

Principium

Mensuel de Feprabel (Ne paraît pas en août)

Journée Wallonne de l'Assurance - P.16



Journées du Courtage à Paris - P.20



Principium N°10
Novembre 2017

FEPRABEL

Fédération des Courtiers en assurances & Intermédiaires financiers de Belgique

Bureau de dépôt : Bruxelles X - P301128



TROPHÉES DE L'ASSURANCE VIE P.12



PortiSign on Mobile

Tout comme Sophie, passez à la signature électronique !



✓ USE IT NOW!



Saviez-vous que la signature via PortiSign on Mobile a la même valeur qu'une signature manuscrite et ne peut donc pas être refusée ?

Avec PortiSign on Mobile, le bureau sans papier devient vraiment réalité. Le processus complet, de la compagnie au client final, peut dorénavant se dérouler de manière entièrement électronique.

Proposez dès aujourd'hui PortiSign on Mobile à vos clients et gagnez un temps précieux tout en augmentant votre productivité !

Surfez sur www.brio4you.be/fr/portisign



Sommaire - Novembre 2017



PRINCIPIUM VOUS PRÉSENTE CE MOIS :

- P.5 Éditorial : Homo Roboticus
- P.6 En Bref

INFORMATIONS

- P.4 Coin lecture
- P.8 Législation : Pas de responsable connu... le changement
- P.10 Questions de Principium : Michel Ramaekers, Courtier, Président du CAHO
- P.12 Événement : Trophées Decavi de l'assurance Vie 2017
- P.16 Événement : La Journée Wallonne de l'Assurance (J.W.A.) - « Tant qu'il y aura des Hommes ... »
- P.18 Événement : Remise de la Gulden Regel
- P.20 Événement : Succès au rendez-vous pour la 16^{ème} édition des Journées du Courtage (à Paris)
- P.22 Brocom 2020 : une étude stratégique sur l'évolution du rôle du courtier
- P.26 Marchés publics
- P.29 Digital : Nouvelle évolution du catalogue sectoriel
- P.30 La réassurance : Du partage de sort aux captives - Le plein : une notion essentielle
- P.32 Risk management : « Subprimes » : les enseignements de la crise
- P.34 In memoriam : Adieu Pévé...
- P.36 Sécurité routière : Les nouveaux engins de déplacement en vogue, mais pas sans risques
- P.38 Le site du mois : www.fsma.be
- P.39 Photo numérique : Comment se jouer des lumières en profilant son appareil photo ?

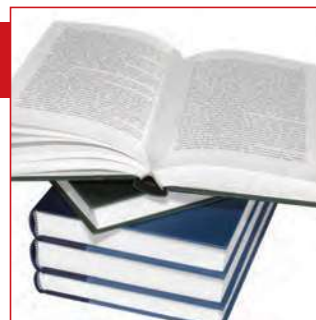
DIVERS

- P.42 L'assurance dans les médias
- P.44 FEPRABEL y était pour vous représenter
- P.46 Auto : Essai de la voiture de l'année 2017 : la Peugeot 3008
- P.47 Renseignements FEPRABEL/Principium



Mixed Sources
Product group from well-managed
forests and other controlled sources
www.fsc.org Cert no. SCS-COC-004368
© 1996 Forest Stewardship Council





Sélection de nouveaux manuels



Plus d'info ? www.wolterskluwer.be

L'emploi des langues en matière administrative

À l'occasion du cinquantième anniversaire de la coordination des lois linguistiques, l'auteur offre une mise à jour complète de son livre paru en 2003 et qui, à l'époque, constituait la première analyse de la législation sur l'emploi des langues en matière administrative réalisée depuis trente ans.

Un incontournable pour toute bibliothèque de droit administratif qui se respecte ! Seconde édition, entièrement revue et actualisée.

ISBN : 978-9-0867-0638-9

Nombre de pages : 578

Année édition : 2017

Prix : 160,06 €

Auteur : Frédéric Gosselin.



Plus d'info ? www.anthemis.be

Tableau indicatif de la magistrature - Version 2016

La revue Forum de l'assurance vous propose un numéro spécial comprenant, outre la publication intégrale de ce tableau, un commentaire inédit de Me B. Ceulemans et de Me M. Deger, avocats en droit des assurances et de la responsabilité.

Ces auteurs analysent, de manière pratique et pertinente, les nouveautés introduites par le tableau nouveau cru.

ISBN : 978-2-8072-0317-4

Nombre de pages : 29

Format : A4

Année édition : 2017

Prix : 33 €

Auteurs : Bernard Ceulemans et Michel Deger.



