

Principium

Mensuel de Feprabel (Ne paraît pas en août)

Le COVID-19 et
l'assurance en
Europe - P.18



Le Centre de Crise
National dans
l'actualité - P.26



Principium N°4
Avril 2020

FEPRABEL

Fédération des Courtiers en assurances
& Intermédiaires financiers de Belgique

Bureau de dépôt : Bruxelles X - P301128



SPÉCIAL

"SOINS DE SANTÉ"

QUE FAIRE QUAND LA SANTÉ EST MENACÉE ?

P.10

ENCORE UN COURTIER HEUREUX...



PROFITEZ JUSQU'AU
31 MAI
D'UNE PROMO
EXCEPTIONNELLE

... NORMAL, IL TRAVAILLE AVEC BRIO !

Grâce à **BRIO4YOU**, gagnez chaque jour en :

- ✓ **Productivité** : vous réglez vos tâches facilement et rapidement
- ✓ **Mobilité** : les données de votre portefeuille sont disponibles partout et tout le temps
- ✓ **Sérénité** : vous restez zen, vous êtes toujours en conformité avec la législation
- ✓ **Satisfaction** : grâce à votre service exceptionnel, vos clients sont satisfaits ! ... Et vous aussi !

Profitez jusqu'au **31 mai** de nos conditions commerciales avantageuses ! Plus d'infos via infoline@portima.com



WWW.BRIO4YOU.BE



Sommaire - Avril 2020



PRINCIPIUM VOUS PRÉSENTE CE MOIS :

- P.5 Éditorial : Le doute, l'incertitude, l'inquiétude
- P.6 En Bref

INFORMATIONS

- P.4 Coin lecture
- P.8 Législation : Un bail intitulé « commercial » peut en cacher un autre
- P.10 Dépenses nationales en soin de santé
- P.18 Dossier COVID-19 : Le COVID-19 et l'assurance en Europe
- P.26 Dossier COVID-19 : Le Centre de Crise National dans l'actualité
- P.28 Europe : La capacité de changement des assureurs est insuffisante
- P.30 Réflexions : Je, tu, il, nous, vous, ils fraudent ! (Partie 2 : Les complices)
- P.32 Brocom : « Votre courtier » proche... même à distance !
- P.34 Data protection : Solution centralisée de recueil de consentement aux cookies
- P.36 Risk management : Amrae 2020 - Risque(s) en puissance(s)
- P.38 Quelques statistiques belges
- P.39 Photo numérique : Un Printemps pas comme les autres !
- P.41 Focus à l'international : Assurance internationale



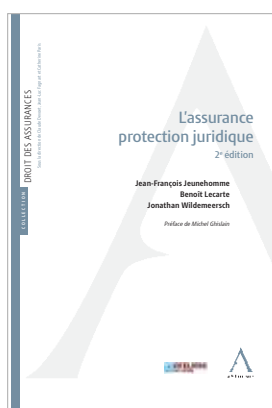
DIVERS

- P.42 L'assurance dans les médias
- P.44 FEPRABEL y était pour vous représenter
- P.46 Auto : L'essai du mois : la VW GOLF 8 Tdi 150
- P.47 Renseignements FEPRABEL/Principium





Sélection de nouveaux manuels



Plus d'info ? www.anthemis.be

L'assurance protection juridique (2^e édition)

Cet ouvrage à vocation pratique s'articule en trois grandes parties. Après un rappel du cadre historique et législatif, les auteurs se concentrent sur la définition délicate du risque et du sinistre en assurance protection juridique, avant de développer les droits et les obligations de chacun, tant d'un point de vue légal que déontologique, tout en proposant des clés susceptibles de débloquer les

situations de conflits liées à la gestion du dossier. À la fin de cette troisième partie, diverses questions pratiques sont évoquées et des réponses ou réflexions sont proposées aux lecteurs.

ISBN : 978-2-8072-0669-4

Nombre de pages : 266

Date de parution : 29 janvier 2020

Prix : 82 €

Auteurs : Jean-François Jeunehomme, Benoît Lecarte, Jonathan Wildemeersch.

