

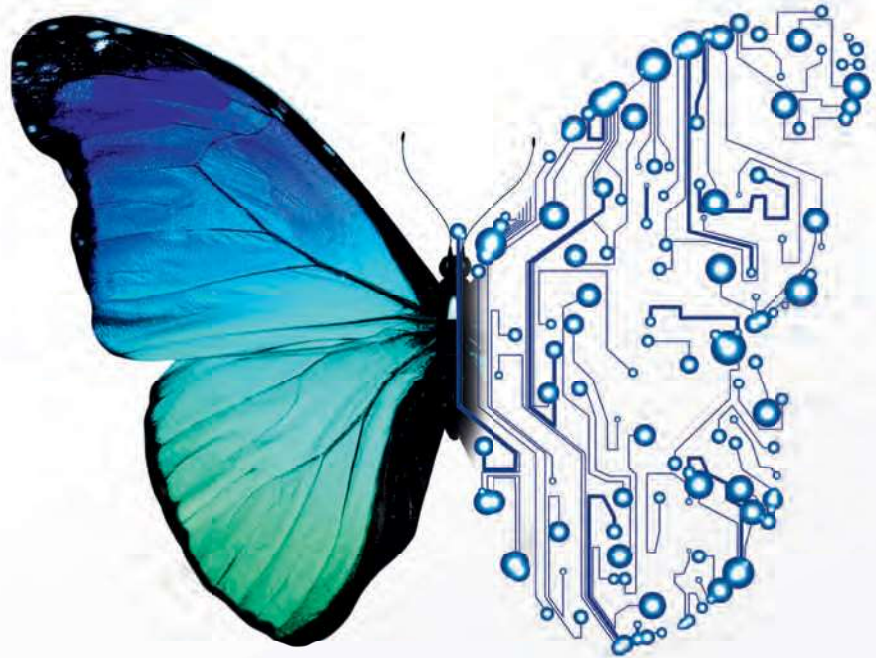
Principium

Mensuel de Feprabel (Ne paraît pas en août)

Enquête Benthurst
2016 (suite) - P.14



Rencontre avec
Annie Courbet et
Frédéric Van Dieren -
Brocom - P.28



VERS UNE

MUTATION REUSSIE

CONGRES FEPRABEL 28 AVRIL 2017



Principium N°5
Mai 2017

FEPRABEL

Fédération des Courtiers en assurances
& Intermédiaires financiers de Belgique



COM-ON.BE

VOTRE PARTENAIRE EN GESTION DE PATRIMOINE



Votre avenir entre de bonnes mains

Chaque jour, nous construisons avec vous un partenariat solide et durable car **la satisfaction de vos clients est notre priorité.**

Et si nous en discutons ?

Atrium Business Park | rue du Puits Romain 41 | L-8070 BERTRANGE | T. (352) 47 46 93 | ✉ amelife@ame.lu | www.amelife.lu

AME Life Lux SA est une compagnie d'assurances vie de droit luxembourgeois depuis 1989 filiale à 100% de Covéa en France (Société de groupe d'Assurance Mutuelle réunissant la GMF, la MAAF et la MMA). Notre vision à long terme nous mène à faire évoluer le concept de l'assurance vie en tant qu'outil de prévoyance vers un outil de gestion et de planification financière dans une logique de transmission de patrimoine. Notre philosophie mutualiste nous conduit à mener notre activité de manière responsable et prudentielle tout en focalisant sur la satisfaction totale de nos assurés. Pour plus d'informations sur nos produits, n'hésitez pas à visiter notre site internet www.amelife.lu. Vous pouvez également nous contacter par courriel amelife@ame.lu ou par téléphone au (352) 47 46 93. SA au capital de 16.000.000 € - RC Luxembourg B30566 / Entreprise d'assurances agréée le 22 décembre 1989

Assurance News

INFOS - BRANCHES - PRODUITS

Formation continue « Branches & Produits d'assurance en Vie et en Non Vie »



FEPRABEL
Fédération des Coordonnateurs Européens
d'Intermédiaires Financiers de Belgique

Consultez et téléchargez gratuitement*
les assurances News Vie et Non Vie sur
www.feprabel.be/assurancenews

Chaque mois de nouvelles assurances news sont publiées sur le site de Feprabel,
n'hésitez pas à consulter et télécharger ces études de produits.

* Abonnement GRATUIT pour les membres FEPRABEL. Pour toute demande d'abonnement,
contactez Fleur Jasoigne : 02/743 25 68 ou Sabine Gantois : 02/743 25 62.

