

P rincipium

Bulletin mensuel de la Fédération des courtiers en assurances & intermédiaires financiers de Belgique

I Data protection

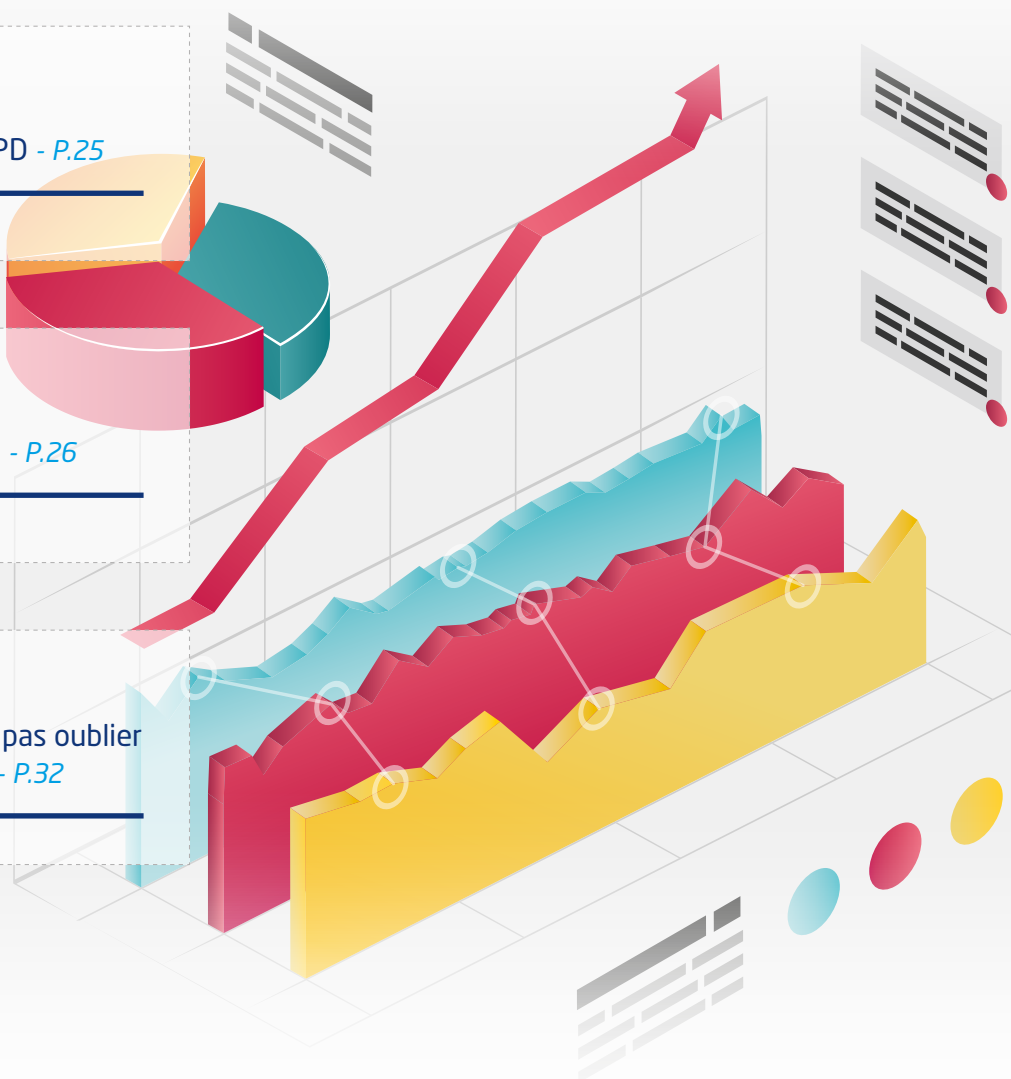
Vos collaborateurs et le RGPD - P.25

I Brocom

Le réflexe courtier en 2022 - P.26

I Coin technique

Chauffages alternatifs - Ne pas oublier les risques d'incendie (2/2) - P.32



*Canaux de distribution de l'assurance -
Chiffres 2020*

P.10

*La passion pour le métier
est ce qui nous relie.*



Tout le monde connaît la voiture qu'il conduit. La marque, le type, la cylindrée. **Mais savez-vous à travers quel type de pare-brise vous regardez à chaque fois que vous conduisez votre véhicule ?** Vous pourriez penser qu'après tout, du verre, c'est juste du verre, mais rien n'est moins vrai. Les vitres de véhicule ne semblent pas être le produit le plus sexy qui soit, pourtant elles renferment tellement d'éléments qui méritent notre attention - notamment la sécurité des nombreux automobilistes.

