

P rincipium

Bulletin mensuel de la Fédération des courtiers en assurances & intermédiaires financiers de Belgique

I Europe

Rencontre avec la nouvelle CEO de
Lloyd's Europe - [P.22](#)

I Brocom

« Votre courtier » sur le chemin
du digital - [P.24](#)

I Coin technique

Une cible facile pour les voleurs :
les vélos ! - [P.32](#)



Participez au Grand Test des Pensions 2021 sur www.faitesletestdespensions.be



Certain de n'avoir rien raté en matière de pensions ?
Participez au Grand Test des Pensions et mettez-vous à la page :
30 questions pour vérifier vos connaissances et 30 réponses détaillées
pour les mettre à jour.

Créez un compte et faites le test des pensions 2021.



VIVIUM
ENSEMBLE, C'EST SÛR

I International :

Capgemini publie
le World Payment
Report 2021 - P.26



I RGPD :

Le dossier RGPD - Les
mesures de sécurité
organisationnelles - P.34



I Réflexions :

Un assistant dans la
salle ? (1/2) - P.36



I Risk management :

Quelle organisation
du travail ? - Rien n'a
changé, mais tout est
différent - P.38



Principium vous présente ce mois :

- 4 Éditorial : La Belgique se relance
- 6 En Bref
- 8 Législation : Le seul paiement de la prime ne vaut pas acceptation des conditions générales
- 10 Événement : Trophées Decavi de l'assurance Vie 2021
- 20 Solutions négociées pour vous : Offres Fintech - Partenariats
- 22 Europe : Rencontre avec la nouvelle CEO de Lloyd's Europe
- 24 Brocom : « Votre courtier » sur le chemin du digital
- 30 Portima : « La nouvelle signature électronique est très facile pour la clientèle ! »
- 32 Coin technique : « Une cible facile pour les voleurs : les vélos ! »
- 42 Focus à l'international : Assurance internationale
- 43 Photo numérique : Les diagonales
- 45 Quelques statistiques belges
- 46 L'assurance dans les médias
- 48 FEPRABEL y était pour vous représenter
- 50 Auto : Est-ce bien raisonnable : non, mais... oui !
- 51 Renseignements FEPRABEL/Principium





La Belgique se relance



Le 14 octobre, j'ai eu l'occasion de participer à l'émission de LN 24 dans le cadre de l'émission sur la relance de la Belgique. Exercice original, mais compliqué, quoique très utile et très intéressant. Parler assurances dans une émission qui traite de la santé en Brabant Wallon est une gageure.

Ce qui est intéressant, c'est la liste des thèmes abordés dans la série : transition écologique, transformation digitale, enjeux économiques. Les secteurs plus particulièrement visés étaient la culture, le tourisme, l'Horeca, les biotechs et la santé.

Trois thèmes

Ces thèmes doivent se décliner au niveau assurances. Nous étions précurseurs au niveau écologique. Nous avons établi des règles en matière de RSE (Responsabilité sociale des entreprises) en 2011. Une charte existe et est à la disposition de tous pour s'y référer. Nous allons relancer

cet axe qui est devenu, non plus une priorité, mais une nécessité. Le dossier complet a été repris dans le Principium N°7 en 2011 et est disponible sur notre site internet dans la rubrique « Documentation & outils ».

“ —————
Nous n'avons pas hérité de la Terre de nos ancêtres, mais l'empruntons à nos enfants.

*Antoine de Saint Exupéry,
écrivain, poète et aviateur*



La transformation digitale est en route et ne s'arrêtera pas. Il faut toutefois nuancer, ne pas glisser dans le digital pour le digital, mais en faire des outils réellement au service des courtiers et des clients. Et parfois remettre en question des solutions soit disant miracles car digitales,

mais qui ne fonctionnent pas. Les exemples sont nombreux, citons Crashform ou le système de rendez-vous vidéo avec les clients de Brio.

La relance d'une nouvelle économie ?

Bien sûr, les enjeux économiques sont primordiaux. Lors de l'émission, certains ont évoqué une évolution de notre système de valeurs passant du profit absolu à une recherche du bien-être.

Comme le dit Mariana Mazzucato, Professeur d'économie de l'innovation à l'University College de Londres : Le « consensus de Washington », synonyme de mondialisation néolibérale, s'est avéré incapable de répondre efficacement aux crises économiques, écologiques et épidémiologiques. Place au « consensus des Cornouailles » pour une économie résiliente, durable et équitable.

Je ne pense pas que le secteur, et je parle plus particulièrement des assureurs, soit prêt pour cette mutation. Toutefois, comme le précise Mariana Mazzucato : « L'ancien modèle se montre incapable de produire encore des bénéfices qui puissent être largement partagés ».

L'assurance, c'est la mutualisation des risques, n'est-ce pas déjà une forme de partage ?

Nous allons voir comment soutenir cette relance qui s'annonce et y participer.

“ —————
Sois le changement que tu veux voir dans le monde.

Ghandi, dirigeant politique, guide spirituel indien

”



Patrick Cauwert
CEO FEPRABEL
patrick.cauwert@feprabel.be