

Principium

Mensuel de Feprabel (Ne paraît pas en août)

 « Votre courtier, Votre meilleure Assurance » à BATIBOUW



VIVRE C'EST BÂTIR.



BATIBOUW 2019
23/02 > 03/03 BRUSSELS EXPO

Venez nous rendre visite !



Principium N°2
Février 2019

FEPRABEL

Fédération des Courtiers en assurances
& Intermédiaires financiers de Belgique

Spécial Chiffres

« LES CANAUX DE DISTRIBUTION »

P.12

VIVIUM HABITATION, L'ASSURANCE QUI RESSEMBLE A VOS CLIENTS



Avec VIVIUM Habitation, proposez une police qui correspond aux besoins et souhaits de vos clients. Pour une assurance incendie qui leur ressemble.

Les atouts ?

- Une assistance permanente 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Une assurance parfaitement adaptée aux besoins de vos clients
- Des garanties claires et étendues pour une protection maximale
- Un règlement de sinistre plus rapide grâce à la télé-expertise

En savoir plus ? Contactez votre account manager Non-Life ou découvrez notre offre complète sur V-Connect.

VIVIUM
ENSEMBLE, C'EST SÛR

Sommaire - Février 2019



PRINCIPIUM VOUS PRÉSENTE CE MOIS :

- P.5 Éditorial : la saturation
- P.6 En Bref

INFORMATIONS

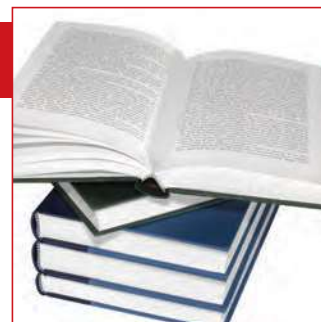
- P.4 Coin lecture
- P.8 Législation : Décret relatif au bail d'habitation et assurance
- P.9 Questions de Principium : Dirk Gysemans, Chairman FVF & Courtier
- P.10 Data protection : Des bonnes pratiques en matière de sécurité informatique
- P.12 Chiffres : Canaux de distribution de l'assurance - Chiffres 2017
- P.18 Nouveaux produits : Europ Assistance adapte son offre aux nouveaux besoins des consommateurs
- P.20 Directive européenne sur la distribution d'assurances - Quels changements pour les intermédiaires d'assurance ?
- P.30 Mouvements : Nouvelles nominations
- P.32 Brocom : « Votre Courtier, Votre meilleure Assurance » démarre sur les chapeaux de roue en 2019 !
- P.34 Risk management : De la machine à écrire au cyberrisque
- P.36 Productivité & informatique : Encoder correctement les preneurs
- P.37 Productivité & informatique : Encoder correctement les détails des contrats vie
- P.38 Droit social : Les PME en bonne santé financière, mais leur productivité s'érode
- P.39 Photo numérique : Comment parvenir à harmoniser la composition de ses images avec davantage de succès ? (1/2)
- P.41 Focus à l'international : Assurance internationale



DIVERS

- P.42 L'assurance dans les médias
- P.44 FEPRABEL y était pour vous représenter
- P.46 Auto : Citroën Berlingo 1.5Hdi 130 EAT8
- P.47 Renseignements FEPRABEL/Principium





Sélection de nouveaux manuels



Plus d'info ? <http://www.anthemis.be>

La réforme des régimes matrimoniaux et de diverses dispositions successorales

Les auteurs se livrent, dans ce nouvel ouvrage, à un premier commentaire critique, article par article, de la loi du 22 juillet 2018, et comparent chacune des nouvelles dispositions aux règles existantes. Ils analysent également l'impact des nouvelles dispositions

sur la rédaction des contrats de mariage, et sur la liquidation des régimes matrimoniaux.

ISBN : 978-2-8072-0404-1

Nombre de pages : 456

Année édition : 2018

Prix : 117 €

Auteurs : Philippe De Page et Isabelle De Stefani.



Plus d'info ? www.wolterskluwer.be

Les clauses abusives dans les contrats de consommation

L'ouvrage analyse, de manière détaillée et pratique, la problématique des clauses abusives dans les contrats conclus entre une entreprise et un consommateur.

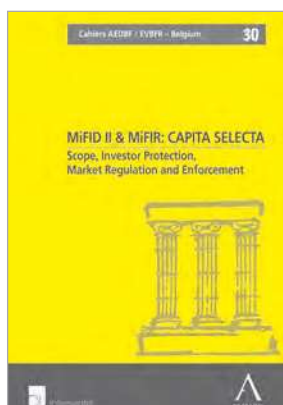
ISBN : 978-9-4030-0560-7

Nombre de pages : 186

Année édition : 2018

Prix : 66,25 €

Auteur : Marc Gouverneur.



