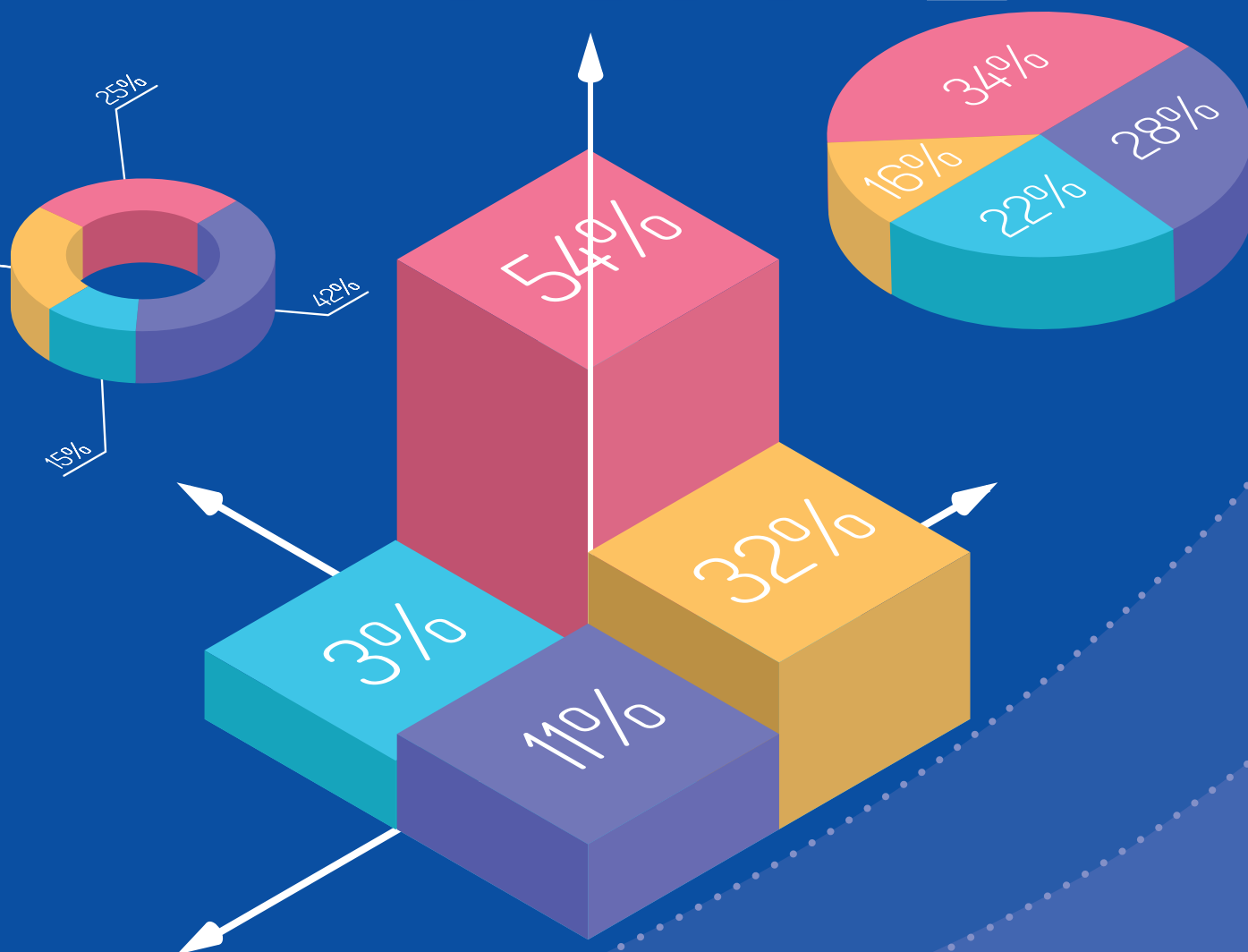


ASSURANCE
BANCASSURANCE
RÉASSURANCE
RISK MANAGEMENT

Le magazine de l'assurance, du risque et de la finance

L'ASSURANCE BELGE EN 2020

Les classements Le marché



N° 266 ♦ Novembre/Décembre 2021 ♦ bimestriel ♦ le numéro : 30,00€

Trente et unième année

Protection juridique instantanée?

