

# Principium

Mensuel de Feprabel (Ne paraît pas en août)

Chiffres clés et principaux résultats de l'assurance belge en 2019 - P.18



YouInvestYou : une nouvelle communauté en ligne - P.34



Principium N°11  
Décembre 2020

**FEPRABEL**

Fédération des Courtiers en assurances  
& Intermédiaires financiers de Belgique

Bureau de dépôt : Bruxelles X - P301128



**DAME DE PIQUE OU DAME DE COEUR ?**

Rencontre avec Kathleen Van den Eynde et Birgit Hannes

P.10

Déjà soumis votre projet ?  
Faites-le avant le 20/12/2020 !



VIVIUM  
DIGITAL  
AWARDS

E.R. : P&V Assurances sc, Rue Royale 151, 1210 Bruxelles - Vivium est une marque de P&V Assurances sc - www.vivium.be - 12.2020

# Vous êtes courtier ? Trouvez votre solution digitale.

Plus que jamais, Vivium veut soutenir au mieux le courtier dans sa digitalisation. Pour cela, nous repoussons une fois de plus nos limites. Dans la nouvelle édition des Vivium Digital Awards, nous dressons pour vous **le relevé le plus complet des solutions digitales** disponibles sur le marché belge.

Découvrez tout sur  
[www.viviumdigitalawards.be](http://www.viviumdigitalawards.be)

Une initiative de



Powered by





## Sommaire - Décembre 2020



### PRINCIPIUM VOUS PRÉSENTE CE MOIS :

- P.5 Éditorial : 2020, année de la pandémie... la fin d'un monde  
2021, année du contrôle de la Covid... espoir d'un monde nouveau
- P.6 En Bref

### INFORMATIONS

- P.4 Coin lecture
- P.8 Législation : La faute lourde doit être déterminée limitativement et expressément
- P.10 Questions de Principium : Birgit Hannes, Directeur Commercial Allianz Belgium
- P.11 Questions de Principium : Kathleen Van den Eynde, CEO Allianz Belgium
- P.12 Interview croisée avec la direction d'Allianz
- P.18 Chiffres clés et principaux résultats de l'assurance belge en 2019  
Retour dans le passé : 2019 fut une bonne année
- P.30 Fraude à l'assurance : L'impact du Covid-19 sur l'IA et la numérisation dans le secteur de l'assurance
- P.34 Digital : YouInvestYou : une nouvelle communauté en ligne
- P.36 Brocom : « Votre courtier », un expert encore plus proche et accessible en 2021 !
- P.38 Data protection : Règles de prudence sur les réseaux sociaux
- P.42 Risk management : Confinement, déconfinement... et après ?  
Chronique d'une année entre parenthèses
- P.44 Focus à l'international : Assurance internationale
- P.45 Quelques statistiques belges



### DIVERS

- P.46 L'assurance dans les médias
- P.48 FEPRABEL y était pour vous représenter
- P.50 Auto : Le nouveau Defender
- P.51 Renseignements FEPRABEL/Principium





# Sélection de nouveaux manuels



Plus d'info ? [www.larcier.com](http://www.larcier.com)

## La réforme du droit de la responsabilité en France et en Belgique

Le présent ouvrage est issu d'un séminaire du Groupe Européen de Recherche en Droit de la Responsabilité et des Assurances (GRECEA), organisé par le Centre de droit privé de l'UCLouvain avec l'appui de l'Université Saint-Louis-Bruxelles, à l'occasion du dixième anniversaire de la fondation de ce réseau international

de recherche. Actualité juridique oblige, le séminaire, qui s'est tenu à Bruxelles les 7 et 8 décembre 2018, était entièrement dédié à l'examen des projets de réforme de la responsabilité civile en France et en Belgique.

