

P rincipium

Bulletin mensuel de la Fédération des courtiers en assurances & intermédiaires financiers de Belgique

Gardons le cap !

I Ombudsman des assurances

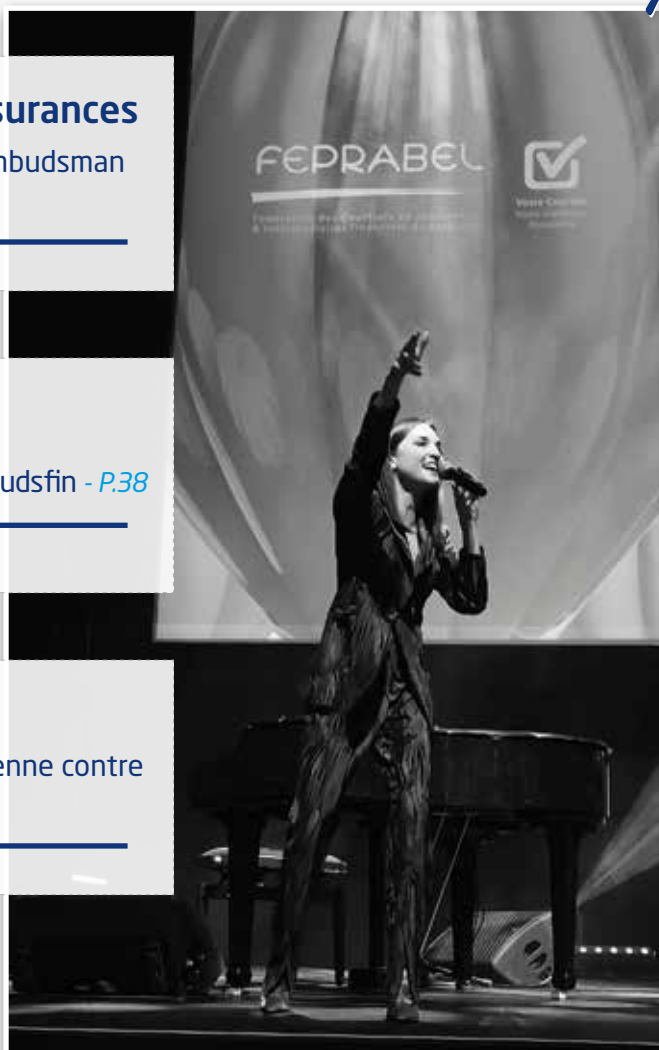
Rapport annuel 2021 de l'Ombudsman des assurances - P.28

I Ombudfin

Rapport annuel 2021 de l'Ombudfin - P.38

I Europe

Sanctions de l'Union Européenne contre la Russie - P.44



CONGRÈS FEPRABEL | 05.05.2022
LA SUCRERIE, WAVRE
P.10

Nouveau : découvrez la gamme de fonds durables de qualité proposés chez Vivium



Dès le mois d'avril 2022, Vivium vous propose de nouveaux fonds d'investissement en branche 23. Vous pouvez suggérer à vos clients une belle combinaison dans les branches 21 et 23 pour constituer leur pension de manière optimale.

Vous voulez en savoir plus ? **Contactez votre account manager Vie** ou consultez toutes nos informations sur [vivium.be/fr/fonds](https://www.vivium.be/fr/fonds)



I Législation :

Aggravation du risque :
notion - P.8



I Coin technique :

Êtes-vous prêts pour
le grand nettoyage du
jardin ? - P.56



I Data protection :

Travailler avec un
sous-traitant - P.60



I Risk management :

Guerre en Ukraine -
Chaînes d'approvision-
nement : la fin du « just
in time » ? - P.64



Principium vous présente ce mois :

- 4 Éditorial : Canicules : l'été sera chaud !
- 6 En Bref
- 10 Événement : Le Congrès FEPRABEL 2022, enfin !
- 24 Bon anniversaire Aedes ! Retour sur 25 années d'agitation et d'innovation au service du courtage
- 26 Interview : Rencontre avec le CEO de Troostwijk-Roux
- 28 Rapport annuel 2021 de l'Ombudsman des assurances
- 38 Rapport annuel 2021 de l'Ombudsfijn
- 43 Prévention : Les assureurs envoient Bob dans les festivals cet été
- 44 Europe : Sanctions de l'Union Européenne contre la Russie
- 46 Ensemble, disons les choses clairement
- 48 Sanctions administratives : L'étau se resserre
- 50 Brocom : En été, le courtier multicanal est une réalité !
- 52 Quelques statistiques belges
- 54 Portima : L'équipe Administration à votre service
- 62 Réflexions: 2022 - 2022 : le folder « Jeune conducteur » a 20 ans !
- 66 Focus à l'international : Assurance internationale
- 67 Photo numérique : Les belles façades : les immeubles particuliers (2/3)
- 69 Auto : Essai de la KIA EV6 GT LINE 77.4 KW 229CH RWD
- 70 L'assurance dans les médias
- 72 FEPRABEL y était pour vous représenter
- 75 Renseignements FEPRABEL/Principium





Canicules : l'été sera chaud !

Après un grand Congrès, nous vous avons concocté un gros numéro de Principium car l'actualité est abondante et importante.