Chez Autoglass Clinic, nous trouvons une solution pour chaque problème.

Autoglass Clinic est un réseau de spécialistes indépendants en vitrage automobile. Aujourd'hui, nous sommes le plus grand réparateur de vitres de véhicule entièrement détenu par une famille belge.

À travers toute la Belgique, nous disposons de 24 entrepreneurs indépendants passionnés par leur métier, qui emploient ensemble quelque 120 personnes. Tous les jours, ils mettent tout en œuvre pour qu'une vitre cassée soit prise en compte rapidement et 24/7.



POUR NOUS, CHAQUE VITRE DE VÉHICULE RACONTE SA PROPRE HISTOIRE.

Éclat ou fissure ? Contactez-nous au 0800 23 332 pour un rendez-vous.

Encore une chose, avant de penser que vous ne pouvez pas venir chez nous : oui, vous le pouvez ! Qui sont nos clients ? Quiconque a un bris de vitre ! Nous travaillons pour toutes les compagnies d'assurance et nous sommes même le seul spécialiste en vitrage automobile, en Belgique, qui peut travailler pour toutes les sociétés de leasing. Mais également si vous n'êtes pas assuré en bris de vitre, nous sommes sûrs que nous pouvons réparer ou remplacer votre vitre à un très bon prix et avec une garantie à vie. Que ce soit pour un camion, véhicule particulier, oldtimer, mobilhome, tracteur ou camionnette !

Les vitres de véhicule n'ont pas de secret pour Autoglass Clinic et nous sommes toujours @ votre service !

Croyez, avec votre courtier d'assurance et nous, au pouvoir de l'entrepreneuriat local et au savoir-faire de passionnés !

www.autoglassclinic.be



Charline

Entrepreneuse locale, avec cœur et âme, depuis 2007



I Législation :

« Carte verte » et
preuve de l'assurance - P.8



I Chiffres :

Baromètre des risques
2022 d'Allianz - P.22



I Réflexions :

Les actes de crédit - P.34



I Risk management :

Les Risk Managers face à
la problématique Climat
(2/2) - Gérer l'inconnu - P.36



Principium vous présente ce mois :

- 4 Coin lecture
- 5 Éditorial : La guerre est à nos portes
- 6 En Bref
- 10 Chiffres : Canaux de distribution de l'assurance - Chiffres 2020
- 25 Data protection : Vos collaborateurs et le RGPD
- 26 Brocom : Le réflexe courtier en 2022
- 28 Quelques statistiques belges
- 30 Portima : Développez votre business avec Brio et ses partenaires
- 32 Coin technique : Chauffages alternatifs - Ne pas oublier les risques d'incendie (2/2)
- 38 Focus à l'international : Assurance internationale
- 39 Photo numérique : Les reflets (2/3) - Les surfaces lisses
- 41 Auto : Essai du Ford Mustang Mach E Extended Range AWD
- 42 L'assurance dans les médias
- 44 FEPRABEL y était pour vous représenter
- 46 Suivi - Actions : Concurrence des banques : le point
- 47 Renseignements FEPRABEL/Principium





Sélection de nouveaux manuels



CODE ESSENTIEL - DROIT DES ASSURANCES 2022

Le présent ouvrage rassemble l'ensemble des textes légaux et réglementaires en vigueur en Belgique en matière d'assurances.

Destiné tant aux étudiants qu'aux praticiens (avocats, magistrats, juristes de compagnies d'assurances, courtiers, agents,...).

ISBN : 978-2-8079-3148-0

Nombre de pages : 1156

Date de publication : Février 2022

Prix : 90 €

Auteurs : Vincent Callewaert, Bernard Dubuisson et Caroline Manesse

Plus d'info ? www.larcier.com



LA RÉPARATION DE L'ACCIDENT DU TRAVAIL

La publication du présent ouvrage fête le jubilé de la loi du 10 avril 1971 sur les accidents du travail, mais aussi le 20^e anniversaire de la consécration jurisprudentielle du recours de l'employeur public. Ce livre envisage l'essentiel des difficultés pratiques liées à la réparation de l'accident du travail, tant dans son volet de droit social que dans son volet de droit commun, le tout agrémenté de questions procédurales.

