

Principium

Mensuel de Fepabel (Ne paraît pas en août)

Ensemble,
luttons pour la
cybersécurité - P.20



« Votre courtier, votre
meilleure assurance »
met le turbo au salon
de l'auto ! - P.32



POUR QUE CONDUIRE SOIT
TOUJOURS UN PLAISIR,
LAISSEZ-VOUS GUIDER
PAR VOTRE COURTIER.



Principium N°11
Décembre 2017

FEPABEL

Fédération des Courtiers en assurances
& Intermédiaires financiers de Belgique



SPÉCIAL « CHIFFRES »

Sommaire - Décembre 2017



PRINCIPIUM VOUS PRÉSENTE CE MOIS :

- P.4 Éditorial : Les chiffres sont comme les gens. Si on les torture assez, on peut leur faire dire n'importe quoi
- P.6 En Bref

INFORMATIONS

- P.3 Coin lecture
- P.8 Législation : Une erreur est commise dans le PV d'estimation des dommages
- P.10 Questions de Principium : Laurent Verheyen, CEO de « Jean Verheyen », Membre du Groupe AXA et Président du RCJAB
- P.11 Cercles et bourses de l'assurance : Activités du RCJAB
- P.12 Chiffres clés et principaux résultats de l'assurance belge en 2016
- P.19 La métamorphose de l'assurance contre les cyber-risques
- P.20 Ensemble, luttons pour la cybersécurité !
La cybersécurité au sein de votre entreprise en 10 étapes
- P.22 Check-list sur les nouvelles formes de travail sur www.ABCassurance.be
- P.24 World Insurance Report CapGemini
- P.26 Classements des compagnies : assurance Vie et IARD
- P.30 Réassurance : Du partage de sort aux captives - Les différents traités de réassurance
- P.32 Brocom : « Votre courtier, votre meilleure assurance » met le turbo au salon de l'auto !
- P.36 Risk management : Les PME face au risque
- P.38 Sécurité routière : Voiture autonome : seuls 4 belges sur 10 préoccupés par leur liberté de conduire
- P.40 Focus à l'international : Assurance internationale
- P.41 Photo numérique : La photo de montagne

DIVERS

- P.43 L'assurance dans les médias
- P.44 FEPRABEL y était pour vous représenter
- P.46 Auto : La VW Arteon titille ses grandes sœurs BMW 5 GT, Audi A5 et Mercedes CLE
- P.47 Renseignements FEPRABEL/Principium





Sélection de nouveaux manuels



Plus d'info ? www.anthemis.be

Précis de droit de la circulation routière - 2^e édition

Le droit de la circulation et du roulage est sans cesse en mouvement, compte tenu notamment de la volonté déclarée du législateur de sanctionner de plus en plus sévèrement les « délinquants routiers ». Les cours et tribunaux font également évoluer la matière. La Cour constitutionnelle a d'ailleurs

prononcé plusieurs arrêts de principe qui ont totalement modifié la question de l'indemnisation des victimes d'accident lorsque les responsabilités ne peuvent pas être déterminées.

ISBN : 978-2-8072-0297-9

Nombre de pages : 247

Année édition : 2017

Prix : 79 €

Auteurs : Bernard Dewit, Virginie Katz et Catherine Van Gheluwe.



Plus d'info ? www.wolterskluwer.be

Droit des dessins et modèles Benelux et communautaires

L'ouvrage traite de la matière des dessins et modèles, telle que régie par la directive 98/71/CE, par la Convention Benelux en matière de Propriété Intellectuelle et par le Règlement 6/2002 UE.

ISBN : 978-9-04658-628-0

Nombre de pages : 292

Année édition : 2017

Prix : 104,01 €

Auteurs : Vincent Cassiers, Nicolas Berthold et Isabelle Ferrant.



Plus d'info ? www.anthemis.be

Théorie et pratique de l'expertise civile et pénale

Alliant la théorie à la pratique, cet ouvrage est entièrement consacré à l'expertise judiciaire, civile et pénale. Les auteurs présentent le statut et la déontologie de l'expert en y intégrant les nouvelles règles relatives au registre national des experts judiciaires et font le point sur l'état actuel de la procédure civile et pénale de l'expertise.

ISBN : 978-2-8072-0235-1

Nombre de pages : 304

Année édition : 2017

Prix : 90 €

Auteurs : Cédric Antonelli, Hakim Boularbah, Philippe Boxho, Bernard Ceulemans, Mona Giacometti, André Killesse, Benoît Kohl, Sébastien Leroy, Pierre Monville, Christian Mormont, Dominique Mougenot, Manon Philippet, Maxime Stassin. Sous la direction de Georges de Leval.



Les chiffres sont comme les gens. Si on les torture assez, on peut leur faire dire n'importe quoi*

Lors de la présentation des chiffres par Assuralia (dont vous lirez l'essentiel dans ce numéro), j'ai été interpellé par un journaliste qui s'interrogeait sur la déconcentration du secteur. J'ai donc voulu analyser plus avant les chiffres afin de mieux comprendre cette perception.

Le calcul est simple : si on prend le TOP 5 des compagnies en 2007, cela représente 75 % du marché, en 2016 cela ne représente plus que 59,9 % (soit -20 %). Vous lirez ci-après, le tableau complet qui permet d'avoir une vision objective des chiffres.

Si on prend le TOP 10 on passe de 90 % en 2007 à 83,8 % en 2016 (soit -7%).