Innovation et numérisation du marché de l'assurance

Café instantané, appareils photo instantanés, nouilles instantanées... Dans un monde au rythme effréné, nous n'avons plus de temps à perdre et valorisons l'instantanéité à tout prix.

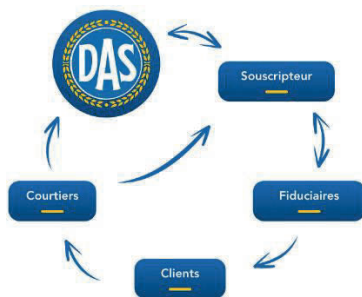
Mais comment la DAS, leader en matière de protection juridique, tient-elle la cadence ? En misant sur la numérisation et les innovations, comme le révèle son COO, Xavier de Launois. " Notre monde évolue en permanence. La DAS entend bien jouer le rôle de locomotive de cette transformation afin de garantir sa position de leader et d'influer sur le marché. Nous acquérons ainsi une expérience précieuse dans des domaines que la concurrence maîtrise moins. "

Depuis 1927, la DAS confirme sa position de pionnier et leader du marché de la protection juridique. Un exercice loin d'être évident dans une société qui évolue sans cesse. " Ces dernières années, nous avons mis en place différents projets internes et externes pour nous réinventer. Si je devais n'en citer qu'un, ce serait le Legal Risk Calculator, notre outil unique et innovant pour les courtiers en assurances lancé en 2018. Le LRC leur permet de recevoir en quelques minutes une offre de tarifs personnalisés basée sur le profil de risque individuel de leurs clients professionnels. Soit une protection juridique instantanée ! Ils sont dès lors en mesure d'offrir un service spécialisé et des informations précises à leurs clients. Aucun autre acteur ne peut rivaliser. "

Et maintenant ? " Depuis sa création, le LRC a acquis une belle popularité. Pour autant, nous continuons d'étudier toutes les pistes pour mieux répondre aux besoins de notre société. "

PROTECTION JURIDIQUE

" Nous nous sommes ainsi aperçus que l'offre proposée par le LRC ne comprenait aucune protection en cas de litiges fiscaux plus particulièrement en phase administrative. En outre, une étude de marché a révélé que les experts-comptables sont loin d'être satisfaits des assurances protection juridique disponibles sur le marché. Tant le contenu des produits, le service et le suivi que le volet numérique laissent à désirer. Ce constat nous a inspiré notre dernière innovation en date : une protection juridique fiscale proposée via un outil numérique, notre Legal Risk Calculator. "



COLLABORATION

" Pour FiscAssist, nous avons travaillé avec le souscripteur mandaté Assurga. Cette collaboration nous a permis de proposer divers modèles de distribution, tout en préservant le rôle clé du courtier dans les domaines du conseil et de la souscription de la police. Nouveauté sur le marché, FiscAssist offre une couverture et des interventions étendues à un tarif concurrentiel. "

SUR MESURE

" Comme pour les autres produits LRC, la tarification et la souscription sont simples et intuitives. Contrairement à la concurrence, nos primes ne sont pas fixes mais calculées selon un éventail de paramètres (activité, chiffre d'affaires...). Par le biais de FiscAssist, nous entendons devenir la nouvelle référence du marché en matière de protection juridique fiscale tant pour nos produits que pour nos services numériques. "

Xavier de Launois – COO DAS

RISK

Est une publication de S.E.F.E
(Société d'Éditions Financières
et Économiques)

40, Avenue Albert-Elisabeth
B-1200 Bruxelles
Tél. : 0475 948 288
Fax : 04 234 16 45
e-mail : risk.mag@skynet.be
Copyright Risk®

Editeur Responsable :

D. PSALLIDAS
40, Avenue Albert-Elisabeth
B-1200 Bruxelles

Conseil de Rédaction :

