

# Principium

Mensuel de Fepabel (Ne paraît pas en août)

Chiffres 2016  
de l'Ombudsfin - P.18



Communication :  
l'approche de  
la FSMA - P.28



Principium N°7  
Juillet-Août 2017

**FEPABEL**

Fédération des Courtiers en assurances  
& Intermédiaires financiers de Belgique



Déjà 50 ans ! P.22



# CAHO

CERCLE DES ASSUREURS DU HAINAUT OCCIDENTAL

## JOURNÉE WALLONNE DES CERCLES ET BOURSES DE L'ASSURANCE

# 15.09.17

DOMAINE D'ARONDEAU

PARTICIPATION

# €80

par personne

**Le Président et les Membres du Cercle des Assureurs du Hainaut Occidental,**  
*sont heureux de vous convier à la Journée des Cercles et Bourses de l'Assurance Wallonie - Bruxelles ce vendredi 15 septembre 2017,*

### Programme de la journée

INVITATION AUX MEMBRES DES CERCLES & BOURSES ET AUX SPONSORS DE LA JWA

08h30 > 9h00  
09h00 > 12h30

- Accueil des participants au Domaine d'Arondeau.
- Visite du musée des Géants, balade guidée dans la ville d'Ath & *dégustation des bières de la brasserie des Légendes*

12h30  
13h30

- Apéritif au **Domaine d'Arondeau** avec animations diverses
- Repas gastronomique préparé par le chef **Benoit Neusy 1\***

**SPECTACLE «D'ANIMATION»**

17h00

- Ouverture du bar



### NOS PARTENAIRES & SPONSORS



Repas  
Gastronomique  
préparé par  
**Benoit Neusy**  
Chef étoilé\* / Côté 15/20  
Gault & Millau



# Sommaire - Juillet-Août 2017



**TAXES**

## PRINCIPIUM VOUS PRÉSENTE CE MOIS :

- P.5 Éditorial : 40 ans après l'Hôtel de la plage : 2017, un été de porcelaine
- P.6 En Bref

## INFORMATIONS

- P.4 Coin lecture
- P.8 Législation : Pas de responsable connu... Un jugement courageux (partie 2)
- P.12 Liber Amicorum Michel Flamée
- P.13 Questions de Principium : Michel Flamée, ancien Membre du Comité de direction de la B.N.B. et de la C.B.F.A. et Professeur émérite de la VUB
- P.14 Taxe sur les transactions financières
- P.16 La Finance Islamique
- P.18 Chiffres 2016 de l'Ombudsfina
- P.22 L'ANPI, déjà 50 ans !
- P.28 Communication : l'approche de la FSMA
- P.30 16<sup>e</sup> édition des journées du courtage à Paris
- P.32 Risk management : Gérer la propriété intellectuelle de l'entreprise
- P.34 Brocom : Le courtier à l'avant-plan jusqu'à la fin de l'année !
- P.36 Webzone : Carglass® sert ses clients via l'application Facebook Messenger
- P.38 Apps : Nouvelle application : Myentreprise.be
- P.39 Photo numérique : Comment raconter l'histoire d'un nid d'oiseau pas comme les autres ?
- P.41 Focus à l'international : Assurance internationale

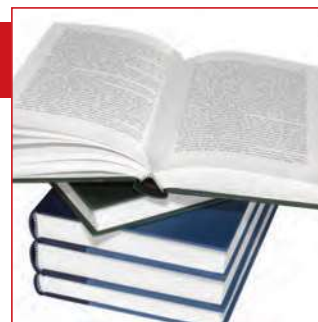
## DIVERS

- P.42 L'assurance dans les médias
- P.44 FEPRABEL y était pour vous représenter
- P.46 Auto : Milan ou Munich ?
- P.47 Renseignements FEPRABEL/Principium



**Mixed Sources**  
Product group from well-managed forests and other controlled sources  
www.fsc.org Cert no. SGS-COC-004368  
© 1996 Forest Stewardship Council





# Sélection de nouveaux manuels



Plus d'info ? [www.diekeure.be/fr-be](http://www.diekeure.be/fr-be)

## Tableau indicatif 2016

Ce nouveau Tableau Indicatif n'est pas la panacée permettant de calculer rapidement et immédiatement un dommage corporel, pas plus qu'il ne constitue une norme contraignante quant au mode de calcul de ce dommage. Le Tableau se limite à indiquer une voie permettant de déterminer un dommage.

ISBN : 978-9-04862-942-8

Nombre de pages : 172

Année édition : 2017

Prix : 65 €

Auteurs : Sander Baeyens, Jean-Luc Fagnart, Christian Jaumain, Marc Vandeweerd



Plus d'info ? [www.anthemis.be](http://www.anthemis.be)

## Les responsabilités professionnelles

Les juristes sont amenés à côtoyer peu ou prou un panel de professions, tant dans leur vie professionnelle que dans leur vie privée. Le présent ouvrage s'attèle à dresser un état des lieux de la responsabilité propre à quelques-unes de ces professions.