Sont parues récemment les Assurance News :

- ◆ Vie n° 40 : L'épargne-pension : quelle rentabilité ?
- ◆ Non Vie n°40 : L'assurance tous risques électroniques : quelles garanties ?



Sommaire - Mai 2017



PRINCIPIUM VOUS PRÉSENTE CE MOIS :

- P.6 Éditorial : La mémoire garante de la paix
- P.8 En Bref

INFORMATIONS

- P.4 Coin lecture
- P.10 Législation : Déclaration tardive et prescription
- P.12 Questions de Principium : Annie Courbet, Managing & Marketing Director (Brocom)
- P.14 Enquête Benthurst
- P.23 Assuralia s'engage pour une indemnisation exceptionnelle des victimes du 22 mars
- P.24 L'IPID arrive
- P.26 Quels rendements en branche 21 en 2016 ?
- P.28 Interview : Rencontre avec Annie Courbet et Frédéric Van Dieren de Brocom
- P.32 Brocom : Avant de partir en vacances, vos clients passeront par la case « courtier » !
- P.34 Risk management : 25^{ème} édition des rencontres d'AMRAE - Appréhender les risques de demain
- P.36 Sécurité routière : Ralenti, sinon ...
- P.38 Droit social : Les mandats des syndicats doivent être enregistrés à la Banque-carrefour des entreprises
- P.39 Photo numérique : Comment photographier les sculptures et autres statues ?
- P.41 Focus à l'international : Les marchés mondiaux en 2016

DIVERS

- P.42 L'assurance dans les médias
- P.44 FEPRABEL y était pour vous représenter
- P.46 Auto : Essai Audi Q2
- P.47 Renseignements FEPRABEL/Principium





Sélection de nouveaux manuels



Le crédit hypothécaire au consommateur

L'ouvrage fait le point sur le crédit hypothécaire aux consommateurs après la transposition de la directive européenne 2014/17/EU et la réforme qui s'en est suivie du Livre VII du Code de droit économique.

ISBN : 978-2-80449-646-3

Nombre de pages : 580

Année édition : 2017

Prix : 160 €

Auteurs : Sous la coordination d'Étienne Beguin et Christine Biquet-Mathieu

Plus d'info ? www.larciergroup.com



Le droit au mensonge

L'ouvrage analyse de manière transversale les cas dans lesquels une personne est légalement (parce que la loi l'autorise a priori) ou légitimement (parce qu'une juridiction l'a reconnu a posteriori) « en droit » de proférer des mensonges.

ISBN : 978-2-80449-742-2

Nombre de pages : 434

Année édition : 2017

Prix : 120 €

Auteur : Bernard Mouffe

Plus d'info ? www.larciergroup.com



Code des assurances - 2017

L'assurance dans tous ses états : incendie, risques majeurs et professionnels, responsabilité civile, assurance des personnes (vie, maladie...), accident du travail, crédit,...

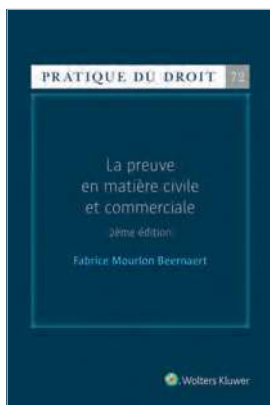
ISBN : 978-2-80449-733-0

Année édition : 2017

Prix : 66 €

Auteurs : Vincent Callewaert, Bernard Dubuisson et Annette Evrard

Plus d'info ? www.larciergroup.com



La preuve en matière civile et commerciale

Le présent ouvrage traite de la preuve en matière civile et commerciale. Toutes les questions concernant l'objet de la preuve (preuve des faits et des règles de droit) et la charge de la preuve sont examinées.

ISBN : 978-9-0465-6268-0

Nombre de pages : 228

Année édition : 2017

Prix : 81,22 €

Auteur : Fabrice Mourlon Beernaert

Plus d'info ? www.wolterskluwer.be



La responsabilité civile et pénale des administrateurs et membres du Comité de direction des sociétés anonymes

Dans cet ouvrage, l'auteur dresse l'état des lieux actuel de la responsabilité des administrateurs et des membres du comité de direction des sociétés anonymes, tant en matière civile qu'en matière pénale.

