

*Le magazine de l'assurance, du risque et de la finance*

## ESPACE ET ASSURANCE



N° 252 ♦ Juillet/Août 2019 ♦ bimestriel ♦ le numéro : 30,00€

Vingt-neuvième année



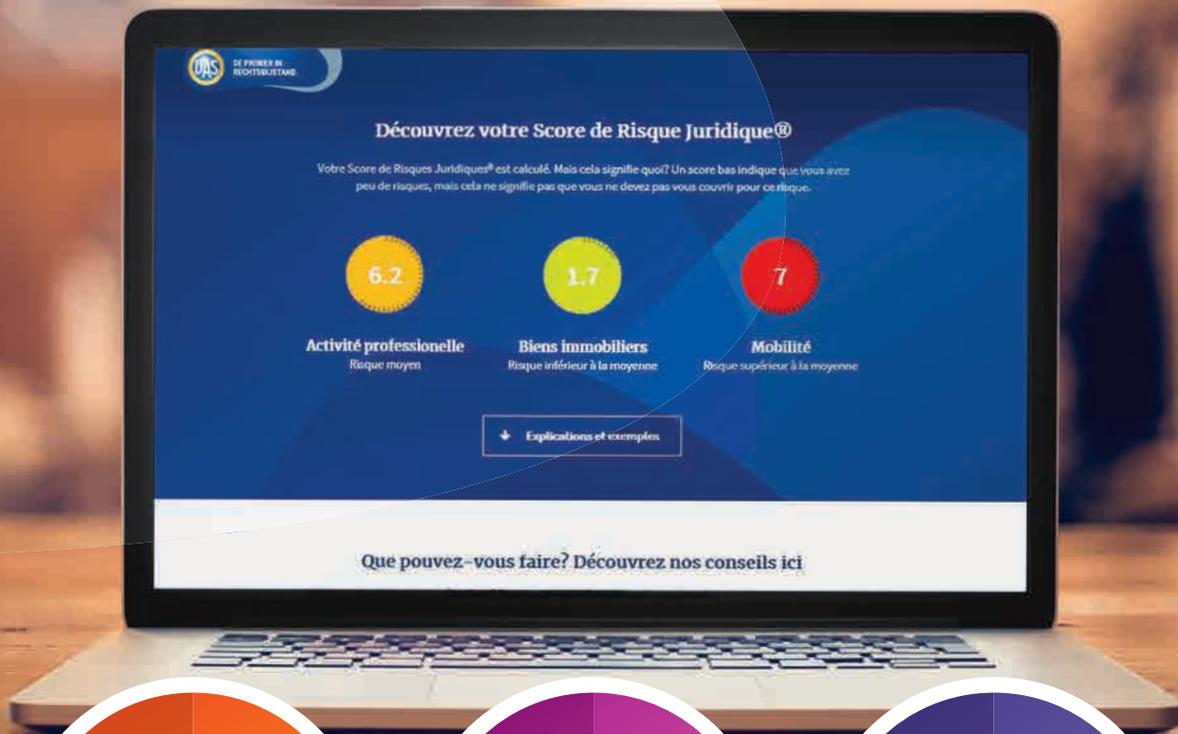
LE PIONNIER  
EN PROTECTION JURIDIQUE

A Company of the ERGO Group

NOUVEAU

## Le « Legal Risk Calculator »

Un outil unique, tout ce dont vous avez besoin pour chaque entreprise.



01

### Conseils

Au moyen de questions intuitives, vous créez une analyse de risque précise pour chaque entreprise. Le Legal Risk Calculator formule des conseils et soutient votre vente avec des exemples de situations courantes.

02

### Offre

Basé sur les réponses recueillies, Le Legal Risk Calculator établit une offre personnalisée au meilleur prix. Vous pouvez partager l'offre directement avec le client.

03

### Contrat

La mise en place d'un contrat PME n'a jamais été aussi simple. Le Legal Risk Calculator vous donne la possibilité de créer un contrat immédiatement.

