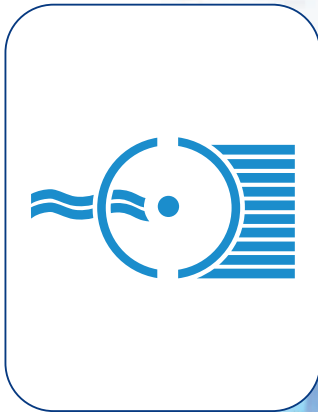


Principium

Mensuel de Feprabel (Ne paraît pas en août)

Rapport annuel 2019
de l'Ombudsman des
assurances - P.10



Rapport annuel 2019
de l'Ombudsfm - P.18



Principium N°6
Juin 2020

FEPRABEL

Fédération des Courtiers en assurances
& Intermédiaires financiers de Belgique

Bureau de dépôt : Bruxelles X - P301128



Ça redémarre !

Nous sommes mono-experts. Et c'est tout bénéfique pour vous.

Vouloir être bon en tout signifie bien souvent être bon en rien. Voilà pourquoi Athora Belgium se concentre sur un objectif unique: vous fournir **des assurances d'épargne et d'investissement de qualité supérieure** qui méritent leur place dans le **plan financier** de vos clients.

Cette approche offre la **perspective d'une plus grande sécurité financière** et nous distingue de la plupart des compagnies d'assurance. C'est **indiscutable**.



**Vous aussi vous scrutez
de nouvelles opportunités ?**

Consultez sans attendre
www.athora.com/be/fr/espace-courtier

Sommaire - Juin 2020



PRINCIPIUM VOUS PRÉSENTE CE MOIS :

- P.5 Éditorial
- P.6 En Bref

INFORMATIONS

- P.4 Coin lecture
- P.8 Législation : Flaque d'huile, circulation des véhicules et assurance automobile
- P.10 Rapport annuel 2019 de l'Ombudsman des assurances
- P.18 Rapport annuel 2019 de l'Ombudsfm
- P.24 Dossier COVID-19 : Le COVID-19 et l'assurance en Europe (suite)
- P.28 Assurance News : Coronavirus : quelles extensions de couvertures en assurance non-vie ?
- P.30 Brocom : « Votre courtier » vous assure sur toute la ligne en été !
- P.32 Réflexions : Je, tu, il, nous, vous, ils ... fraudent... ! (Partie 4 : Les experts)
- P.34 Data protection : La nomination d'un DPD
- P.36 Risk management : Perte d'exploitation sans dégât matériel - Un psychodrame à la française
- P.38 Quelques statistiques belges
- P.39 Photo numérique : Les couleurs : le rouge
- P.41 Focus à l'international : Assurance internationale



DIVERS

- P.42 L'assurance dans les médias
- P.44 FEPRABEL y était pour vous représenter
- P.46 Auto : X6, le premier Sport Activity Coupé opère sa mue
- P.47 Renseignements FEPRABEL/Principium





Sélection de nouveaux manuels



Plus d'info ? www.larcier.com

Droit des sociétés

Comme les précédentes éditions du Précis, cette cinquième édition – publiée chez Larcier dans une autre collection de la Faculté de droit et de criminologie de l'Université catholique de Louvain – analyse minutieusement le droit belge des sociétés ainsi que le droit européen et le droit financier qui leur sont applicables, en tenant compte de

l'évolution la plus récente de ces matières.

ISBN : 978-2-8079-0214-5

Nombre de pages : 1212

Année édition : 2020

Prix : 280 €

Auteurs : Jacques Malherbe, Yves De Cordt, Philippe Lambrecht, Philippe Malherbe et Henri Culot



Plus d'info ? www.anthemis.be

Responsabilités professionnelles

Les litiges mettant en cause la responsabilité professionnelle de prestataires de services sont en constante augmentation. Ce phénomène s'explique en grande partie par l'évolution des mentalités. La réticence que le bénéficiaire d'un service pouvait éprouver par le passé à mettre en cause la responsabilité du professionnel qui

lui a rendu ce service a désormais disparu.