Plus d'info ? <http://www.anthemis.be>

MiFID II & MiFIR : Capita selecta Scope, Investor Protection, Market Regulation and Enforcement

Les contributions regroupées dans cet ouvrage couvrent un éventail de thèmes intéressants, dans des domaines allant du champ d'application à la protection des investisseurs ou de la réglementation des marchés aux sanctions.

ISBN : 978-2-8072-0405-8

Nombre de pages : 374

Année édition : 2018

Prix : 98 €

Auteurs : André-Pierre André-Dumont, Veerle Colaert, Christel Daems, Axel de Backer, Jim Demets, Niels De Waele, Xavier Dieux, Thomas Donnez, Matthieu Duplat, Benoît Feron, Adrien Fink, Jean-Marc Gollier, Michèle Grégoire, Sylvia Kierszenbaum, Maarten Peeters, Sébastien Ryelandt, Jean-Paul Servais, Clément Standaert, Nicolas Vanderstappen, Andreas Van Impe, Chris Vervliet. Sous la direction de Veerle Colaert, Inez De Meuleneere, Wilfried Kupers, Anne Sophie Pijcke.



La saturation*

* La saturation est l'action de saturer, c'est-à-dire de combiner, incorporer, mélanger ou dissoudre jusqu'à ce qu'il soit impossible d'en ajouter plus.

“ **« Je me surprends tous les jours à me résigner, à m'accommoder des petits pas. »**

Nicolas Hulot

Pour paraphraser Nicolas Hulot, je dirais : « Je me surprends tous les jours à me résigner à m'accommoder de la situation existante ».

Les contrôles FSMA reprennent

Au moment où les contrôles FSMA reprennent, il est temps de se poser les vraies questions. À quoi servent toutes ces mesures qui plombent le secteur sans apporter une protection accrue du consommateur, sans valeur ajoutée économique ?

On ajoute des couches aux couches dans des matières complexes. On précarise les petites structures au profit des grandes entités qui peuvent se permettre d'avoir des spécialistes non plus en assurances, mais en « contrôles ». Notre tissu économique belge qui doit sa richesse aux TPE et PME est en train de mourir à cause de réglementations surabondantes et inadaptées.

Bien sûr en théorie, il existe toujours un sacro-saint principe de proportionnalité, mais il n'en reste

pas moins que les règles s'appliquent à tous et pour tous, sans distinction de taille.

De la peur du contrôle à un encodage parfait

Certes les contrôles et surtout la peur des contrôles obligent tous les intermédiaires à être toujours à la pointe et bien comprendre toutes les nouveautés légales tels les mécanismes d'AML, les règles de conduite, les POGs, etc. En pratique cela réclame beaucoup d'énergie, trop d'énergie par rapport aux buts recherchés. C'est aussi un changement radical des habitudes : l'encodage devient prépondérant et la nécessité d'avoir des blocs retour en vie, une nécessité vitale. Le courtier doit être disponible pour son client, le servir et gérer ses sinistres. Or, actuellement il est là pour le traquer, l'analyser, calculer son degré de risque de blanchiment et sa propension à financer le terrorisme.

On est en train de se noyer dans des détails, certes importants, mais le découragement et le ressenti sont énormes. L'impact sur le nombre de courtiers et sur l'intention d'engager des collaborateurs sera très négatif !

Nos contrôleurs, nos Ministres porteront une grande responsabilité quand le secteur se sera écroulé. Le tissu de PME et d'Indépendants est en train de mourir au profit de structures qui, certes répondent mieux aux exigences légales, mais mettent en place des structures qui permettent de faire encore plus de profit sur le dos des assurés, sans beaucoup se soucier de l'intérêt réel du client.

Manque d'écoute, de clarté et surtout de temps

De cette incompréhension, de cette non-écoute des problèmes, pourrait naître une vague contestataire, à l'instar de ce que nous connaissons aujourd'hui avec les gilets jaunes, qui revendiquera un juste retour à la normale. FEPRABEL ne pourra que soutenir un tel mouvement, car la coupe est pleine et nos membres veulent pouvoir continuer à travailler en paix pour le bien de leurs clients sans subir la terreur d'une autorité, certes légitime, mais dont les comportements comminatoires sont loin d'une pratique conviviale.

De plus, le rythme effréné qui nous est imposé est impossible à gérer. Il faut pouvoir informer, puis former, adapter les logiciels, créer les algorithmes, les tester, les implémenter, nous n'en sommes qu'au début des travaux et les contrôles sont déjà là.

Espérons que la FSMA comprenne tout le travail déjà accompli et permette à tous de se mettre en ordre en gérant les résultats des contrôles AML comme un bon apprentissage.

La FSMA prétend rendre la confiance dans le secteur. Et comme disait LENINE : « **La confiance n'exclut pas le contrôle** », espérons qu'en Belgique le contrôle rendra au moins la confiance.

Patrick CAUWERT
CEO FEPRABEL
patrick.cauwert@feprabel.be