

P Principium

Bulletin mensuel de la Fédération des courtiers en assurances & intermédiaires financiers de Belgique

CONGRÈS FEPRABEL

I Tendances

Principales tendances en 2022 dans le secteur de l'assurance - [P.10](#)

I Congrès 2023

Le programme - [P.19](#)

I Data Protection

DPIA sur Microsoft Teams, OneDrive et SharePoint Online au Pays Bas - [P.36](#)

21-22
AVRIL 2023

REALITY? Check!



L'échange d'expériences entre courtiers et insurtechs et l'offre de solutions concrètes actuelles étaient au centre des **Vivium Day & Vivium Digital Awards 2023**, un événement innovant et interactif unique dans le secteur des assurances.

VIVIUM DAY : ENSEMBLE POUR UNE CROISSANCE AMBITIEUSE

Vivium recherche en permanence pour ses courtiers des solutions d'assurance innovantes pour les particuliers, les indépendants, les PME et les grandes entreprises.

Vous voulez savoir comment les courtiers peuvent répondre aux différentes attentes des clients ? Vous trouverez les réponses sur www.travailleravecvivium.be.



VIVIUM DIGITAL AWARDS : UNE RÉFÉRENCE SUR LE MARCHÉ BELGE DES ASSURANCES

Les Vivium Digital Awards sont un moteur dans la digitalisation, la professionnalisation et la connexion des courtiers avec les insurtechs. Nous recherchons pour vous les meilleures solutions digitales sur le marché belge.

Vous vous lancez dans la transition digitale ? Consultez www.viviumdigitalawards.be.



Principium vous présente ce mois :

I Législation :

Assurances
et activités
réglementées - P.9



I Formation :

LMS, la plateforme de
formation en ligne du
CEPOM - P.17



I ANPI :

Le service interne
de lutte contre
l'incendie - P.34



I Risk Management :

Assurance de
l'entreprise - P.40



- 4 Éditorial : Soyons le changement !
- 6 En Bref
- 10 Législation : Engin de chantier et usager faible
- 12 Tendances : Principales tendances en 2022 dans le secteur de l'assurance, Assuralia dévoile son rapport annuel
- 19 Événement : Congrès FEPRABEL 2023
- 26 Brocom : Les temps changent, mon courtier s'adapte !
- 29 Quelques statistiques belges
- 32 Portima : Du nouveau pour Portima Connect
- 36 Data protection : DPIA sur Microsoft Teams, OneDrive et SharePoint Online au Pays Bas
- 42 Focus international : Assurance internationale
- 44 Revue de presse : L'assurance dans les médias
- 47 Renseignements FEPRABEL/Principium





Soyons le changement !

Ce numéro qui paraît le jour du congrès reprend les grands moments de la journée. Le compte rendu plus complet sera repris dans un prochain numéro.

Comme vous avez pu le vivre l'année passée, la formule du débat des CEO a été adaptée afin de donner plus d'ampleur aux messages de chacun sans être dans une confrontation parfois stérile.

Nous abordons les thèmes habituels et nos principaux « combats ».

Retenons les duos ou duels suivants :

- › Digital / Humain
- › Outils / Durabilité
- › Réglementation / Pragmatisme
- › Image du secteur / Réalité du terrain
- › Fintech / Pertinence et rentabilité
- › Formations / Recrutement
- › Offre conjointe / Liberté des consommateurs

Nous faisons aussi le point sur les dossiers chauds du moment et les dernières initiatives du gouvernement en matière d'assurance, entre grands principes et faisabilité.

Le monde est en constante évolution et, pour avancer vers un avenir meilleur, il est nécessaire que chacun de nous s'implique activement dans le processus de changement. C'est

cet état d'esprit que nous voulons pour notre congrès : «**Soyons le changement**».

Le message principal de ce congrès est clair : chacun de nous a le pouvoir de faire une différence, de changer les choses à notre niveau et ainsi d'impacter positivement notre société. Que ce soit en apportant une contribution personnelle à la communauté, en s'impliquant dans des actions écologiques ou en œuvrant pour la justice sociale, chaque petit geste compte.

Le congrès « **Soyons le changement** » veut également mettre en lumière les avantages de l'action collective. En travaillant ensemble, nous pouvons multiplier notre impact et réaliser des changements plus significatifs.

Le samedi sera consacré au futur, donc aux jeunes et je ne résiste pas à vous soumettre cette citation d'Albert CAMUS qui date des années 40 !

“

Le monde change, et avec lui les hommes et la France elle-même. Seul l'enseignement français n'a pas encore changé. Cela revient à dire qu'on apprend aux enfants de ce pays à vivre et à penser dans un monde déjà disparu.

Albert Camus

”



“

*Le monde change à une vitesse folle.
Le fort ne battra plus le faible. Dorénavant ce sera
le rapide qui battra le lent.*

Rupert Murdoch

”

L'enseignement en général doit aussi être le changement, c'est une nécessité. Actuellement une grande partie de la formation se fait en entreprise. Espérons que cette journée soit un tremplin pour les jeunes et un enrichissement pour le secteur. Qu'employeurs et employés se trouvent et que de cette initiative naissent beaucoup de nouveaux courtiers potentiels.

Si tous les jeunes talents rejoignent le monde de l'assurance et qu'ils s'y sentent bien et épanouis, alors cette journée sera réussie.

Et pour conclure , je citerai Bernard Werber :

“

*Dans la vie, il y a trois
facteurs : le talent, la
chance, le travail.
Avec deux de ces
facteurs, on peut réussir.
Mais l'idéal est de
disposer des trois.*

Bernard Werber

”

Le talent, ce sont les jeunes, la chance c'est pour ceux qui sont présents au Congrès/ Job Day du samedi 22 avril et il restera tout le travail à accomplir.

Bonne lecture et bon congrès.

Patrick Cauwert
CEO FEPRABEL
patrick.cauwert@feprabel.be



Soyons le changement !