ISBN : 978-2-8072-0301-3

Nombre de pages : 382

Année édition : 2017

Prix : 92 €

Auteurs : Lieselotte Arens, Christian Botteman, Bernard de Cocqueau des Mottes, François Delobbe, Bruno Devos, Géraldine Dujardin, Gilles Genicot, Julie Laruelle, Frédéric Ledain, Luc Misson, Catherine Mélotte, Paul Schillings, Julien Vermeiren



Plus d'info ? [www.larciergroup.com](http://www.larciergroup.com)

## Revue de planification patrimoniale belge et internationale 2017/1

Ce numéro contient notamment l'article de doctrine « La nouvelle philanthropie : une analyse sociétale, économique et entrepreneuriale du secteur » par Kristina Vayda.

ISBN : 978-2-80449-958-7

Nombre de pages : 142

Année édition : 2017

Prix : 110 €

Auteurs : La revue rassemble les contributions de Alexis Cruysmans, Arnau de Meeûs, François Derème, Guy Dotremont, Marc Flammang, Jean Fonteyn, Nicolas Geelhand de Merxem, Caroline Prüm, Pascale Sanséau, Bertrand Savouré, Matthieu Van Molle, Adélie van der Straten et Kristina Vayda



# 40 ans après l'Hôtel de la plage : 2017, un été de porcelaine

*20 ans de mariage : Noces de porcelaine*

*Porcelaine : matière translucide, imperméable, à base de kaolin, qu'on utilise en céramique fine, fragile qui résiste difficilement aux aléas du temps, ébréchée, cassée ou détruite. Donc à reconstruire. N'est-ce pas là l'image de notre métier, fragile mais terriblement dur et durable, mais aussi toujours à reconstruire ?*

Au moment où BROCOM se lance (enfin) sur Facebook et sur LinkedIn, c'est le moment d'en profiter, d'amplifier les campagnes et d'asseoir votre communication tant vers les professionnels que le public en général. Au total, pas moins de 3 millions de profils sont disponibles sur LinkedIn.

Saviez-vous que, pour la Belgique, déjà 55 % de la population a un compte Facebook et que 5 millions d'utilisateurs consultent leur page quotidiennement, pour une moyenne de 20 minutes par jour. Facebook est devenu incontournable. D'ailleurs, 43 % des sociétés belges ont leur propre page Facebook. Il vous suffit d'aimer la page « Courtier en Assurances » ; et les posts apparaissent dans VOTRE fil d'actualité ! Des conseils, des messages sympathiques, des astuces...

Aimez aussi les différents posts que BROCOM y mettra et partagez-les. Ajoutez-y éventuellement un message

personnel et diffusez-le sur votre réseau professionnel et/ou privé. Plus vous partagez, plus vos posts seront lus et plus vous serez visible.

Voilà pour l'avenir, pour le présent et les décennies qui défilent, revenons en 1977, on se posait la question de savoir s'il fallait penser à s'informatiser, on réclamait une réglementation stricte de la profession et on regardait avec envie l'Europe comme un mythe qui allait tout résoudre.

20 ans plus tard, après la mise en œuvre de la Loi CAUWENBERGHS, on déchanté et on est confronté aux premières réglementations et au premier recours de FEPRABEL au Conseil d'État pour sauver la notion d'indépendance du courtage.

Mais, l'été 2017 sera celui de tous les dangers, pour les trois métiers que nous défendons, l'assurance dans la transposition de la DDA, la banque dans la défense de l'indépendance réelle des agents bancaires (c'est la seule question fondamentale) et le crédit pour la survie de ce que le législateur n'a pas donné aux banques.

En enfin, le sujet qui retient toute notre attention, la mise en œuvre du R.G.P.D. (Règlement Général de la Protection des Données) à mettre en œuvre pour le 25 mai 2018. Nous allons vous fournir des solutions à tous les niveaux : des procédures, des outils opérationnels et une possibilité de contrôle certifiant.

“

***N'est-ce pas là l'image de notre métier, fragile mais terriblement dur et durable, mais aussi toujours à reconstruire ?***

**Patrick CAUWERT**  
CEO FEPRABEL

patrick.cauwert@feprabel.be

”

Pas d'inquiétude donc FEPRABEL sera à vos côtés pour rendre tout cela le moins perturbant possible et vous permettre de continuer à gérer votre métier en toute sérénité.

Malgré tous ces nuages, retenons que le lendemain matin, le soleil se lève toujours.

Bonnes vacances.

