

# Principium

Mensuel de Feprabel (Ne paraît pas en août)

Canaux de distribution  
de l'assurance  
Chiffres 2018 - P.16



Les évolutions du  
marché européen  
de l'intermédiation - P.37



Principium N°2  
Février 2020

**FEPRABEL**

Fédération des Courtiers en assurances  
& Intermédiaires financiers de Belgique

## SPÉCIAL "CHIFFRES"

# PLUS AUCUN SOUCI GRÂCE À BRIO4YOU !



- ✓ **RGPD, Twin Peaks II, loi anti-blanchiment... ?**  
Une formalité grâce à **BRIO4YOU** et l'app **MyBroker** !
- ✓ **Vos besoins ou ceux du secteur changent ?**  
Votre logiciel **BRIO4YOU** évolue avec vous !
- ✓ **Une question urgente, besoin d'une formation ou d'un coaching ?** Nous sommes à votre disposition et vous **accompagnons de A à Z** !

**BRIO4YOU, c'est travailler sans souci !**

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Notre helpdesk répond à **90%** de vos appels dans un délai de **30 secondes**.



[WWW.BRIO4YOU.BE](http://WWW.BRIO4YOU.BE)



## Sommaire - Février 2020



### PRINCIPIUM VOUS PRÉSENTE CE MOIS :

- P.5 Éditorial : La révolte gronde, mais les chiffres sont bons
- P.6 En Bref

### INFORMATIONS

- P.4 Coin lecture
- P.8 Législation : Responsabilité et produits financiers
- P.10 Crédit : Assemblée générale de l'UPC
- P.12 Questions de Principium : Guy Schellinck, CEO Beobank et Président UPC
- P.13 Les PME sont en bonne santé financière, le potentiel wallon s'exprime trop peu
- P.14 Les consommateurs signalent surtout des cas de fraude !
- P.16 Chiffres : Canaux de distribution de l'assurance - Chiffres 2018  
Le courtage : une stabilité en croissance
- P.25 BIPAR : Comment le secteur des intermédiaires d'assurance contribue à « une union plus ambitieuse »
- P.37 Les évolutions du marché européen de l'intermédiation
- P.41 Data protection : Attention à l'utilisation des cookies
- P.42 Réflexions : L'acte du courtier, une valeur recherchée à mieux récompenser ?
- P.44 Il faut parfois dire les choses simplement, mais clairement
- P.46 Brocom : « Votre courtier » continue sur sa lancée sur les thèmes de l'habitation et de la fiscalité !
- P.48 Risk management : « Fakes », « Deepfakes » et Intelligence Artificielle - La science et la technologie au service du pire
- P.50 Quelques statistiques belges
- P.51 Photo numérique : Les salons de l'auto
- P.53 Focus à l'international : Assurance internationale



### DIVERS

- P.54 L'assurance dans les médias
- P.56 FEPRABEL y était pour vous représenter
- P.58 Auto : Essai du Ford Puma
- P.59 Renseignements FEPRABEL/Principium





# Sélection de nouveaux manuels



Plus d'info ? [www.larcier.com](http://www.larcier.com)

## La société à responsabilité limitée

Le présent ouvrage examine en profondeur les divers aspects de la SRL et de son fonctionnement, d'un point de vue tant théorique que pratique. Il relève les nouvelles possibilités offertes par la loi tout en n'occultant pas les difficultés ou questions que son application pourrait susciter. C'est dans cette perspective qu'un modèle de statut

- comportant des variantes - vient compléter les analyses effectuées.

**ISBN :** 978-2-80791-192-5

**Nombre de pages :** 470

**Année édition :** 2019

**Prix :** 95 €

**Auteurs :** André-Pierre André-Dumont, Roman Aydogdu, Laurent Cloquet, Henri Culot, Patrick De Wolf, Xavier Dieux, Marc Fyon, Daniel Garabedian, Françoise Lefèvre, Sophie Maquet, Olivier Mareschal, Viktor Pokorny, Eric Pottier, Valérie Simonart, Renaud Thonet, Thierry Tilquin et Didier Willermain



Plus d'info ? [www.wolterskluwer.be](http://www.wolterskluwer.be)

## Guide de la fiscalité salariale pour les entreprises

L'originalité de ce Guide consiste à aborder le domaine de la fiscalité salariale plus particulièrement sous l'angle des obligations qui incombent à l'employeur. Ce Guide analyse les divers aspects de la réglementation en matière de retenue d'un précompte professionnel, d'évaluation forfaitaire des avantages de toute nature

accordés dans le cadre d'une relation de travail, sans oublier l'examen des différents soutiens fiscaux actuels à l'embauche.