## RISK

Est une publication de S.E.F.E  
(Société d'Éditions Financières  
et Économiques)

40, Avenue Albert-Elisabeth  
B-1200 Bruxelles  
Tél. : 0475 948 288  
Fax : 04 234 16 45  
e-mail : risk.mag@skynet.be  
Copyright Risk®

### Editeur Responsable :

D. PSALLIDAS  
40, Avenue Albert-Elisabeth  
B-1200 Bruxelles

### Conseil de Rédaction :

J. Boulet, D. de Laminne,  
J-C Debussche, J. Drossaert, Ph. Koeckx,  
O. Halfants, G. Klein, D. Psallidas,  
P. Cauwert, M. Vrijman, T. Mooij,  
M. Van Osterzee, N. Van Vaerenbergh,  
R. Vander Haeghen, J. Verwilghen et  
J-J- Surny

### Publicité & mise en page :

Régie RISK

### Impression :

Imprimerie Graphius Brussels  
www.graphius.com

### Comptes bancaires :

Fortis IBAN BE 89210004630285  
Belfius IBAN BE 59068907628926

### Site internet :

www.riskmagazine.be

## Sommaire

### Espace et Assurance

**Voici cinquante ans qu'Apollo 11 a véhiculé les premiers hommes sur la lune. En hommage à cet événement, nous avons consacré la une de RISK à l'aventure spatiale et l'assurance. .... 19**

**Sommaire ..... 3**

**Editorial ..... 4**

**En Belgique et dans le monde ..... 5**

**Ombudsman de l'assurance. Rapport annuel 2018 ..... 8**

- **D'une année à l'autre, le consommateur devient plus adulte. En témoigne la hausse constante des demandes d'intervention auprès des services d'Ombudsman.**

**Ageas : un groupe solide ..... 15**

- **Une plongée dans le bilan annuel 2018**

**Les assureurs « sponsors » des sports. Le foot à la Une ..... 17**

- **Une activité rentable pour les grands de la profession.**

**Espace et Assurance ..... 19**

**Accident du Travail. Une tendance haussière ..... 23**

- **En attendant le rapport sur l'exercice 2018, qui paraîtra en octobre, voici les grandes lignes du rapport 2017.**

**Le rubrique de Gérard Klein ..... 27**

- **2018 : année de transition pour l'assurance luxembourgeoise**

**PéVé a croqué l'actualité ..... 30**

- **Voici deux ans que notre dessinateur nous a quittés, mais son œuvre perdure. Voici un clin d'œil d'outre-tombe.**



## Au fil de l'été

Ceux qui croient encore que l'été est synonyme d'absence d'activité se trompent. Les assureurs comme les instances publiques affûtent leurs positions au fur et à mesure que le thermomètre monte. La preuve.

- Le groupe italien Generali vient d'acquérir deux sociétés d'assurance au Portugal. Du coup, il devient le numéro 2 en non-Vie sur le marché lusitanien. Le coût de l'opération est identique au montant obtenu pour la vente de Generali Belgium. Sans doute, qu'aux yeux des patrons de Trieste, le Portugal représente pour le groupe le futur Eldorado. Seul l'avenir le dira !
- Plus près de nous, à Liège, Ethias vient d'entrer dans le capital de la société d'Assistance IMA Benelux, en prenant 33% des parts de cette filiale française dont le siège général est situé à Nyort, capitale des sociétés mutuelles françaises. Ethias est ainsi propriétaire à parts égales avec le groupe P&V et l'assureur français.
- Chez AXA, on s'active tous azimuts, pour implémenter sur le marché la consultation médicale électronique pour les assurés en Soins de Santé. Ici aussi, le chantier est vaste, et la réponse de la part des assurés incertaine. Une consultation électronique en matière de santé n'entre pas nécessairement dans les mœurs actuelles. On attend avec impatience le prochain communiqué de l'assureur en automne.
- La FMSA veut mettre de l'ordre dans « les voyages d'études et autres séminaires de formation » organisés par les assureurs au profit de leurs meilleurs apporteurs d'affaires. Il n'est jamais trop tard... !
- Une de plus grandes agences de souscription du pays s'apprête à changer de look à la rentrée. Tout est prêt, il ne reste qu'à fixer la date du cocktail.
- Pendant les prochaines semaines, le marché s'interrogera sur les décisions que posera le groupe Nethys à propos de sa filiale d'assurance Intégrale.
- Etc, etc.

Reste, enfin, à se pencher plus sérieusement sur le coût qu'engendrera pour les assureurs et les réassureurs l'aventure du Boeing 777, interdit de vol pour de nombreux mois encore. Or, la facture gonfle chaque jour davantage. Et n'oublions pas, bien sûr, les prochains cyclones, ouragans et autres calamités estivales qui viendront se greffer au quotidien des assureurs et des réassureurs.

Bref, il faut avoir des nerfs solides pour passer l'été.

Courage !

**D. Psallidas**  
**Rédacteur en Chef**