ISBN : 978-2-8027-6433-5

Nombre de pages : 574

Année édition : 2020

Prix : 95 €

Auteur : Bernard Dubuisson



Plus d'info ? [www.anthemis.be](http://www.anthemis.be)

## Les clauses abusives B2B après la loi du 4 avril 2019

Le présent ouvrage, qui reprend les actes de la conférence organisée à l'ULB le 10 septembre 2020, a pour objectif de faire le point sur la nouvelle législation, d'une part, en la mettant en perspective avec la doctrine et la jurisprudence antérieures relatives aux clauses abusives telles qu'elles sont réglementées dans les rapports B2C et, d'autre part, en abordant

de manière très concrète un certain nombre de clauses usuelles dans les rapports B2B dont la validité risque désormais d'être remise en cause.

ISBN : 978-2-8072-0713-4

Nombre de pages : 589

Année édition : 2020

Prix : 115 €

Auteurs : Eléonore de Duve, Thomas Derval, Alexandre Duriau, Sophie Goldman, Steve Griess, Michaël Houbben, Rafaël Jafferati, Stéphanie Lagasse, Charles-Edouard Lambert, Ànder Prost, Jean-Ferdinand Puyraimond, Renaud Thüringen, Kenny Troch, Jérémie Van Meerbeeck et Jean van Zuylen



Plus d'info ? [www.larcier.com](http://www.larcier.com)

## Le référendum d'initiative populaire

Le référendum d'initiative populaire est souvent mentionné dans les réformes envisageables pour répondre à la « crise de la représentation ». Régulièrement utilisée dans quelques États occidentaux dont le régime est par ailleurs représentatif, cette procédure est donc assez bien connue. Pour autant, elle n'existe

toujours pas en droit interne, et la tentative d'instauration envisagée lors de la révision constitutionnelle de 2008 s'est soldée par un échec puisqu'elle n'a abouti qu'à l'introduction d'un nouveau référendum « d'en haut ».

ISBN : 978-2-8027-6560-8

Nombre de pages : 668

Année édition : 2020

Prix : 105 €

Auteur : Quentin Girault



# 2020, année de la pandémie... la fin d'un monde 2021, année du contrôle de la Covid... espoir d'un monde nouveau

“ *Dans la solitude, on y est sans fruit, quand on y est malgré soi.* »

FÉNELON

*Cette année se termine, et nous espérons tous que 2021 sera meilleure.*

L'an dernier, à la même époque, nous fêtons les 25 ans de BROCOM, dans l'insouciance et la convivialité.

En 2020, nous avons appris à vivre avec un virus, tenace, sournois, mal connu et inquiétant.

En 2021, l'arrivée de vaccins, la meilleure connaissance de la Covid 19 et une certaine habitude des nouvelles règles devraient nous permettre de rebondir.

Nous devons être solidaires et exemplaires. Outre l'impact sanitaire et les conséquences économiques, nous devons faire face à l'impact humain et social.

Il est encore trop tôt pour tirer le bilan de l'année et de la crise.

Mais il est temps de se préparer à se réinventer, à redémarrer, à revivre, sans doute plus comme avant, mais sûrement plus agréablement.

FEPRABEL sera à vos côtés pour vous apporter réconfort, informations et solutions.

Vous lirez dans ce numéro une interview croisée de la direction d'Allianz. Allianz se maintient à la 7<sup>e</sup> place en parts de marché (5,6 %). Ce classement risque d'évoluer en 2020 et en 2021, l'impact de la crise ne sera pas le même pour tous. Le titre de l'article est un peu provocateur, mais lucide. L'évolution de la compagnie a plutôt inquiété ces derniers temps, c'est

pourquoi nous voulions faire le point, mais nous ne doutons pas qu'Allianz restera ou redeviendra l'atout cœur du courtage dans le futur.

Au nom de toute l'équipe de FEPRABEL, du conseil d'administration et des chambres, je vous souhaite avant tout une bonne santé pour vous et vos proches, une bonne et heureuse année 2021 en espérant que rapidement la vie familiale, sociale et festive puisse reprendre ses droits.

**Patrick CAUWERT**  
CEO FEPRABEL

[patrick.cauwert@feprabel.be](mailto:patrick.cauwert@feprabel.be)