J. Boulet, D. de Laminne, J-C Debussche,
J. Drossaert, O. Halfants, G. Klein,
D. Psallidas, P. Cauwert, M. Vrijman,
T. Mooij, L. Golvers, N. Van Vaerenbergh, R.
Vander Haeghen et J-J- Surny

Publicité & mise en page :

Régie RISK

Impression :

Imprimerie Graphius Brussels
www.graphius.com

Comptes bancaires :

Fortis IBAN BE 89210004630285
Belfius IBAN BE 59068907628926

Site internet :

www.riskmagazine.be

Sommaire

En couverture

Le marché belge de l'assurance

La quasi-totalité de cette édition est dédiée au marché belge. Nous avons combiné l'analyse des statistiques présentées par l'Union professionnelle pour l'exercice 2020 avec les classements des compagnies du marché.

Le lecteur a ainsi une vue globale de la totalité des paramètres de ce marché. 5

Sommaire 3

Editorial 4

Le marché belge

- **Classement des compagnies** 6
- **Classement général (70 sociétés)** 7
- **Classement des assureurs Vie (30 sociétés)** 12
- **Classement des assureurs I.A.R.D. (58 sociétés)** 13
- **Classement par secteur d'activité (9 branches)** 14

Le marché belge

Rapport annuel d'Assuralia

- **Sous le signe de la pandémie** 19
- **Les encaissements globaux du marché** 20
- **Les 15 premiers groupes d'assureurs** 22

La chronique de Gérard Klein 27

- **L'assurance luxembourgeoise affiche de très bonnes performances au troisième trimestre de 2021**



Hier, Aujourd'hui, Demain

Dans quelques jours, le rideau tombera sur 2021. Cette année restera longtemps gravée dans la mémoire par le lot de catastrophes qu'elle a engendrées. Comme si la pandémie de Covid-19 ne suffisait pas, le monde a connu une série de sinistres majeurs. Plus près de nous, les inondations de juillet ont provoqué de dégâts colossaux et endeuillé le sud du pays.

Une fois encore, les secteurs de l'assurance et de la réassurance ont répondu présents. Mais le prix à payer sera élevé. Au-delà des indemnités se dessine une nette tendance à l'augmentation des tarifs par les réassureurs. Celle-ci aura un impact direct sur notre marché national par une hausse des prix dans les secteurs impactés. Déjà, la pénurie de certains matériaux de construction et autres matières premières annonce un indice ABEX en progression de 5,5%. Quelques assureurs iront même au-delà de ce taux ! Une hausse équivalente interviendra probablement dans la catégorie des Soins de Santé, pandémie de Covid-19 oblige. Pour les assurés, la pilule sera amère à avaler !

Le lecteur de Risk aura tout loisir d'analyser, d'évaluer et d'expertiser les données statistiques de l'exercice 2020 qui composent la présente édition. La question qu'il faut se poser est quid de 2021 et à quoi faudra-t-il attendre pour demain ?

2021 ne devra pas être un grand cru. Les statistiques des assureurs belges pour les neuf premiers mois de l'année 2021 balisent la tendance qui prévaut et le résultat final. En général, les compagnies d'assurance affichent une progression conséquente de leur chiffre d'affaires nominal qui, selon le cas, peut varier de 2% à 4%, voire parfois plus. Quant aux résultats techniques, ils sont plutôt décevants avec des ratios combinés dans le rouge. Par contre, les résultats financiers bénéficient largement de la bonne tenue des marchés financiers. Le résultat final du secteur devra aussi tenir compte de l'inflation qui se situera, en fin d'année, entre 4% et 5%. Bref, une année 2021 totalement atypique qui, au final, promet des surprises et qui pèsera sur l'évolution du marché en 2022.

La fin de l'année est aussi celle des traditionnels vœux. Un seul souhait : la fin de la pandémie !

Au nom de toute l'équipe de RISK, je vous souhaite des fêtes de fin d'année dans la sérénité et l'accomplissement de tous vos vœux !

D. Psallidas
Rédacteur en Chef
risk.mag@skynet.be



BELGIQUE
LES CLASSEMENTS