Préface : Michel Ghislain



Plus d'info ? www.wolterskluwer.be

La vente immobilière

Ce livre condense tout ce qu'il faut savoir sur le contrat de vente d'immeuble, ses aspects pratiques, les responsabilités des intervenants, les incidences fiscales et de droit notarial.

ISBN : 978-9-4030-1126-4

Nombre de pages : 337

Date de parution : 17 décembre 2019

Prix : 107,34 €

Auteur : Pierre-François Van den Driesche



Plus d'info ? www.larcier.com

Le droit des marchés publics en Belgique

De l'article à la pratique - 2^e édition 2019

L'ouvrage propose une analyse systématique de tous les articles de la loi du 17 juin 2016 et de ses arrêtés d'exécution remis dans un contexte à la fois doctrinal, jurisprudentiel et pratique.

ISBN : 978-2-8079-0313-5

Nombre de pages : 1226

Date de parution : Novembre 2019

Prix : 220 €

Auteurs : Georges Dereau, Virginie Dor, Bertrand Duprez, Yves Libert, Isabelle Paiva, Patrick Thiel, Marie Vastmans, Samuel Wauthier et Yves Cabuy †.



Le doute, l'incertitude, l'inquiétude

“ **« L'ignorant affirme, le savant doute, le sage réfléchit. »**

Aristote

Au moment d'écrire ces lignes, le 20 avril 2020, il est très difficile de définir comment le déconfinement se fera, comment suivra la courbe économique, comment réagira la population et enfin qui s'en sortira. Ces questions sont fondamentales à plusieurs niveaux, tout d'abord économique, puis social et enfin moral.

Il est également compliqué de prévoir la réaction de chacun, car après les experts médicaux, scientifiques puis économiques, viendra le temps de l'humain. Et chaque être humain réagira différemment après une telle crise. C'est comme quand un jeune enfant apprend à rouler à vélo et tombe, sa réaction peut varier du tout au tout : abandon définitif, redémarrage aussi sec, analyse de la cause, réflexion, prudence...

La priorité va à la santé et à la sécurité sanitaire. Mais nous devons aussi participer à la reconstruction économique, sans tabou, et oser voir les chiffres en face.

Que constatons-nous ?

Les chiffres de VIASS pour la BELGIQUE durant la période 15 mars - 30 avril par rapport à la Moyenne 2017-2019, indiquent que le nombre de tués et de blessés des accidents de la route a diminué de 68,15 %.

Il y a eu 24 tués et 1877 blessés cette année (mars/avril) pour 74 tués et 5.894 blessés (moyenne 2017/2019).

Ces chiffres sont édifiants et démontrent que cette crise aura indubitablement un effet TRÈS positif sur les statistiques sinistres entreprises d'assurances. Et contrairement à la courbe des nouvelles affaires (nouveaux véhicules, de 1500 immatriculations par mois on est passé à 200 - chiffres WEB DIV PORTIMA), cela sera « rattrapé » dans le futur, la voiture commandée non immatriculée en avril 2020 le sera en juillet, par contre un sinistre auto qui ne s'est pas produit en avril, ne se produira pas nécessairement en août !

Un seul mot : Solidarité

Soyons sérieux, notre secteur n'est pas et ne sera pas le plus impacté par cette crise, nous devons marquer notre solidarité avec des secteurs complètement à l'arrêt : le monde du spectacle, les artistes, l'Horeca, les organisateurs d'événements, l'aviation, le monde du voyage et j'en oublie certainement.

Certes, il faut rester vigilant et éviter que le secteur ne paie la crise avec un effet retard. Mais nous devons aussi montrer l'exemple et aider les secteurs en difficulté par des mesures fortes et pertinentes, adaptées à chaque situation. Il faut agir vite, les assurés attendent des réponses immédiates et pas dans un mois.

Quoi qu'il en soit, FEPRABEL reste à vos côtés pour vous informer, vous aider, vous donner des pistes pour l'avenir, voire les initier. Avec BROCOM, pour soutenir la communication, nous serons présents mais pas trop. Dans les circonstances actuelles, il faut peser et adapter nos messages.

Surtout, portez-vous bien !

Patrick CAUWERT
CEO FEPRABEL

patrick.cauwert@feprabel.be



“ **Le nouveau slogan publicitaire : « Pour votre santé, bougez moins. »**

Bernard PIVOT