Principium

Mensuel de Feprabel (Ne paraît pas en août)

Interview du Ministre
Kris Peeters - P.22



Principium N°10
Novembre 2016

FEPRABEL

Fédération des Courtiers en assurances
& Intermédiaires financiers de Belgique

Bureau de dépôt : Bruxelles X - P301128

TROPHÉES de L'ASSURANCE VIE



Trophées Decavi de l'Assurance Vie 2016 - P.10

C'est bon d'être son propre chef



La meilleure protection pour l'indépendant en un seul contrat:

- PLCI et EIP
- Possibilité de branche 23
- Sans oublier le décès et
l'incapacité de travail

Assurances

Allianz 



Sommaire - Novembre 2016

RÉDACTION :

- Rédacteur en chef :
Patrick CAUVERT
- Rédacteur en chef adjoint :
Ivan HALLEZ
- Secrétaire de rédaction :
Fleur JASOIGNE - fleur@feprabel.be
- Comité de rédaction :
Denis GOUZEE
Pierre HENS
Emmanuel DE HARLEZ
Florence BILLE
Valéry LAMOTTE
Pascal LASSERRE
Olivier RUYSSSEN
Paul VERDBOIS
Jean-Luc SCHVARTZ
Dimitri PSALLIDAS
Alain WINAND
- Annonceurs :
AG Insurance, Allianz, Carglass, Euromex,
eb|lease, Generali
- Couverture :
Sabine GANTOIS
- Photographe :
Pierre HENS

PUBLICITÉ & PRODUCTION GRAPHIQUE :

Sabine GANTOIS - sabine@feprabel.be

ILLUSTRATION :

Chris LAMQUET

IMPRESSION :

Imprimerie DEREUME
1, Rue Golden Hopestraat
1620 Drogenbos

EXPERT GRAPHIQUE :

James HUGHES - james.hughes@skynet.be

ÉDITEUR RESPONSABLE :

Patrick CAUVERT
40, Avenue Albert Elisabeth
1200 Bruxelles

Principium vous présente ce mois :

- P.5 Éditorial : Et les lauréats sont : Emma, Louis, Louise, Lucas
- P.6 En Bref

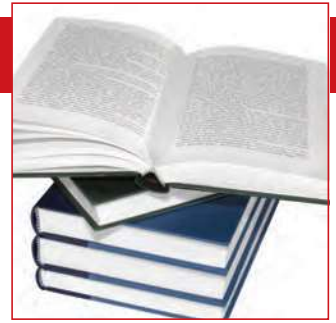
Informations

- P.4 Coin lecture
- P.8 Législation : Prescription et bonne foi
- P.10 Événement : Trophées Decavi de l'Assurance Vie 2016
- P.14 Événement : Journée Wallonne de l'Assurance 2016, une journée liégeoise !
- P.16 Questions de Principium : Selim EL-HANI, Président du Cercle Liégeois des Assureurs (*Gérant WARUPA Assurances et Président FEPRABEL Liège*)
- P.18 Événement : CEO Event Decavi : Une période palpitante pour le secteur belge de l'assurance
- P.22 Interview du Ministre Kris PEETERS
- P.26 Le 24 septembre 2016, la Journée du client
- P.28 Action/réaction : ING-Record : Les oubliés du désastre
- P.30 Risk management : La machine, les modèles et l'homme
- P.32 Sécurité routière : Délit de fuite : les conséquences
- P.33 Brocom prolongera encore sa campagne au printemps 2017
- P.36 Europe : Du côté du BIPAR, quelques actualités
- P.37 Europe : En France : Les députés ont tenu bon face aux banques, sur l'assurance emprunteur
- P.38 Focus à l'international : Assurance internationale
- P.39 Photo numérique : Priorité à la vitesse : comment et pourquoi l'utiliser dans la photo de nature ?
- P.41 Droit social : Stages en entreprise : les entrepreneurs bruxellois donnent les clés de la réussite

Divers

- P.42 L'assurance dans les médias
- P.44 FEPRABEL y était pour vous représenter
- P.46 Auto : Essai BMW 225Xe Active Tourer
- P.47 Renseignements FEPRABEL/Principium





Sélection de nouveaux manuels



Plus d'info ? www.anthemis.be

États généraux du droit médical et du dommage corporel

Cet ouvrage fait le point sur toutes ces notions utiles pour le praticien. Les auteurs apportent des éclairages et exposent les dernières actualités par rapport à un vaste champ de matières. Ils se penchent également sur l'incidence de nouveautés introduites plus ou moins récemment dans l'ordre juridique belge, telles que le Fonds des accidents médicaux,

l'action en réparation collective ou encore la réforme dite « pot-pourri I ».

ISBN : 978-2-8072-0067-8

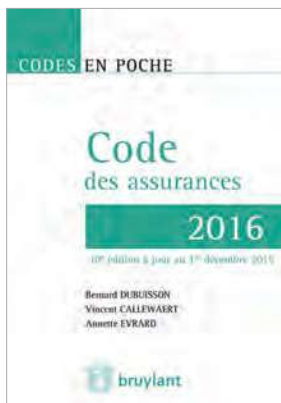
Nombre de pages : 324

Format : 17 x 24

Année édition : 2016

Prix : 88 €

Auteurs : Hakim Boularbah, Vincent Callewaert, Valérie Englebert, Jean-Luc Fagnart, Marie-Amélie Garny, Anouk Gille, Christian Jaumain, Isabelle Lutte, Marc Snoeck, Pascal Staquet et Jean-François van Drooghenbroeck.