**ISBN :** 978-9-40301-402-9

**Nombre de pages :** 404

**Année édition :** 2019

**Prix :** 175,74 €

**Auteur :** Service Juridique Partena Secrétariat Social



Plus d'info ? [www.anthemis.be](http://www.anthemis.be)

## La prescription en assurances et en responsabilité

**Un éclairage sur la question de la prescription à l'attention de tous les praticiens du droit des assurances et de la responsabilité**

La prescription est une question primordiale et incontournable pour tout praticien du droit. Elle recèle une multitude de difficultés,

qui sont autant d'écueils à éviter, particulièrement en matière de droit des assurances.

**ISBN :** 978-2-80720-598-7

**Nombre de pages :** 225

**Année édition :** 2019

**Prix :** 82,00 €

**Auteurs :** Jean Acolty, Jean-Christophe André-Dumont, Bernard Ceulemans, Aline Charlier, Florence Delogne, Bernard Dewit, Paul Alain Foriers, Isabelle Péchard, Joëlle Tinant, Catherine Van Gheluwe, Aurélie Verheylesonne. Sous la coordination de Jessica Loly



# La révolte gronde, mais les chiffres sont bons

*Dans ce numéro spécial chiffres, nous dépassons le cadre belge pour nous mettre dans le contexte européen et vous livrons en encart le « memorandum » du BIPAR pour la nouvelle Commission Européenne.*

« L'Union est fondée sur les valeurs de respect de la dignité humaine, de liberté, de démocratie, d'égalité, de l'État de droit, ainsi que de respect des droits de l'homme, y compris des droits des personnes appartenant à des minorités. Ces valeurs sont communes aux États membres dans une société caractérisée par le pluralisme, la non-discrimination, la tolérance, la justice, la solidarité et l'égalité entre les femmes et les hommes ».

Article 2 du traité sur l'Union européenne

## Bien légiférer

Relevons aussi les revendications de Insurance Europe :

*Une brochure explique les six erreurs qui tuent : continuellement remettre son ouvrage sur le métier, rester flou, oublier les mérites de la concision, désorienter le citoyen, rester figé dans les formes du passé et imposer un délai d'adaptation insuffisant. Autant de soucis qui sont soulignés avec des exemples à l'appui. Mais il y a de l'espoir. Le dépliant des assureurs européens explique très simplement comment se poser les bonnes questions*

*au bon moment. Il suffit d'évaluer le besoin et l'impact des actions envisagées, l'efficacité des mesures dans l'immédiat et à plus long terme, l'accueil des milieux concernés et l'effet sur le consommateur, ainsi que le niveau le plus efficace pour introduire des normes connaissant les différences entre marchés et entre secteurs, même proches. Ce livret utile met en garde contre toute dérive chimérique de législateurs croyant bien faire.*

Comme vous le constaterez ces 6 erreurs peuvent aussi concerner nos autorités de tutelle belges !

## Les assureurs européens sabrent le projet PRIIPs

Notons enfin la réaction unanime d'organisations européennes au sujet des PRIIPs et des KID.

*Dans une lettre du 20 janvier au Commissaire Valdis Dombrovskis, consignée par quatre organisations européennes du secteur des assurances, Insurance Europe constate que la mise en œuvre du projet PRIIPs (Packaged Retail and Insurance-based Investment Products Regulation) est bien mal engagée et que quelques modifications techniques proposées n'y changeront rien, à défaut d'être testés envers le consommateur et compte tenu de la diversité des produits et des environnements dans lesquels ils sont proposés. Cette évolution passe complètement à côté de son objectif, à savoir, éclairer le consommateur au moyen d'un document rassemblant des informations clé (KID, Key Information Document).*

« **Mieux vaut souffrir en paix les contretemps de la vie. Car où s'arrête la résignation commence la révolte.** »

Hector Carbonneau

« **Le mode de vie européen consiste également à écouter et à débattre l'un avec l'autre afin de trouver des solutions communes. C'est ce que je souhaite que nous fassions ensemble.** »

Ursula Von der Leyen

## Conclusions

Il est donc temps d'appliquer ce que Madame Von Der LEYEN proclame, débattre et écouter avec les responsables des secteurs pour mieux légiférer. Nous voulons vivre dans un monde, certes régulé, mais fondamentalement plus libre et pour cela, il faut sortir des législations « carcan » qui nous étouffent.

La sage révolte gronde et tout le monde ose enfin se lever pour dénoncer les absurdités du système, FEPRABEL se sent un peu moins seule au monde.

Patrick CAUWERT  
CEO FEPRABEL  
patrick.cauwert@feprabel.be