

Principium

Mensuel de Feprabel (Ne paraît pas en août)

Spécial
« Outils »

à partir de la P.16



Principium N°7
Juillet-Août 2019

FEPRABEL

Fédération des Courtiers en assurances
& Intermédiaires financiers de Belgique

**Passage de flambeau
pour FEPRABEL** P.12



18^e
ÉDITION

Les Journées du Courtage®

17 & 18 SEPTEMBRE 2019

LE RENDEZ-VOUS ANNUEL
DES COURTIER ET DES ASSUREURS
Palais des Congrès, Paris

6 BONNES RAISONS DE PARTICIPER AUX JOURNÉES DU COURTAGES !

1 **Échangez** avec
les **180 fournisseurs**
de produits d'assurance
présents

2 **Décryptez l'actualité**
du courtage lors des
4 conférences animées
par la rédaction de
L'Argus de L'assurance

3 **Découvrez**
les nouvelles offres
et solutions pendant
les workshops de
nos exposants

4 **Améliorez**
vos pratiques métiers sur
la **Courtage Academy**

5 **Rencontrez**
les insurtechs présentes
sur la **Digital Factory**

6 **Validez**
vos heures de
formations **DDA** !

Courtiers, demandez votre badge gratuit
sur www.lesjournéesducourtage.com

Sommaire - Juillet-Août 2019



PRINCIPIUM VOUS PRÉSENTE CE MOIS :

- P.5 Éditorial : Rassembler ce qui est éparés
- P.6 En Bref

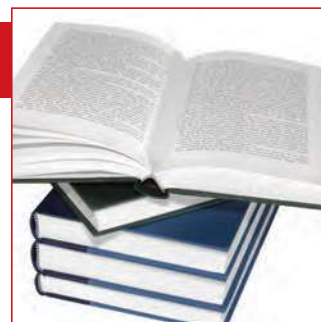
INFORMATIONS

- P.4 Coin lecture
- P.8 Législation : Intermédiation en assurance et indélicatesse
- P.10 La technologie ne doit pas supprimer l'humain
- P.11 Questions de Principium : Martine Gilson, Présidente FEPRABEL
- P.12 Passage de flambeau pour FEPRABEL
- P.14 Le barbecue FEPRABEL en photos
- P.18 Portima se repositionne afin de mieux servir ses clients et le secteur du courtage
- P.19 Les entrepreneurs wallons paient mieux leurs factures que les flamands
- P.22 Les assurances-placement branches 21 et 23 ou « Le couteau suisse de la structuration patrimoniale », par Paul Van Eesbeeck
- P.26 Europe : La Finlande prend la présidence du Conseil de l'Union européenne pour 6 mois
- P.28 Incendie et vol : Une assurance intempéries globale pour le secteur de l'agriculture
- P.29 Incendie et vol : Un code de bonne conduite dans la lutte contre les serruriers peu scrupuleux
- P.30 Data protection : Un Cyber Risque dans votre bureau, nous sommes tous concernés !
- P.32 Zurich et Northwave signent un accord de partenariat dans le cadre d'un package « Cyber »
- P.33 Santé : L'assureur Baloise Insurance aide les Belges à abandonner la cigarette
- P.34 Brocom : « Votre courtier, Votre meilleure assurance » en pleine mobilité à partir du 19 août
- P.36 Risk management : Prévention-Protection : définir les concepts
- P.38 Quelques statistiques belges
- P.39 Photo numérique : Le regard 2/3
- P.41 Focus à l'international : Assurance internationale

DIVERS

- P.42 L'assurance dans les médias
- P.44 FEPRABEL y était pour vous représenter
- P.46 Auto : Essai Jaguar I Pace
- P.47 Renseignements FEPRABEL/Principium





Sélection de nouveaux manuels



Plus d'info ? www.anthemis.be

Actualités en droit des contrats spéciaux

Le droit des contrats spéciaux ne se limite plus à l'étude des contrats nommés mais englobe toute une série de contrats sui generis auxquels sont confrontés quotidiennement les praticiens. Ce recyclage offre l'occasion de faire le point sur différents contrats, nommés ou innommés, dont l'importance est considérable.

ISBN : 978-2-8072-0515-4

Nombre de pages : 292

Année édition : 2019

Prix : 90 €

Auteurs : Andrea Cataldo, Gauthier Fiévet, Florence George, Mathieu Higny, Marie Nounkele, François Onclin, Virginie Ronneau, Albane Toussaint, Audrey Van Hove. Sous la coordination de Florence George et Patrick Wéry.



Plus d'info ? www.wolterskluwer.be

Les pensions complémentaires pour salariés

La LPC a fortement évolué. Des nouveautés importantes résultent de diverses lois adoptées en 2018. Cet ouvrage décrit et commente, de manière claire et pragmatique, le cadre juridique et fiscal des pensions complémentaires pour les salariés.