ISBN : 978-2-8072-0827-8

Nombre de pages : 266

Date de publication : Décembre 2021

Prix : 83 €

Auteurs : Aline Charlier, Anouk Gille, Bruno Devos, France Lambinet, Jacques Clesse, Jean-Luc Fagnart, Pierre Vanhove, Quentin Alaluf, Steve Gilson, Thomas Dubuisson et Zoé Trusgnach

Plus d'info ? www.anthemis.be



USUFRUIT, EMPHYTÉOSE ET SUPERFICIE DANS LE NOUVEAU DROIT DES BIENS

Quelles sont les nouvelles dispositions du Livre 3 relatives au droit d'usufruit, au droit d'emphytéose et au droit de superfic dans le cadre d'opérations immobilières commerciales ? D'un point de vue pratique, Lien Bellinck et Ariane Brohez expliquent les changements les plus importants et leurs conséquences à l'aide d'exemples concrets.

ISBN : 978-9-4030-2037-2

Nombre de pages : 310

Date de publication : Janvier 2022

Prix : 122,81 €

Auteur : Lien Bellinck et Ariane Brohez

Plus d'info ? shop.wolterskluwer.be



I ÉDITORIAL

La guerre est à nos portes



“ *Celui qui sait vaincre n’entreprend pas la guerre.* ”

Proverbe chinois

Au moment où nous bouclions ce numéro, nous avons été informés de l’invasion de l’Ukraine par la Russie.

Cette intervention armée par une puissance étrangère à l’encontre d’une nation souveraine est d’autant plus inquiétante qu’elle est le fait d’une puissance militaire qui, en des termes à peine voilés, menace de recourir à l’arme nucléaire si un quelconque pays tiers oserait s’interposer.

Au moment où nos libertés sont menacées, au moment où la paix est en péril, au moment où une nouvelle crise, surtout économique, nous frappe de plein fouet, aucune autre préoccupation ne peut être plus importante que la défense de nos valeurs essentielles.

Bien sûr, Principium n’est pas un magazine d’actualité, mais je tenais à contextualiser tout ce qui se trouve écrit ci-après.

C’est pourquoi, nos préoccupations, et même nos analyses doivent être relativisées par rapport à ce qui se

joue dans le Sud Est de l’Europe. Non seulement ce conflit militaire engendrera son lot de victimes et de destructions de tout ordre, mais de très nombreux êtres humains fuiront les zones de conflit. Ces réfugiés, qui chercheront refuge dans des pays avoisinants ou plus lointains, risquent d’être plongés dans le désarroi, la précarité et la vulnérabilité.

Autres questions préoccupantes : et après ? Qui ? Quoi ? Et où ensuite ?

“ *Ceux qui ne se souviennent pas du passé sont condamnés à le répéter.* ”

Georges Santanaya

Mais revenons à nos moutons.

Les chiffres sont bons (voir pages 10 à 16), la perception du consommateur est positive, les affaires reprennent, les outils sont là, nous sommes prêts pour affronter les devis du futur.

Soyons donc optimistes et même si certaines situations comme les charges administratives, le poids du contrôle de la FSMA ou la concurrence des banques nous contrarient, nous devons mettre en avant nos qualités. Mais comme nous le savons tous,

c’est au moment où tout va bien qu’il faut agir pour mettre en place les éléments qui nous permettront d’être performants dans le futur.

Outre notre objectif majeur : réguler la boulimie déloyale des banques au niveau des assurances imposées à chaque occasion (voir page 46) les dossiers de l’année seront : Digital, Communication, Bien-être, Partenariats, Recrutement au niveau des membres, et surtout la relève, il faut attirer des talents vers notre secteur. Sans oublier les dossiers européens qui sont notre fil rouge et nos « pré-test ».

Plus que jamais, dans cette nouvelle crise, l’innovation, la confiance et la formidable adaptabilité des courtiers seront nos forces.

“ *Il y a toujours de la lumière au bout des ténèbres. Toujours.* ”

*Béatrice Delvaux,
Le Soir, 25/02/22*

Patrick Cauwert
CEO FEPRABEL
patrick.cauwert@feprabel.be