

# Principium

Mensuel de Feprabel (Ne paraît pas en août)

Nouvelles obligations à charge de l'intermédiaire en crédit hypothécaire à partir du 1<sup>er</sup> avril 2017 - P.22

POSITION PAR RAPPORT À ASSURMIFID



Bipar Academy Meeting à Dublin - P.26



SATISFACTION - NPS

CANAUX DIGITAUX

CONSOLIDATION ET VIEILLISSEMENT

ACTIVITÉ PRINCIPALE ET ACTIVITÉS ACCESSOIRES



Principium N°3  
Mars 2017

FEPRABEL

Fédération des Courtiers en assurances & Intermédiaires financiers de Belgique

## Enquête Benthurst 2016

P.11



**'LA' SOLUTION POUR LES HABITATIONS  
PLURIFAMILIALES, IMMEUBLES A  
APARTEMENTS ET DE BUREAU**

VIVIUM Habitation offre une solution flexible et transparente pour les immeubles dès deux entités de travail et d'habitation distinctes. Parmi ses nombreux atouts : un tarif serré, une procédure de souscription simplifiée, des couvertures de base étendues conformes au marché et des garanties complémentaires sur mesure.

Est également possible une extension pour la couverture de la responsabilité du syndic ou du conseil de copropriété.

**Découvrez VIVIUM Immeuble auprès de votre account manager Non-Life ou sur [www.vivium.be](http://www.vivium.be).**



## Sommaire - Mars 2017



### PRINCIPIUM VOUS PRÉSENTE CE MOIS :

- P.4 Éditorial : Et l'emploi dans tout ça ?
- P.7 En Bref

### INFORMATIONS

- P.6 Coin lecture
- P.8 Législation : Partie civile et indemnité de procédure
- P.10 Questions de Principium : Sabrina Leclerc, Secrétaire général adjoint au CSIPME
- P.11 Enquête Benthurst
- P.18 Chiffres : Le marché belge en 2016
- P.20 Technologie : Les drones
- P.22 Crédit hypothécaire : Nouvelles obligations à charge de l'intermédiaire en crédit hypothécaire à partir du 1<sup>er</sup> avril 2017
- P.26 Europe : Bipar Academy Meeting - Dublin 2017
- P.32 Risk management : Arrêt des activités
- P.34 Brocom : Brocom est partenaire de « La Semaine de l'Argent » et souligne ainsi le rôle du courtier
- P.36 Sécurité routière : Laissez-vous gagner par la courtoisie
- P.38 La clause bénéficiaire en assurance-vie
- P.39 Photo numérique : les vitraux
- P.41 Focus à l'international : Assurance internationale



### DIVERS

- P.42 L'assurance dans les médias
- P.44 FEPRABEL y était pour vous représenter
- P.46 Auto : Essai Nissan Navara
- P.47 Renseignements FEPRABEL/Principium



**Mixed Sources**  
Product group from well-managed  
forests and other controlled sources  
www.fsc.org Cert no. SGS-COC-004368  
© 1996 Forest Stewardship Council





# Et l'emploi dans tout ça ?

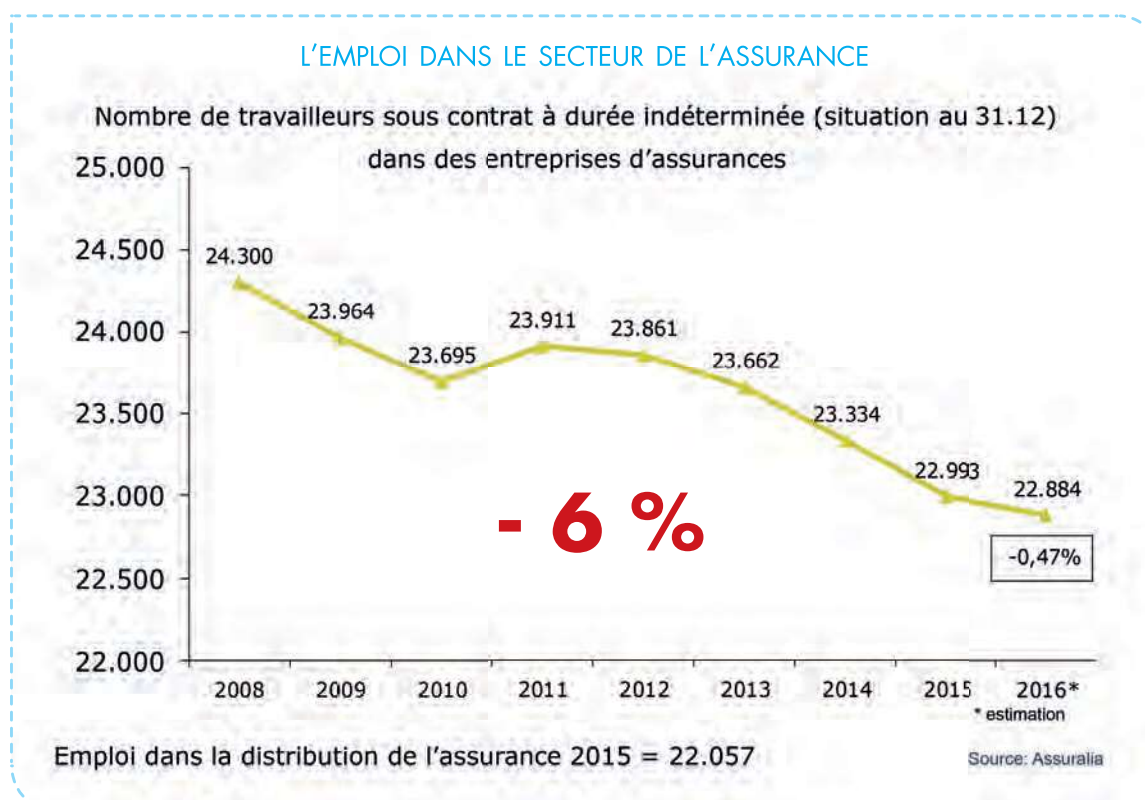
*On pourrait se dire qu'ajouter des couches de réglementation et donc de contrôles potentiels, cela va augmenter le travail administratif du secteur et générer de l'emploi. Malheureusement, il n'en est rien et les chiffres parlent d'eux-mêmes.*

