

# Principium

Bulletin mensuel de la Fédération des courtiers en assurances & intermédiaires financiers de Belgique



# Chaudement recommandé pour les boulangers, pâtissiers et chocolatiers



Dans le Pack Boulanger & Pâtissier, les boulangers, pâtissiers et chocolatiers combinent leurs assurances Incendie, RC et accidents du travail en un seul pack. Et pour une protection optimale de leur commerce, ils reçoivent aussi en cadeau une série d'avantages inclus dans leurs assurances.

**Plus d'infos sur ce Pack ou nos autres Packs pour professionnels ?**

Contactez un account manager Vivium ou consultez V-Connect (Bibliothèque/Non Life – Entreprises/Packs & Divers).



## I Législation :

Le trou dans la chaussée – P.8



## I Coin technique :

Évacuer en cas d'incendie - mieux vaut s'y préparer – P.46



## I Risk Management :

S'assurer ! – P.57



### Principium vous présente ce mois :

- 5 Éditorial
- 6 En Bref
- 9 Législation : Le juge évalue in concreto le préjudice à réparer
- 11 Événement : Congrès FEPRABEL 2023 Dans l'œil d'un membre du staff
- 19 Événement : Congrès FEPRABEL 2023 JobDay des métiers du courtage et de l'assurance.
- 23 Événement : Congrès FEPRABEL 2023 Slido
- 27 Événement : Congrès FEPRABEL 2023 Réponses de Feprabel aux questions ouvertes du public de la plénière
- 31 Événement : Congrès FEPRABEL 2023 Émotions (Seen-apps)
- 34 Événement: Congrès FEPRABEL 2023 Testimonium
- 38 Brocom : les temps changent, soyons le changement !
- 41 Quelques statistiques belges
- 44 Portima : Brio plus qu'un outil administratif... Un véritable outil d'analyse et de développement
- 48 Data protection : Blanchiment de capitaux et financement du terrorisme : les autorités de protection des données personnelles s'adressent aux législateurs européens
- 50 Réflexions : Gagner un client et le garder ! (2<sup>e</sup> partie)
- 53 Europe : Les priorités des assureurs devraient passer de l'assurance de biens à la protection de la mobilité dans son ensemble
- 59 Focus à l'international
- 60 Revue de presse : L'assurance dans les médias
- 63 Renseignements FEPRABEL/ Principium

Scannez-moi





# Souvenirs, mémoire et espoir

*Nous venons de vivre ensemble un moment exceptionnel : le congrès de FEPRABEL, qui a réuni plus de 650 participants venus de toute la Belgique, courtiers, compagnies, experts, consultants, étudiants et fournisseurs.*

*Je tiens à vous remercier chaleureusement pour votre présence, votre enthousiasme, votre implication et votre générosité. Vous avez fait de cet événement une réussite collective et un temps fort de notre histoire.*

## I Deux anniversaires

Les anniversaires sont des moments de souvenirs et parfois de commémorations.

Ce numéro est consacré au bilan du Congrès.

Et nous nous trouvons entre deux anniversaires : 8 ou/et 9 mai, qui pour des raisons plutôt administratives (congés ou pas), ont fait la une des journaux.

Comme vous le savez tous, en 1982, pour des raisons d'économie (et oui un jour de congé, ça coûte cher à l'économie d'un pays), le gouvernement de l'époque a supprimé le caractère férié du 8 mai qui célébrait la capitulation de l'Allemagne Nazie et donc la fin de la

“ *L'Europe, ce n'est pas une idée abstraite, c'est une réalité vécue par des millions d'Européens au quotidien.*

Guy Verhofstadt

Deuxième Guerre mondiale en 1945.

Et le 9 mai n'a jamais été un jour férié, mais serait sans doute plus approprié, si on en rajoutait un.