Plus d'info ? www.anthemis.be

Responsabilité, indemnisation et recours

Le droit de la responsabilité civile extracontractuelle, droit essentiellement prétorien, est en perpétuelle évolution. Deux ans à peine après le recyclage organisé par la CUP en ce domaine, de nouveaux sujets méritent une attention particulière.

ISBN : 978-2-8072-0234-4

Nombre de pages : 288

Format : 16x24

Année édition : 2017

Prix : 90 €

Auteurs : Julien Cowez, Daniel de Callatay, Bernard Dubuisson, Thomas Dubuisson, Nicolas Estienne, Thomas Malengreau, Virginie Ronneau.
Sous la direction de Bernard Dubuisson, Noël Simar.

Homo Roboticus



© Aude Vanlathem

Nous préparons actuellement notre prochain congrès, notez déjà la date du 15 mars 2018. On y sera vite, comme chaque année ce sera l'occasion de réfléchir aux événements de l'année, aux développements en cours et aux défis du futur.

La problématique du digital est bien entendu dans toutes les pensées et analyses.

« Du robot humain virtuel à l'homme comme robot virtuel »*

Tout passera par le numérique, c'est une évidence, mais cette transition ne se fera pas sans accompagnement et modalités. Le digital doit être au service de l'humain. Peut-être qu'un jour mon robot m'aimera* et même ce jour-là, certaines personnes préféreront toujours être aimées par des gens en chair et en os que par des machines. Certes l'intelligence artificielle va se développer, certes le transhumanisme va permettre des avancées spectaculaires et la possibilité d'une « immortalité de l'homme » se précise.

Que devons-nous faire ?

Quand on lit la presse, les journalistes ne parlent que d'avancées technologiques, de courtier digital, d'assurances

en ligne, de blockchain**, etc. Les banquiers se vantent même de pouvoir éliminer toutes traces humaines dans les transactions et de permettre aux clients de tout gérer avec leur robot. Cette vision est tronquée et ne fonctionnera pas, en tout cas pas dans l'assurance, car c'est une matière complexe et émotionnelle, au moment du sinistre l'assuré a besoin de plus qu'un robot pour l'aider, le soutenir, le comprendre, le défendre et surtout le rassurer. Mais cela ne signifie pas que tous ces outils d'analyse doivent être l'apanage de distributeurs directs et dépersonnalisés, au contraire, cette vision doit renforcer la distribution traditionnelle à s'accaparer les outils, et à les utiliser. C'est l'union du digital et de l'humain qui sera gagnante dans l'avenir.

Savoir-faire et surtout faire savoir

En parcourant les journaux, on constate aussi que les journalistes pensent que nous (le secteur de l'assurance) sommes nuls au niveau digital et que les banquiers savent tout faire, il n'en est rien.

Les outils existent et certains sont même bien plus performants et fiables (PORTISIGN) que ceux des banquiers (ITSME). Mais alors pourquoi nos partenaires assureurs courent-ils toujours derrière les banquiers à ce niveau-là ? À quand une conférence de presse sectorielle pour démontrer que l'assurance digitale, ça existe, ça

“ **« Le secret du changement consiste à concentrer son énergie pour créer du nouveau, et non pas pour se battre contre l'ancien. »**

Dan Millan

cité dans Blockchain (**)

fonctionne et que les consommateurs peuvent consulter leurs contrats en ligne (MY BROKER), peuvent signer leurs contrats, et peuvent recevoir toute communication par email, que les rapports adéquats seront disponibles en ligne et que le secteur travaille sans papier et même parfois sans bureau.

Le secteur de l'assurance est en avance, soyons-en fier, faisons-le savoir et cessons tout complexe d'infériorité digitale par rapport aux banques.

Notons enfin une remarque qui ressort des études faite dans le cadre de BROCOM pour positionner le courtier 4.0. Lors d'un panel, un consommateur s'est exclamé : « Ne devenez surtout pas des banquiers ! ».

À méditer.

Patrick CAUWERT

CEO FEPRABEL

patrick.cauwert@feprabel.be

* « Le jour où mon robot m'aimera » de Serge Tisseron paru chez Albin Michel.

** « Blockchain - La révolution de la confiance » par Laurent Leloup chez Eyrolles.

Trois autres livres pour aller plus loin : « Sapiens : Une brève histoire de l'humanité » et de sa suite : « Homo Deus : Une brève histoire de l'avenir » par Yuval Noah Harari (aussi disponible en audio livre) et enfin plus léger, mais dont on ne sort pas indemne : « Zéro » de Marc Elsberg (disponible en poche).