Plus d'info ? fr.bruylant.larciergroup.com

Code des assurances 2016

L'assurance dans tous ses états: incendie, risques majeurs et professionnels, responsabilité civile, assurance des personnes (vie, maladie...), accident du travail, crédit...

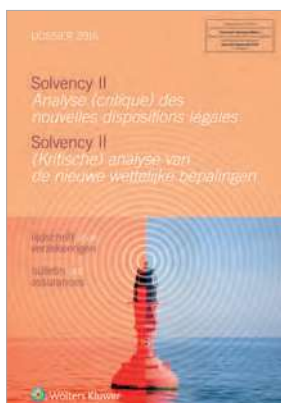
ISBN : 978-2-8027-5379-7

Nombre de pages : 1356

Année édition : 2016

Prix : 66 €

Auteurs : Vincent Callewaert, Bernard Dubuisson et Annette Evrard.



Plus d'info ? www.wolterskluwer.be

Solvency II - Analyse (critique) des nouvelles dispositions légales

Les réformes se succèdent dans le secteur des assurances depuis la crise financière de 2008 : après Twin Peaks I et II, MiFID, PRIIPs... voici Solvency II, instauré par une directive européenne du 25 novembre 2009 et transposé en droit belge par la loi du 13 mars 2016, entrée en vigueur le 23 mars de cette année.

ISBN : 978-90-46-59342-4

Nombre de pages : 225

Année édition : 2016

Prix : 87,49 €

Auteurs : André-Dumont J-C, Colpaert N., Jammaers C., Kaiser P., Lorent B., Thirion M., Vandenabeele T., Wambeke M., Windels P.

Coord. : van Oldeneel Ch-A.



Et les lauréats sont : Emma, Louis, Louise, Lucas*

La mode est aux Trophées. Nous avons la chance d'avoir des Trophées de l'Assurance depuis des années. Ne boudons pas notre plaisir. Outre le caractère technique et des analyses très poussées du jury au niveau de tout le marché, c'est aussi un moment de communication important.

FEPRABEL remercie chaleureusement les compagnies qui participent et regrette vivement que certains partenaires du courtage délaissent cet instant de communication positive.

De l'évolution à la révolution ?

Le résultat des trophées confirme le travail d'innovation réalisé au sein de plusieurs compagnies.

Ces trophées sont aussi l'exemple évident que le digital ne résoudra pas tout. D'abord il y a un jury composé de personnes qui passent du temps à affiner des analyses sorties des ordinateurs. Puis il y a cette soirée de remise des trophées qui est un grand moment de partage et de convivialité. Pensez-vous que cela aurait le même cachet si on vous disait d'allumer votre « spotify » le mercredi 26 octobre 2016 à 18h30 (jour de la cérémonie des des trophées de l'assurance) et de vous brancher pour regarder un robot qui donne froidement les résultats ? Pourtant c'est ce que certains pensent. Quand Rik Vandenberghe (CEO ING Belgique) déclare dans le Trends du 06 octobre 2016 : « Notre modèle c'est Spotify ». Ramener la banque et l'assurance à un morceau de musique, c'est bien mal connaître le secteur.

Mais cela ne doit pas nous faire oublier les menaces qui pèsent sur le secteur et sur l'emploi. Après AXA, VIVIUM, ING, DELTA LLOYD, qui sera le prochain ? D'autant que chaque compagnie qui augmente sa productivité améliore aussi sa position concurrentielle et pousse donc tout le marché à restructurer encore plus vite. La question qu'on doit se poser est de savoir qui va encore vendre des contrats ? L'assurance n'est pas un

produit d'appel, n'est pas un produit « sexy », n'a pas de jolies couleurs comme un objet convoité ou une belle carrosserie comme les voitures. L'assurance, hormis les assurances obligatoires légales ou contractuelles, est un produit qui, non seulement doit se vendre (et ce n'est pas un gros mot, n'en déplaise à certains), mais surtout être conseillé et adapté aux besoins des clients. Et même si les produits sont simplifiés, la réglementation et les lois qui entourent le règlement des sinistres font qu'il est indispensable d'être accompagné par une personne compétente et indépendante, j'allais dire un humain.

Les machines ne peuvent pas tout et, malgré nos efforts de normalisation, nous sommes encore loin d'une automatisation complète de tous les processus. Dès lors, on se demande comment les compagnies qui chargent de plus en plus les courtiers de nombreuses tâches (voir l'opération CREST 20), pourront survivre sans le réseau. Elles sont en train de perdre le contact (physique) avec le client, la connaissance, l'expérience, la capacité de gestion, mais elles auront le digital. Est-ce suffisant ?

Le courtier pourrait bien devenir le seul gardien de cette relation !

** La Direction générale Statistique - Statistics Belgium a publié récemment les statistiques des prénoms donnés aux nouveau-nés en 2015. Emma occupait la tête du top des prénoms de filles pour la treizième année consécutive. Chez les garçons, Louis arrivait en première position pour la troisième année de suite en Belgique. En Flandre : Louise et Lucas. En Wallonie : Léa et Louis. Nour et Adam trustent les premières places en Région de Bruxelles-Capitale.*

** « OUPS ! » seul un humain peut se tromper de titre à ce point ! Désolé.*