

Principium

Mensuel de Feprabel (Ne paraît pas en août)

Enquête Benthurst & Co
2018 (suite & fin) - P.16



Chiffres 2018 de
l'Ombudsfm - P.24

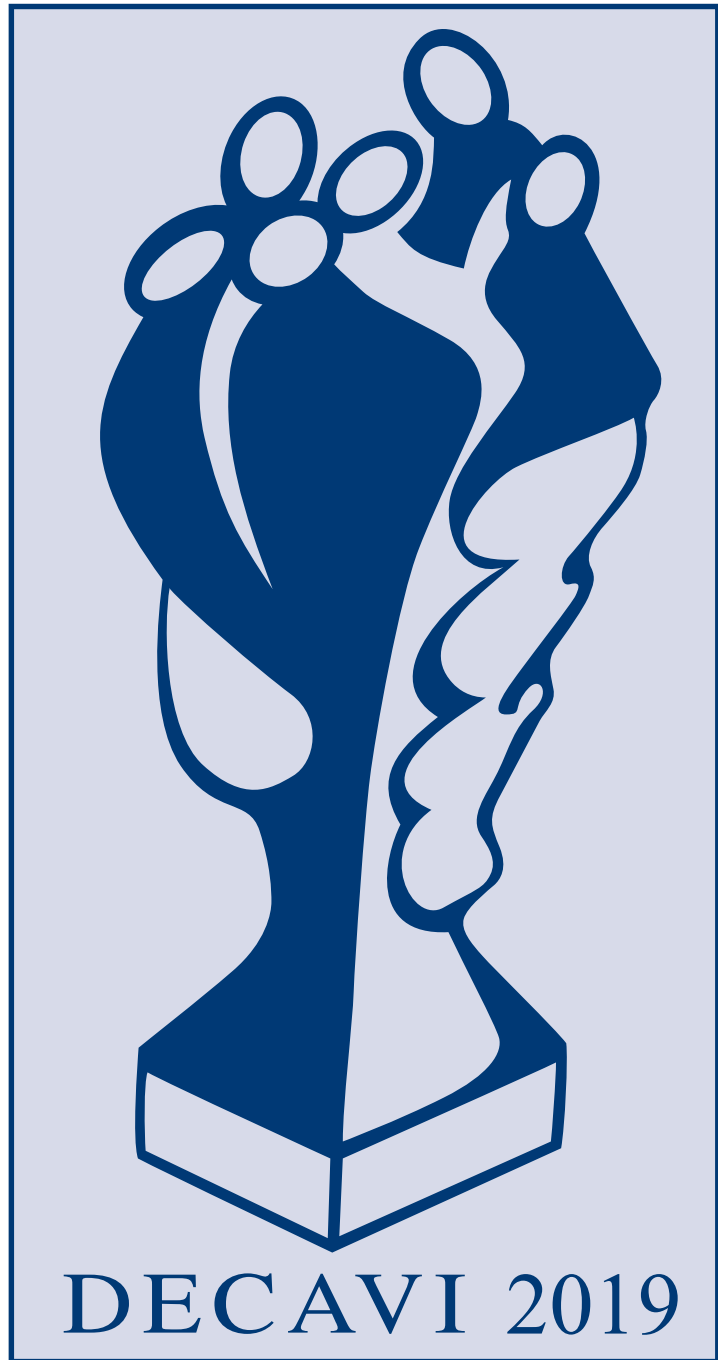


Principium N°4
Avril 2019

FEPRABEL

Fédération des Courtiers en assurances
& Intermédiaires financiers de Belgique

Bureau de dépôt : Bruxelles X - P301128



LES TROPHÉES DE L'ASSURANCE

P.10

Votre solution digitale sous le feu des projecteurs ?