L'Ukraine

Avant d'évoquer notre actualité et nos problèmes sectoriels, je voudrais que nous n'oublions pas qu'à moins de 3.000 km de chez nous un conflit armé perdure et fait chaque jour de nombreuses victimes. Rappelons-nous la parole d'Henri Lafontaine (décédé il y a 79 ans et prix Nobel de la Paix en 1913) :

<< Ce que nous voulons, c'est tuer la guerre, c'est mettre à mort le bellicisme, mais pas dans un siècle, mais demain, maintenant.

Ceux qui préconisent la guerre, qui la défendent, devraient être cloués au pilori par l'humanité en attendant qu'une juridiction internationale les juge, les condamne. Nous ne voulons plus que nos cités soient bombardées, que des milliers de jeunes gens pourrissent dans des charniers, que des femmes et des enfants soient torturés par des gaz sinistres. Nous voulons le triomphe de la Vie sur la Mort, l'établissement de la Patrie humaine dans la concorde et la fraternité. >>

Extrait du discours prononcé par Henri La Fontaine à la séance d'ouverture du XXVIII^e Congrès universel de la paix, Palais des Académies, Bruxelles, 1931.

Ce texte écrit il y a 91 ans est, malheureusement, toujours d'une sinistre actualité.

Vous lirez en page 44, l'analyse des réactions contre la Russie et en page 64, l'impact de cette guerre sur la logistique.

État de l'image du (des) secteur(s) (Assurances et Banques)

Ombudsman Assurances : 7.299 demandes soit - 4 %
Ombudsfin Banques : 7.000 demandes soit + 15,09 %

Le printemps est le temps des rapports. Vous lirez les extraits et résumés des rapports de l'Ombudsman des Assurances et celui des Banques en pages 28 et 38.

Nous savons tous que ces rapports sont la principale source de nos politiques pour trouver des idées, pour remplir soit un programme électoral, soit une déclaration gouvernementale. Soyons donc vigilants à deux niveaux, le premier pour anticiper, réagir en améliorant des situations existantes et pointées par les conclusions, deuxièmement, en alimentant l'Ombudsman au fil du temps par des plaintes au sujet de pratiques que nous réprouvons, et je pense tout particulièrement aux pratiques assurantielles des banques.

La couverture CAT NAT au point mort ?

Le coup de gueule de ce mois en page 46, nous ramène à la réalité du terrain, nous allons arriver à la date anniversaire des terribles inondations qui ont secoué le pays en juillet 2021 et notre Loi bancaire, n'a toujours pas été revue. Je sais que c'est technique et compliqué, mais ce n'est pas insurmontable ni impossible, et c'est, en tous cas, URGENT !

“ *<< Qui remue le passé perd un œil ; qui l'oublie perd les deux. >>*

Proverbe ukrainien

L'ABEX galope

Entretiens, l'économie est bousculée par une inflation galopante, une nouvelle fois l'ABEX explose, ce qui est logique vu l'impact de la hausse des prix des matériaux de construction.



Ce qui nous fait quand même + 5,3 % en 6 mois et + 8,7 % depuis juillet 2021. Attention, les salaires de votre personnel vont également suivre une courbe ascendante, sans parler des prix de l'énergie ou des denrées alimentaires.

LA FSMA sanctionne et la finance durable s'impose

En page 48, vous lirez que la FSMA a sanctionné une Banque pour non-respect de certaines règles de conduite MiFID et de règles organisationnelles y afférentes concernant l'adéquation et le caractère approprié des services fournis (devoir de diligence). Actuellement, sauf erreur de notre part, aucun intermédiaire n'a fait l'objet d'amende, la FSMA n'a imposé, au pire, que des injonctions. Mais ne nous leurrions pas, il est temps de faire un pas en avant dans le respect des règles imposées. Et pour suivre la conformité, pas besoin de faire appel à des consultants, avocats ou charlatans qui sèment la peur et répandent la panique. En tant que membre, vous avez à votre disposition TOUS les outils nécessaires et aussi le soutien logistique et les conseils pratiques sur notre extranet : <https://feprabel-extranet.be/tous-documents>, sous l'onglet « outils ».

« *« Nous ne connaissons jamais la valeur de l'eau tant que le puits n'est pas sec. »* »

Thomas Fuller



Une nouvelle couche de réglementations va entrer en vigueur, c'est sans doute la plus utile et la plus attendue, malheureusement, le secteur n'est pas prêt, il manque un pan essentiel du puzzle : la taxinomie.

Vous venez de recevoir une note très complète pour vous permettre de répondre aux nouvelles exigences en matière de finance durable. Entrée en vigueur : le 2 août 2022 !

Il est malheureux de constater qu'une initiative salubre : informer les clients sur la durabilité d'un placement soit malmenée par une précipitation maladroite des politiques (européens et nationaux).

La vie continue

Et nous n'oublions pas tout le reste, qui évolue, qui bouge : RGPD, PORTIMA, BROCOM, la prévention, l'ANPI et l'actualité internationale. Je vous ai prévenu, c'est un gros Principium.

« *« Chaque nouveau commencement vient de la fin d'un autre commencement. »* »

Sénèque l'Ancien



Bonne lecture.

Patrick Cauwert
CEO FEPRABEL
patrick.cauwert@feprabel.be