ISBN : 978-2-8072-0659-5

Nombre de pages : 324

Année édition : 2020

Prix : 90 €

Auteurs : Vincent Callewaert, Bertrand De Coninck, Bruno Devos, Thomas Dubuisson et Florence George



Plus d'info ? www.larcier.com

Vie privée, liberté d'expression et démocratie dans la société numérique

Transparence ou opacité ? Ombres ou lumières ? Entre ces extrêmes, oscille notre société du numérique. Faut-il avoir peur de la transparence ou, à l'inverse du secret ? À y regarder de près, la réponse est complexe. Une transparence pour quoi faire et

au profit de qui ? Un secret : pour quoi faire et pour qui ?

ISBN : 978-2-8079-2124-5

Nombre de pages : 258

Année édition : 2020

Prix : 75 €

Auteur : Yves Pouillet



Qui aura raison ?

« **La surestimation du danger fait partie intégrante de notre héritage ancestral** »

Amid FALJAOUI

Rédacteur en chef Trends Tendances

En cette période de reprise, c'est le moment de tirer un premier bilan des dernières semaines.

Certes le secteur a été bousculé, mais dans l'ensemble moins que dans d'autres pays comme la France. Par exemple, dans LE POINT du 4 juin, on pouvait lire : « La guerre des assurances aura bien lieu » et les deux dessins qui accompagnaient l'article résumaient bien la situation.



Et pourtant, comme vu avez pu le lire dans l'Assurance News non-vie n°74 consacré aux mesures prises par les assureurs dans le cadre du COVID-19 sont nombreuses et diverses.

Demandes vaines

Depuis le début de la crise, FEPRABEL a été demandeur de mesures plus radicales encore mais, nous voulions surtout des mesures collectives et sectorielles afin de permettre aux

courtiers de communiquer d'une manière univoque avec TOUS leurs clients, sans devoir rechercher quelle mesure appliquer selon la compagnie auprès de laquelle un assuré est couvert pour un risque spécifique.



Ce ne fût malheureusement pas possible malgré notre insistance et celle des autres Fédérations.

Toutefois, nous constatons que les cas individuels ont été gérés avec beaucoup de compréhension par les compagnies et qu'il y a eu peu de plaintes.

Nous estimons toutefois qu'il serait indécent que cette crise soit la source d'une augmentation des dividendes pour les actionnaires des entreprises d'assurance. Nous ne connaissons pas l'impact que cette crise va avoir sur le résultat global de l'exercice, mais ce ne peut en aucun cas être un accroissement malvenu des bénéfices des compagnies.

Sinistralité en forte baisse

Notons que FEDRIS épingle que le nombre d'accidents de travail a baissé de moitié, cela aura inévitablement un impact sur la sinistralité et les

résultats des assureurs. Les assurés doivent aussi en bénéficier.

La B.N.B. incite d'ailleurs les assureurs à la prudence. Et FEPRABEL est certes à côté des consommateurs qui sont défendus par ses membres, mais FEPRABEL n'est pas le porte-parole des consommateurs, chacun doit jouer son rôle.

Notons aussi que toute mesure obligatoire et générale peut avoir des effets inappropriés sur certains.

Boule de cristal !

Nous ne pouvons tirer le bilan définitif de cette crise que dans plusieurs années, la seule chose que l'on peut acter pour l'instant est la cruelle incertitude de l'évolution du virus, de la crise et donc de nos décisions actuelles.

« **Ce que je retiens de cette crise, c'est que ce qui est impossible le matin devient possible en cours de journée et le lendemain tout à fait normal** »

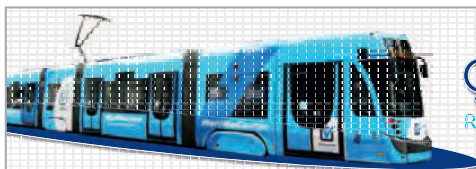
Jean-Paul PHILIPPOT

Administrateur Général de la RTBF

Patrick CAUWERT

CEO FEPRABEL

patrick.cauwert@feprabel.be



ÇA REDÉMARRE !

Restez prudent ! Mais en avant !

ENSEMBLE ON EST PLUS FORTS, AUSSI FACE AU CORONAVIRUS



Pour votre sécurité et celle des autres, veuillez suivre les mesures de précaution.