E.R.: P&V Assurances SCRL, Rue Royale 151, 1210 Bruxelles - Vivium est une marque de P&V Assurances SCRL - www.vivium.be - 04.2019



Vivium soutient pleinement l'efficacité et la performance du courtage. C'est avec beaucoup de fierté qu'elle organise les Vivium Digital Awards.

Vous disposez d'une innovation digitale qui renforce l'efficacité de votre bureau et la satisfaction des clients envers les courtiers ?

Présentez-la et tentez de décrocher le Trophée de Meilleur Projet ou d'Initiative la plus prometteuse.

Apportez votre pierre à l'édifice de la digitalisation et remportez un joli budget d'investissement.

Plus d'infos sur www.viviumdigitalawards.be



FEPRABEL
Fédération des Courtiers en assurances
& Intermédiaires financiers de Belgique

fvt

pwc

**tendances
Trends**



**kanaal
canal Z**

Sommaire - Avril 2019



PRINCIPIUM VOUS PRÉSENTE CE MOIS :

- P.5 Éditorial : Ce soir, on décerne les Trophées
- P.6 En Bref

INFORMATIONS

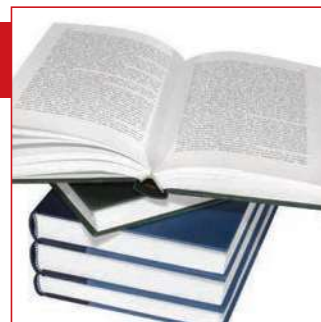
- P.4 Coin lecture
- P.8 Législation : Assurance et système d'alarme en mode nuit
- P.10 Événement : Trophées Decavi de l'assurance Non-Vie 2019
- P.16 Enquête Benthurst (2e et dernière partie)
- P.24 Chiffres 2018 de l'Ombudsfin
- P.32 Quelques statistiques belges
- P.33 Étude : Respect des obligations de publication d'une déclaration non financière
- P.34 Brocom : « Votre courtier, Votre meilleure Assurance » parle de l'avenir de ses clients !
- P.36 Risk management : 27^{èmes} rencontres d'Amrae - Le cyber en vedette
- P.38 Data protection : La sécurité informatique (1/2)
- P.40 Sécurité routière : Pour la 3^e année consécutive, le nombre de tués sur les routes est en baisse dans notre pays Par contre, le nombre de victimes est en hausse chez les cyclistes et les motards
- P.42 Focus à l'international : Assurance internationale
- P.43 Photo numérique : Comment gérer les parasites dans la composition photographique ? (1/2)
- P.45 Productivité & informatique : Encoder un contrat vélo



DIVERS

- P.46 L'assurance dans les médias
- P.48 FEPRABEL y était pour vous représenter
- P.50 Auto : Acheter une voiture oui, mais quel carburant ?
- P.51 Renseignements FEPRABEL/Principium





Sélection de nouveaux manuels



Nouveaux horizons des retraites : des comptes notionnels à la répartition par points

Repenser le modèle du régime de pension du 1^{er} pilier constitue un des grands défis de l'avenir. Parmi les stratégies de réforme, deux techniques ont émergées : les comptes notionnels et les régimes de répartition par points. L'ambition

de cet ouvrage est de présenter les principes fondamentaux de ces nouveaux mécanisme, ainsi que leur logique actuarielle : « Avant de juger, il faut connaître... »

ISBN : 978-9-4030-0534-8

Nombre de pages : 238

Année édition : 2019

Prix : 84,50 €

Auteur : Pierre Devolder

Plus d'info ? www.wolterskluwer.be



Le bail d'habitation à Bruxelles et en Wallonie

En exécution de l'article 15 de la loi spéciale relative à la sixième réforme de l'État du 6 janvier 2014, la Région wallonne et la Région de Bruxelles-Capitale sont compétentes pour établir des règles spécifiques portant sur la location des biens destinés à l'habitation. L'auteur analyse,

de façon pratique et didactique, les nouvelles réglementations et leurs implications pour tous les professionnels de l'immobilier.