Le 9 mai commémore la Journée de l'Europe. Cette journée marque l'anniversaire de la déclaration historique prononcée en 1950 par le ministre français des Affaires étrangères, Robert Schuman. Dans cette déclaration, Schuman a proposé la création d'une organisation européenne chargée de coordonner les activités économiques des pays européens et de prévenir les conflits entre eux. Cette proposition a conduit à la création de la Communauté européenne du charbon et de l'acier (CECA), qui a été la première étape vers la création de l'Union européenne telle que nous la connaissons aujourd'hui.

Le 9 mai est donc un jour symbolique pour l'Europe et pour l'idée de l'unité européenne. Cette journée

est célébrée dans toute l'Union européenne.

C'est donc un pari sur l'avenir sans toutefois oublier le passé, car l'oublier, c'est risquer de le revivre.

## I Réenchanter l'Europe

L'Europe est un continent riche en histoire, en cultures et en traditions. Pourtant, ces dernières années, l'Union européenne a été mise à rude épreuve par une série de crises économiques, sociales et politiques. Cela a conduit à une montée du populisme, de la xénophobie et de l'euroscpticisme dans plusieurs États membres. Il est donc crucial de réenchanter l'Europe, de redonner aux citoyens le sentiment d'appartenance à une communauté forte et unie, et de renforcer la confiance envers les institutions européennes.

Comme nous l'a si bien démontré par quelques exemples, notre conférencier, il faut une plus grande unification de l'Europe sur des points stratégiques.

“ *L'Europe est une idée, une espérance, un projet qui doit sans cesse se réinventer.*

Emmanuel Macron

“

*L'Europe, c'est une grande famille de nations unies par un même idéal de paix, de justice et de liberté.*

Jacques Delors

”



## I La grande illusion

Pour y parvenir, Michel Barnier, ancien négociateur en chef de l'UE pour le Brexit, a proposé plusieurs idées dans son livre « La Grande Illusion ». Selon lui, le réenchâtement de l'Europe passe par une série de réformes institutionnelles, économiques et sociales.

Au niveau institutionnel, Barnier suggère de renforcer le rôle du Parlement européen et de la Commission européenne dans le processus de décision, de promouvoir une plus grande transparence et une meilleure communication entre les institutions européennes et les citoyens, et de renforcer la coopération entre les États membres dans des domaines tels que la sécurité, la défense et les affaires étrangères.



**Michel Barnier** - Négociateur en chef de l'Union européenne chargé de la préparation des relations futures avec le Royaume-Uni

Sur le plan économique, Barnier appelle à une Europe plus solidaire, avec des mécanismes de redistribution plus efficaces, une politique fiscale plus juste et une transition vers une économie plus verte et plus durable. Il préconise également de promouvoir l'innovation, la recherche et le

“

*L'Europe est une mosaïque de langues, de cultures, de traditions et d'histoire, mais elle est également unie dans sa diversité.*

Ursula Von der Leyen

”

développement afin de renforcer la compétitivité de l'Europe dans un contexte mondial de plus en plus compétitif.

Enfin, au niveau social, Barnier propose de renforcer les politiques de l'UE en matière d'éducation, de formation et de mobilité, de promouvoir la culture européenne et de lutter contre la discrimination,

l'intolérance et les inégalités. Il suggère également de promouvoir un modèle social européen plus solidaire, avec des politiques efficaces pour lutter contre la pauvreté, l'exclusion sociale et le chômage.

## I Une journée bien remplie

Pendant cette journée, nous avons partagé nos expériences, nos savoirs, nos projets et nos rêves. Nous avons échangé avec des intervenants de qualité, qui nous ont apporté des éclairages précieux sur les enjeux actuels et futurs de notre secteur. Nous avons aussi profité de moments conviviaux et festifs, qui ont renforcé les liens entre nous et créé de nouvelles amitiés.

Vous trouverez le temps fort de cette journée dans ce numéro et nous vous fixons déjà rendez-vous l'année prochaine.

Encore une fois, merci à tous pour ce congrès mémorable. Ensemble, nous sommes plus forts !

Patrick Cauwert  
CEO FEPRABEL  
patrick.cauwert@feprabel.be