

Principium

Mensuel de Feprabel (Ne paraît pas en août)

Une nouvelle réalité pour les assurances : quelles tendances majeures dans l'ère post-COVID ? - P.20



Gute Nachrichten für unsere Mitglieder der Kammer DG (Ostbelgien)! - P.25



Principium N°10
Novembre 2020

FEPRABEL

Fédération des Courtiers en assurances & Intermédiaires financiers de Belgique

Bureau de dépôt : Bruxelles X - P301128

DÉCOUVREZ LES LAURÉATS
DES TROPHÉES DECAVI
DE L'ASSURANCE VIE P.12





**Ensemble,
gardons une
longueur d'avance !**

SUPPORTER DU COURTIER



Votre expertise, efficacité et proximité sont notre priorité !

- ✓ Une large gamme de produits et services qualitatifs
- ✓ Des collaborateurs engagés et à l'écoute
- ✓ Une gestion financière saine à long terme
- ✓ Des outils de gestion, de simulation et d'offre digitaux et performants
- ✓ Du matériel promotionnel personnalisé avec votre logo pour votre marketing local
- ✓ Des actions de marketing direct gratuites en votre nom
- ✓ Une vaste offre de formations et webinaires via AG Business Academy
- ✓ ... et bien plus encore !



Lauréat des Trophées DECAVI de l'Assurance Vie 2020

PLCI – PLCI Sociale
Pandémie
Trophée du courtage



Pour la **7^{ème} année consécutive**,
le **Trophée du courtage** nous a été décerné.

**Encore merci pour votre vote
et votre confiance !**

Sommaire - Novembre 2020



PRINCIPIUM VOUS PRÉSENTE CE MOIS :

- P.4 Éditorial : Les assureurs ne doivent pas jouer avec des allumettes
- P.7 En Bref

INFORMATIONS

- P.6 Coin lecture
- P.10 Législation : Action récursoire : obligation de l'assureur
- P.12 Événement : Trophées Decavi de l'assurance Vie 2020
- P.20 Dossier Covid : Une nouvelle réalité pour les assurances : quelles tendances majeures dans l'ère post-COVID ?
- P.24 Abus de position de force dans les relations B2B, lancement d'une campagne d'information et d'un monitoring
- P.25 Gute Nachrichten für unsere Mitglieder der Kammer DG (Ostbelgien)!
- P.26 Brocom : « Votre courtier » offre un supplément de confort pour la pension !
- P.28 « Votre courtier » sur Facebook
- P.30 Réflexions : Vous avez dit : « concurrence » ?
- P.32 Risk management : Risques, Dommages et Assurabilité - Cerner le risque
- P.34 Quelques statistiques belges
- P.36 Focus à l'international : Assurance internationale
- P.38 Productivité & informatique : Mise à jour des données « client » dans vos bases de données
- P.39 Photo numérique : Oser la photo panoramique avec un smartphone !



DIVERS

- P.42 L'assurance dans les médias
- P.44 FEPRABEL y était pour vous représenter
- P.46 Auto : Essai du Mitsubishi Outlander Instyle 2.4 PHEV
- P.47 Renseignements FEPRABEL/Principium





Les assureurs ne doivent pas jouer avec des allumettes

« **Il y aura une lueur au bout du tunnel** »

Frank VANDENBROECK
JT RTBF 30/10/2020

Après avoir cru remporter la bataille contre le coronavirus cet été, nous devons malheureusement constater qu'il est toujours présent et suite au relâchement bien compréhensible des mesures sanitaires, il a repris force et vigueur et les chiffres sont alarmants.

De nouvelles restrictions sont d'application. La situation n'est pas la même que lors du premier confinement. Les mesures sont moins strictes, mais nous savons tous qu'elles seront d'application plus longtemps, car il faut absolument éviter une troisième vague.

AIDER

Nos contacts sociaux et surtout l'économie vont en pâtir. C'est dur et compliqué pour tout le monde.

Nous devons être tout particulièrement attentifs au support psychologique à apporter à certains. Ce ne seront pas toujours les plus faibles ou les plus vieux, les jeunes et toutes les catégories peuvent avoir le blues. Nous vous renvoyons vers le site portail de l'AWIQS : www.trouverdusoutien.be.

N'hésitez pas à y recourir ou à le recommander à vos proches, vos relations, vos clients.