ISBN : 978-2-8072-0507-9

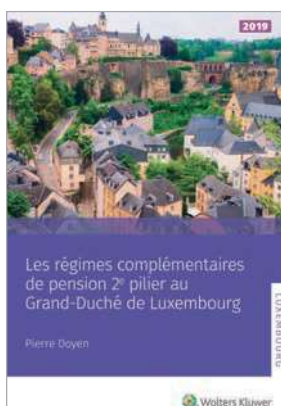
Nombre de pages : 112

Année édition : 2018

Prix : 55 €

Auteur : Carole De Ruyt

Plus d'info ? www.anthemis.be



Les régimes complémentaires de pension 2^e pilier au Grand-Duché de Luxembourg

La bible des pensions complémentaires au Grand-Duché de Luxembourg.

d'existence, il convient d'adapter cet encadrement légal et de le moderniser.

ISBN : 978-9-4030-0841-7

Nombre de pages : 678

Année édition : 2019

Prix : 206,70 €

Auteur : Pierre Doyen

Plus d'info ? www.wolterskluwer.be



Ce soir, on décerne les Trophées

Au-delà des prix et récompenses, c'est une soirée qui permet de mettre en avant le secteur de l'assurance en dehors des périodes de crise.

La presse met généralement en avant les sinistres, les problèmes, les dysfonctionnements et c'est normal. Nous n'avons pas encore vu à la Une des journaux ou un JT s'ouvrir sur : « aucun train n'a déraillé ce jour, il n'y avait pas d'embouteillage, les aiguilleurs du ciel n'étaient pas en grève, tous les assureurs ont bien réglé tous les sinistres et le roi Philippe n'est pas mort* ! »

“ **« La vie, ce n'est pas d'attendre que les orages passent, c'est d'apprendre à danser sous la pluie. »**

Sénèque

Positivons

Parlons donc positivement et pour une fois cet éditto sera « angélique » et « laudatif ».

Réjouissons-nous des nouvelles tendances qu'EIOPA propose aux pays membres : donner davantage d'autonomie aux Fédérations pour mieux autoréguler la profession.

Saluons l'article 283 de la Loi transposant la DDA qui permet aux Fédérations professionnelles de proposer un code de conduite sur les « inducement ». Terrible challenge qu'on ne peut pas rater.

Remercions la FSMA pour son écoute attentive dans tous les dossiers en cours et pour l'avancée importante au niveau du statut des « souscripteurs mandatés ».

Espérons que les outils mis en place par Portima (Brio Analytics, algorithme AML, click to pay...) permettront au courtage de dépasser les contraintes administratives et d'être plus « compliance ».

À un mois de l'anniversaire de l'entrée en vigueur du RGPD, nous constatons que beaucoup de nos membres sont en route vers un dossier complet, il reste un mois aux autres pour se mettre en ordre et fêter cet anniversaire avec sérénité.

Et dans la foulée des Trophées, savourons la croissance de la notoriété du courtage et l'amélioration de la visibilité du label.

Bas les masques

Et enfin, profitons de ce jour de fête pour remercier et encourager les compagnies qui respectent la normalisation et les outils mis en place pour soutenir le courtage. Dorénavant, il ne suffit plus pour une entreprise d'assurance de se dire partenaire du courtage, il faudra le prouver dans les faits. De facto,

une compagnie qui n'utilise pas les outils sectoriels (blocs retour, BMS, My Broker, sector catalog, etc.) n'est pas une compagnie partenaire du courtage.

Les orages sont toujours bien présents et menaçants, mais grâce au travail de tous, nous continuerons à danser sous la pluie. I'm singing in the rain... (air connu).



“ **« On préfère un compliment menteur à une critique sincère. »**

Plaute

Patrick CAUWERT
CEO FEPRABEL
patrick.cauwert@feprabel.be

* Et je ne parlais pas de Topolino bien entendu ☺