Quand on voit la diminution des intermédiaires enregistrés à la FSMA depuis la mise en œuvre de Twin Peaks et quand on pourra mesurer l'impact des nouvelles règles de contrôle au niveau des intermédiaires de crédit on constatera le carnage. À nouveau, les grands groupes financiers ont gagné. En éliminant des petits concurrents qui ne font que quelques crédits par an, le législateur et la FSMA font le jeu de la finance internationale.

## JOBS JOBS JOBS

C'est peut-être JOBS JOBS JOBS dans l'activité économique de la Belgique, mais c'est : moins de jobs, presque plus de jobs et plus de job du tout dans notre secteur. Les électeurs en tireront les conséquences, il est dommage d'avoir un Ministre de tutelle qui gère à la fois l'emploi et l'économie pour constater que l'emploi est en chute libre dans notre secteur depuis son avènement.

Toujours au niveau de l'emploi, la menace du digital n'est pas à négliger, sans oublier toutes les restructurations et suppressions de postes, que ce soit dans les compagnies ou dans les réseaux liés (agents bancaires).



## NOMBRE D'INTERMÉDIAIRES EN ASSURANCES INSCRITS À LA FSMA

Dates	Nombre Intermédiaires	% Diminution	% Diminution cumulée
31/12/2011	17.284		
31/12/2013	16.538	- 5,4 %	- 5,4 %
31/12/2015	13.270	- 20 %	- 24 %
20/03/2017	12.334	- 7 %	<b>- 29 %</b>

À ce propos, retenons la prophétie de David ABIKER Chief Digital Officer (dans le Vif : La transformation ou la mort) : « La transformation digitale n'épargnera personne. Vous devez vous y engager, sinon vous disparaîtrez. » Cette transformation doit aussi être l'occasion pour mettre en avant l'importance de l'humain, ceux qui résisteront le mieux seront ceux qui parviendront à concilier l'humain et le digital. Le maintien de l'emploi pour aider les clients est donc primordial, l'ajout de réglementations redondantes et peu explicite pour le consommateur est nécrophage pour l'emploi dans le secteur.

La réglementation Twin Peaks a été votée en juillet 2013, le secteur a donc perdu ¼ de ses effectifs depuis. Puisse l'hémorragie s'arrêter !

Notre crainte est que ce phénomène ne s'accélère encore suite aux dernières couches en cours (rapports adéquats et coûts et frais) et à venir (PRIIPs, POGS, DATA PROTECTION).

## Crédit

Une nouvelle hécatombe est en cours, celle d'intermédiaires en crédit, vu la complexité de la réglementation (il suffit de voir le site de la FSMA : 296 Faqs pour les intermédiaires en crédit conso et 299 pour les intermédiaires en PH), vu les coûts d'inscription et les contraintes, vu le peu d'inscrits à ce jour (à peine 1.044 courtiers en crédit inscrits au 20/03/2017), nous pouvons redouter le pire.

À nouveau, c'est de l'emploi de proximité qui est visé, les crédits seront toujours proposés par de grandes banques qui elles ne cessent de licencier.

Patrick CAUWERT  
CEO FEPRABEL  
patrick.cauwert@feprabel.be