L'effort que nous devons consentir tous ensemble est immense. Il demande une solide volonté, une force de caractère mais aussi une entraide et une exemplarité de tous les instants.

La crise qui touche actuellement l'économie a des impacts sur l'image du secteur. Toutefois, dans la pratique, on constate clairement une grande différence entre la banque et l'assurance. Si les banques sont clairement vilipendées par les consommateurs et les organisations patronales, le secteur de l'assurance est beaucoup moins critiqué pour sa gestion de la crise. Nous devons constater que, hormis quelques cas plus difficiles, la souplesse des assureurs est d'application.

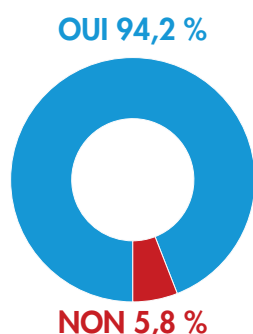
« Près de 83 % des indépendants estiment ne pas être suffisamment soutenus par leur banque. En avril, ils étaient encore 55,6 % à se sentir soutenus par leur banque, notamment grâce à la possibilité de report des crédits. Mais depuis la deuxième vague, les banques restent muettes. Elles ne proposent pas de prolonger le report des crédits ou d'en octroyer de nouveaux. Il est important que tous les acteurs de l'économie mettent en place tout ce qui est possible pour soutenir le secteur des indépendants, dans un état d'urgence absolue. »

ANTICIPER

Mais ne nous berçons pas d'illusions, l'heure des comptes viendra et il faudra, soit avoir pris des mesures complémentaires, soit se préparer à la critique.

Quand on lit dans la DH du 20 novembre 2020 sous le titre : « **Les indépendants implorent les banques, les assurances** », on mesure leurs demandes : *« L'arrêt des activités, la baisse de fréquentation sur les routes et bien d'autres facteurs ont entraîné une baisse de la sinistralité. Il serait normal que les assurés, et donc les indépendants, bénéficient de cet argent que n'ont pas dû dépenser les assureurs. » (SIC)* Une réponse simple et pragmatique serait de très rapidement publier les chiffres.

Et qu'à la question : « Suite aux arrêts forcés et à l'activité fortement réduite (voitures, camionnettes, accidents professionnels, locaux vides, etc.) de nombre d'entre nous, les compagnies d'assurances ont eu beaucoup moins de dépenses « sinistres ». Pensez-vous que cet argent « épargné » devrait être redistribué aux secteurs impactés et que le gouvernement doit faire pression sur celles-ci pour obtenir une compensation proportionnelle aux « primes accumulées sans risques » ?



La réponse est OUI à 94,2 %.

On mesure le fossé qui nous sépare des assurés.

Nous n'avons pas encore de chiffres sectoriels pour l'année 2020, mais ils seront globalement bons, pour ne pas dire excellents.

CALCULER

C'est pour cela que FEPRABEL demande aux entreprises d'assurances de poser un geste fort et de surseoir à TOUTE augmentation de prime pendant la durée de la crise. L'assuré qui roule 10 fois moins vite, mais paie sa prime, l'assuré qui roule dix fois moins et qui, en plus reçoit une majoration de 3 % est en colère. Cela

risque d'être la goutte d'eau qui change l'opinion. Nous demandons aussi un gel de l'ABEX et de toute indexation. Toute majoration risque de mettre le feu aux poudres... C'est ce qui s'appelle jouer avec des allumettes !

N'oublions pas non plus que l'État doit aussi participer à l'effort sectoriel. Souvenons-nous que presque un tiers de la prime RC Auto va à l'État en Taxes et cotisations diverses. Nous demandons que pour le premier trimestre 2020 aucune taxe ne soit perçue par l'État au niveau des assurances.

Prenez soin de vous et des autres.

Bon courage.

“

« Le plus dur, c'est de prendre des décisions, quand un tiers des informations dont vous disposez sont incomplètes, un tiers sont contradictoires et un tiers sont fausses »

Winston CHURCHILL

”

Patrick CAUWERT
CEO FEPRABEL

patrick.cauwert@feprabel.be



**RESTEZ PRUDENTS,
MONTREZ L'EXEMPLE !**

LES GESTES BARRIÈRES RESTENT PRIMORDIAUX !

ENSEMBLE ON EST PLUS FORTS, AUSSI FACE AU CORONAVIRUS

Pour votre sécurité et celle des autres, veuillez suivre les mesures de précaution.