Si on prend le TOP 15, on passe de 96 % en 2007 à 91,9 % en 2016 (soit -5 %).

Ce tableau reprend le ranking des principales entreprises d'assurances depuis 2007, et les % de parts de marché, ainsi que le cumul du marché pour les 5, 10 et 15 premières compagnies.

Que faire dire aux chiffres ?

On peut donc en déduire que, contrairement aux idées reçues, le secteur ne se concentre pas depuis 10 ans, il se trouve dans une situation où le marché s'ouvre plus. Mais si on juxtapose d'autres chiffres concernant le nombre d'entreprises d'assurances actives en Belgique, on arrive à une toute autre conclusion.

COMPAGNIES/ANNEES	RANG 2016	2016 en %	RANG 2015	2015 en %	RANG 2014	2014 en %	RANG 2013	2013 en %
AG	1	22,4	1	20,8	1	20,8	1	21,4
AXA	2	12,5	2	14,2	2	14,2	2	14,8
KBC	3	10,1	4	8,7	3	9,1	4	8,7
ETHIAS	4	9	3	9	4	8,5	3	9,7
P&V	5	5,9	6	5,9	7	5,4	7	5,3
BELFIUS/DEXIA	6	5,6	5	6,1	5	6,6	5	6,7
BALOISE/MERCATOR	7	5,1	8	4,8	8	4,5	8	4
NN/ING	8	4,7	13	1,9	12	2,2	13	1,9
ALLIANZ	9	4,5	7	5,4	6	5,7	6	5,4
ERGO DKV DAS	10	4	9	4	9	4	9	3,8
DELTA LLOYD/SWISS LIFE	/	/	10	3,3	11	2,9	10	3
ARGENTA	12	2,2	11	3,1	10	3,5	11	2,2
GENERALI	11	2,8	12	2,3	13	2	12	1,9
TOP 5		59,9 %		58,8 %		59,2 %		61,3 %
TOP 10		83,8 %		82,2 %		82,3 %		82,8 %
TOP 15		91,9 %		91,6 %		91,6 %		91,2 %

* Nombres en folie - Didier Hallépée

Nombre de compagnies agréées entre 2007 et 2016

Années	2007	...	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre de compagnies	221	...	113	106	97	91	87

Soit 60 % de compagnies en moins. Ces chiffres confirment donc une certaine concentration !

Pour faire une analyse plus détaillée, nous aurions aimé disposer des chiffres des compagnies « courtage » mais les chiffres officiels ne sont pas isolés. Comme par exemple : dans les résultats d'AG Insurance, on trouve BNP, dans P&V, il y a trois réseaux (Vivium, Agents liés

P&V et ACTEL, etc.). L'exercice est délicat et chacun en tirera ses propres conclusions selon que la bouteille soit à moitié vide ou à moitié pleine.

Et comme le disait Karine GIEBEL : « On rêve avec des mots. Avec les chiffres, on compte. »**, je vais donc, en cette période de fêtes, vous souhaiter un joyeux Noël, et plein de rêves pour 2018, bonheur, santé et prospérité.

“ **« Les grandes personnes aiment les chiffres. Quand vous leur parlez d'un nouvel ami, elles ne vous questionnent jamais sur l'essentiel. Elles ne vous disent jamais : Quel est le son de sa voix ? Quels sont les jeux qu'il préfère ? Est-ce qu'il collectionne les papillons ? Elles vous demandent : Quel âge a-t-il ? Combien pèse-t-il ? Combien gagne son père ? Alors seulement elles croient le connaître. »**

Antoine de Saint-Exupéry
« Le Petit Prince »

RANG 2012	2012 en %	RANG 2011	2011 en %	RANG 2010	2010 en %	RANG 2009	2009 en %	RANG 2008	2008 en %	RANG 2007	2007 en %
1	21,3	1	21,1	1	22,8	1	24,2	1	22,3	1	24,7
3	13,1	2	14,7	2	15,7	2	16,4	2	16,1	2	16,7
2	14,8	3	13,2	3	12,7	3	13	4	12,2	4	10,8
4	7,7	4	8,4	4	9,9	4	10,4	3	12,6	3	12,9
7	4,4	6	4,6	6	4,4	6	4,6	6	4,5	6	4,2
5	7,4	5	8	5	7,8	5	5,5	5	9,5	5	9,5
8	3,4	8	3,7	12	1,9	12	1,9	12	1,7	12	1,5
12	2,6	9	3,6	8	3,3	7	3,9	8	3,5	7	3,5
6	4,4	7	4,4	7	4,1	8	3,7	7	3,6	8	3,4
9	3,2	10	3,3	10	3	10	2,6	11	2,2	10	1,9
11	2,9	11	2,9	9	3,2	9	2,8	9	2,5	9	2,6
10	2,9	12	2,3	13	1,3	14	1,1	14	0,8	14	0,9
13	1,6	13	1,8	11	2,2	11	2,4	10	2,3	11	1,8
	64,3 %		65,4 %		68,9 %		69,5 %		72,7 %		74,6 %
	82,6 %		85 %		86,9 %		87,1 %		89,1 %		90,2 %
	88,9 %		93,5 %		93,9 %		94,3 %		95,6 %		95,9 %

Source : Chiffres Assuralia

Patrick CAUWERT
CEO FEPRABEL
patrick.cauwert@feprabel.be

** Purgatoire des innocents de Karine Giebel - Karine Giebel