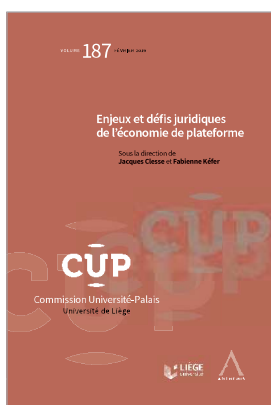
ISBN : 978-9-4030-0615-4

Nombre de pages : 531

Année édition : 2019

Prix : 234 €

Auteurs : Corinne Merla & Elise Laeremans



Plus d'info ? www.anthemis.be

Enjeux et défis juridiques de l'économie de plateforme

Réserver un taxi ou une table dans un restaurant, louer un lieu de vacances, commander un plat préparé ou une réparation de plomberie par l'intermédiaire d'une plateforme numérique sont devenus des actes de la vie courante pour la plupart d'entre nous. Et tout porte à croire que le

phénomène va encore prendre de l'ampleur.

ISBN : 978-2-8072-0543-7

Nombre de pages : 254

Année édition : 2019

Prix : 90 €

Auteurs : Jacques Clesse, Quentin Cordier, Alix Ernoux, Hervé Jacquemin, Fabienne Kéfer, Aymeric Nollet, Pieter Van Cleynenbreugel, Fanny Vanrykel et Patrick Wautelet. Sous la direction de Jacques Clesse et Fabienne Kéfer.



Rassembler ce qui est épars

« **Si l'homme ne
façonne pas ses
outils, les outils le
façonneront.** »

Arthur Miller

Un numéro spécial « **OUTILS** » surtout pour vous rappeler que sans outil l'homme n'est rien.

Historiquement, pour l'homme le premier outil est la main et dans le prolongement on pourrait dire que pour le courtier, le premier outil c'est l'humain. Une fois ce prérequis acquis, on peut développer tous les outils nécessaires.

Le nombre d'initiatives de Fintech, de compagnies ou de courtiers eux-mêmes est actuellement très important. C'est bon signe, signe d'inventivité et de dynamisme.

Espérons que ces initiatives se transforment en réalité pour augmenter la productivité du canal du courtage et l'efficacité du secteur.

Espérons aussi que Portima puisse tout réaliser ou du moins intégrer la plupart des projets dans BRIO. En tout cas comme vous le lirez en page

18, l'engagement de Portima a été renouvelé. Et je ne peux m'empêcher de vous livrer une citation qui doit inspirer Jan Peeters et surtout tous les CEO qui composent le conseil d'administration de Portima :

« **Si vos rêves ne
vous font pas peur,
c'est qu'ils ne sont
pas assez grands.** »

Ellen Johnson Sirleaf

Mais avant cette rentrée digitale dont le point d'orgue est fixé au 16 octobre par la remise des Trophées du premier VIVIUM Digital Awards, nous aurons des vacances bien méritées qui ont commencé assez mal pour la plupart des courtiers qui ont reçu leur « douloureuse » de la FSMA et certains ont dû remplir pour la deuxième fois le questionnaire FIMIS, tout en recevant une nouvelle circulaire assez indigeste et très complète de la FSMA à propos de l'AML.

Nous ne chômerons pas pendant les vacances, car la finalisation des outils pour la mise en œuvre de la transposition de la directive est en cours tout comme la rédaction des procédures et des outils pour l'AML.

Le montant des cotisations à la FSMA nous préoccupe tous. Certes, il faut les moyens de contrôler, mais la

répartition des coûts doit être réaliste, équitable et tenir compte réellement des chiffres d'affaires générés. Actuellement, le coût de l'inscription en prêts hypothécaires et en crédit est disproportionné par rapport aux affaires réalisées par la plupart des courtiers. De plus, le coût fixe, qui est le même pour tous, ne tient pas assez compte de la taille de l'entreprise, c'est une discrimination qu'il faudra résoudre par un dialogue avec la FSMA et notre futur ministre de tutelle.

Nous revenons aussi dans ce numéro sur le passage de flambeau à la Présidence de FEPRABEL (voir p.11 à 15).

Une femme à la tête de FEPRABEL est une première, il aura fallu 82 ans pour que cela se produise, signe de l'évolution de notre société et de la féminisation du monde en général et du monde financier en particulier. Puisse cette nomination être le signe d'un vent nouveau et d'une vision différente qui pourra nous soutenir et nous conduire vers plus d'« humain » et de « digital ».

Nous vous souhaitons de bonnes vacances, un repos bien mérité, une déconnexion salutaire et un ressourcement pour vous donner la force de vivre les défis de la rentrée.

Patrick CAUWERT

CEO FEPRABEL

patrick.cauwert@feprabel.be