ISBN : 978-2-8072-0229-0

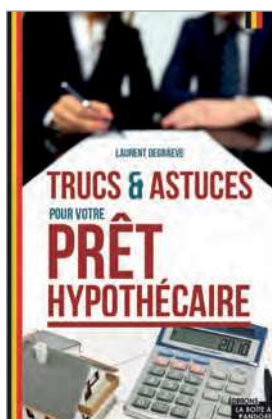
Nombre de pages : 198

Année édition : 2017

Prix : 79 €

Auteur : Johan Vanden Eynde

Plus d'info ? www.anthemis.be



Trucs et astuces pour votre prêt hypothécaire

Financer un bien immobilier nécessite une bonne préparation ! Ce livre est une mine d'informations sur toutes les démarches d'emprunt hypothécaire en Belgique, un avantage significatif pour vous conseiller au moment de votre crédit hypothécaire et pour

préparer votre rencontre avec vos différents interlocuteurs.

ISBN : 978-287557-222-6

Nombre de pages : 226

Année édition : 2016

Prix : 17,90 €

Auteur : Laurent Degraeve

Plus d'info ? devenir-propretaire-comment-faire.be/livre.php



La mémoire garante de la paix

Le traité de Rome a 60 ans et depuis plus de 70 ans, nous vivons en paix dans nos contrées, situation exceptionnelle depuis que notre civilisation existe, pas de guerre, pas d'envahissement, pas de conquête.

Nous le devons sans doute à un degré de confort et à une civilisation qui rendent la vie plus vivable malgré de nouvelles maladies et aussi peut-être à un effacement du religieux et du nationalisme en Europe. C'est dû aussi au niveau d'éducation qui ne fait que croître. La génération des anciens combattants de la dernière guerre mondiale s'éteint doucement et la mémoire disparaît. Ce ciment qui était à la base de la création de l'Europe, le « plus jamais ça » est en train de s'effacer des mémoires et les nouvelles générations n'ont pas vécu cela, ce qui risque de diminuer leur vigilance.

Il ne faut pas MOINS d'Europe mais MIEUX d'Europe

Si pour beaucoup l'Europe représente des Directives indigestes, lourdes et bien souvent inutiles, ils doivent aussi reconnaître que l'Europe n'est faite que de dirigeants qui ont tous été élus démocratiquement dans leur propre pays.

Au moment où on se plaint du manque de qualité du travail législatif belge, nous devons aussi déplorer le peu de

cohérence des textes européens quand nous ne sommes pas confrontés à des erreurs de traduction, pardon à des textes qui ont des sens différents tant dans la directive que dans le texte belge, car le législateur belge s'est contenté d'un « copier/coller » (voir encadré).

Il faut transposer en douceur et dans les limites des directives

Au moment où la consultation publique est ouverte sur le texte qui va transposer la directive sur la distribution en assurance en droit belge, il est temps que le gouvernement tienne ses promesses (voir l'édito du Principium n°4). Espérons que ces textes seront largement amendés et permettront à la raison de l'emporter sinon la Belgique sera un désert économique au niveau assurance. Nous avons vu (voir l'édito du Principium n°3) que l'emploi est gravement atteint par toutes ces mesures, mais l'économie du secteur aussi, car l'encaissement est en chute libre.

Un congrès rassembleur et fédérateur

Notre congrès arrive au bon moment pour faire le point sur les nombreux dossiers qui préoccupent le secteur et sur les combats à mener. Nos priorités sont au nombre de sept (une par jour de la semaine et je peux vous dire qu'on ne se repose pas le dimanche).

Sept priorités

1. Défense des intérêts de nos membres qui sont dans la tourmente. Nous avons une pensée particulière pour nos confrères agents bancaires RECORD qui sont toujours dans l'ignorance quant au sort qui leur sera réservé.
2. L'avancée du digital et la nécessité d'approvoiser ces nouvelles technologies qui seront indispensables en support des missions habituelles des courtiers.
3. La maîtrise à notre profit de la gestion des données et de l'apport du conseil robotisé et son partage éventuel avec nos partenaires compagnies.
4. La mise en œuvre de GDPR et de la directive « data protection ».
5. La communication vers le public reste fondamentale, nous devons renforcer les actions de BROCOM pour rendre le « réflexe Courtier » omniprésent dans l'esprit des consommateurs.
6. La formation des générations futures et la promotion de nos métiers auprès des jeunes afin de garder cette forme de distribution à visage humain, avec une attention particulière pour l'indépendance.
7. Et bien entendu la transposition de la DDA avec toutes les spécificités que cela implique. Tout est ouvert et le chantier est énorme. Le résultat peut être la création d'un formidable essor économique pour l'intermédiation et le courtage ou la création d'un carcan tel que le métier devient impossible et cela sera au détriment du conseil et du service aux consommateurs.

Puissent nos dirigeants avoir la sagesse du raisonnable et du faisable.

Patrick CAUWERT
CEO FEPRABEL
patrick.cauwert@feprabel.be